

Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão
Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação
Departamento de Governo Digital
www.governoeletronico.gov.br



**Documento Final do Relatório Circunstanciado
de Acessibilidade Digital do Ano de 2016**

Outubro de 2017

Brasil. Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão.
Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação

Documento Final do Relatório Circunstanciado de Acessibilidade Digital do Ano de 2016/ Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão, Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação; - Brasília : MP, SETIC, 2017.

p. 328: color.

1. Acessibilidade 2. Sites da Web – Projetos. 3. Sites na Web - Desenvolvimento 4. Programação para Internet 5. Informática - Serviço Público I. Título.



Esta obra está licenciada por uma Licença Creative Commons - Atribuição - Partilha nos Mesmos Termos 3.0 Não Adaptada

<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/br/>

Você tem a liberdade de:

- Compartilhar — copiar, distribuir e transmitir a obra.
- Remixar — criar obras derivadas.

Sob as seguintes condições:

- Atribuição — Você deve creditar a obra da forma especificada pelo autor ou licenciante (mas não de maneira que sugira que estes concedem qualquer aval a você ou ao seu uso da obra).
- Compartilhamento pela mesma licença — Se você alterar, transformar ou criar em cima desta obra, você poderá distribuir a obra resultante apenas sob a mesma licença, ou sob uma licença similar à presente.

Ficando claro que:

- Renúncia — Qualquer das condições acima pode ser renunciada se você obtiver permissão do titular dos direitos autorais.
- Domínio Público — Onde a obra ou qualquer de seus elementos estiver em domínio público sob o direito aplicável, esta condição não é, de maneira alguma, afetada pela licença.
- Outros Direitos — Os seguintes direitos não são, de maneira alguma, afetados pela licença:
- Limitações e exceções aos direitos autorais ou quaisquer usos livres aplicáveis;
- Os direitos morais do autor;
- Direitos que outras pessoas podem ter sobre a obra ou sobre a utilização da obra, tais como direitos de imagem ou privacidade.
- Aviso — Para qualquer reutilização ou distribuição, você deve deixar claro a terceiros os termos da licença a que se encontra submetida esta obra

Lista de Tabelas.....	4
Agradecimentos.....	6
Introdução.....	7
Legislação.....	10
Relatório Circunstanciado de Acessibilidade Digital.....	16
Informações Gerais Sobre o Preenchimento do FAD.....	19
Informações Gerais dos Planos de Trabalho.....	31
Considerações Finais.....	36
Glossário.....	38
Anexo 1 – Relação dos Órgãos com as Informações Gerais Sobre o Preenchimento do FAD.....	45
Anexo 2 – Relação dos Órgãos com as Informações Gerais dos Planos de Trabalho. . .	91
Anexo 3 – Relação dos Ambientes / Páginas informados pelos Órgãos no FAD.....	124
Anexo 4 – Relação das respostas subjetivas do FAD informadas pelos Órgãos.....	260

Tabela 1: Cumprimento da etapa Solicitação do FAD.....	19
Tabela 2: Cumprimento da etapa Respondido do FAD.....	19
Tabela 3: Cumprimento da etapa Anexados do FAD.....	20
Tabela 4: Cumprimento da etapa Enviados do FAD.....	20
Tabela 5: Cumprimento da etapa Respeitaram Prazo de Envio do FAD.....	20
Tabela 6: Cumprimento da etapa Justificação do Motivo de Não Respeito do Prazo de Envio do FAD.....	20
Tabela 7 - Quantitativo da Pergunta 1 do FAD.....	21
Tabela 8 - Quantitativo da Pergunta 2 do FAD.....	21
Tabela 9 - Quantitativo da Pergunta 3 do FAD.....	22
Tabela 10 - Quantitativo da Pergunta 4 do FAD.....	22
Tabela 11 - Quantitativo da Pergunta 5 do FAD.....	22
Tabela 12 - Quantitativo da Pergunta 6 do FAD.....	23
Tabela 13 - Quantitativo da Pergunta 7 do FAD.....	23
Tabela 14 - Quantitativo da Pergunta 8 do FAD.....	24
Tabela 15 - Quantitativo da Pergunta 9 do FAD.....	24
Tabela 16 - Quantitativo da Pergunta 10 do FAD.....	24
Tabela 17 - Quantitativo da Pergunta 11 do FAD.....	25
Tabela 18 - Quantitativo da Pergunta 12 do FAD.....	26
Tabela 19 - Quantitativo da Pergunta 13 do FAD (Notas do ASESWEB).....	26
Tabela 20 - Quantitativo da Pergunta 13 do FAD (Notas do AccessMonitor).....	26
Tabela 21 - Quantitativo da Pergunta 14 do FAD.....	27

Tabela 22 - Quantitativo da Pergunta 15 do FAD.....	27
Tabela 23 - Quantitativo da Pergunta 16 do FAD.....	28
Tabela 24 - Quantitativo da Pergunta 17 do FAD.....	28
Tabela 25 - Quantitativo da Pergunta 18 do FAD.....	29
Tabela 26 - Quantitativo da Pergunta 19 do FAD.....	30
Tabela 27: Quantitativo dos órgãos que apresentaram cronograma nos planos de trabalho.....	31
Tabela 28: Quantitativo dos órgãos que apresentaram datas de início e término nos cronogramas dos planos de trabalho.....	32
Tabela 29: Quantitativo dos órgãos que apresentaram datas de execução das atividades nos cronogramas dos planos de trabalho superiores ou inferiores a 6 meses	32
Tabela 30: Quantitativo dos órgãos que justificaram ou não as datas de execução das atividades nos cronogramas dos planos de trabalho superiores.....	32
Tabela 31 - Quantitativo dos Órgãos que detalharam ou não suas atividades.....	33
Tabela 32 - Quantitativo do escopo da adequação da acessibilidade dos ambientes digitais.....	33
Tabela 33 - Quantitativo de atividades do plano de trabalho na melhoria da acessibilidade digital.....	33
Tabela 34: Quantitativo de execução da melhoria da acessibilidade digital (execuções começam no ano 2016).....	34
Tabela 35: Quantitativo de execução da melhoria da acessibilidade digital (execuções começam no ano 2017).....	34
Tabela 36 - Relação dos Órgãos das Informações Gerais Sobre Preenchimento do FAD	45
Tabela 37 - Relação dos Órgãos das Informações Gerais dos Planos de Trabalho.....	91
Tabela 38 - Relação de Ambientes e Páginas informados pelos Órgãos no FAD.....	124
Tabela 39 - Relação das respostas subjetivas do FAD informadas pelos Órgãos.....	260

A Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação do Ministério do Planejamento agradece ao Ministério dos Direitos Humanos, à Procuradoria Federal dos Direitos do Cidadão do Ministério Público Federal e aos integrantes da equipe de acessibilidade do Departamento de Governo Digital por contribuírem em todo processo para garantir a qualidade da informação prestada neste relatório.

Os integrantes da equipe de acessibilidade foram:

- Carlos Eduardo Viana de Melo – Analista em Tecnologia da Informação;
- Cesar Gonçalves do Bomfim – Analista em Tecnologia da Informação;
- Edson Santos Martins Leite – Analista em Tecnologia da Informação;
- Fabrício Jamati de Souza – Analista em Tecnologia da Informação;
- Gibran Coelho de Miranda Sodré – Analista em Tecnologia da Informação;
- Higo Mesquita Gomes – Analista em Tecnologia da Informação.

Em todo o mundo os governos vêm se utilizando de canais eletrônicos, em especial a internet, para promover o acesso mais equânime e universal a direitos e também a deveres. Ao passo que há um processo crescente de cobrança da sociedade pelos mesmos níveis de serviços e de atendimento disponibilizados por organizações privadas. Assim, a tolerância social sobre a disponibilidade das informações e serviços em portais, sistemas, sítios e serviços de governo eletrônico é cada vez menor. Não obstante agrava esta problemática a não observância de padrões tecnológicos no desenvolvimento desses ambientes, pois inviabilizam o acesso e usufruto de direitos a certos grupos de pessoas, que lhes são garantidos, tanto em tratados internacionais quanto àqueles internalizados em normas jurídicas próprias do Brasil.

Com o objetivo de melhorar a vida dos cidadãos, o Estado implementa alternativas de inclusão social e digital por meio de ações e desenvolvimento de tecnologias. No caso das políticas de inclusão digital, uma das mais importantes é a melhoria da acessibilidade digital na Administração Pública.

Como estratégia inclusiva, criou-se o Modelo de Acessibilidade em Governo Eletrônico - eMAG, que consiste em um conjunto de recomendações para que o processo de acessibilidade digital seja conduzido de forma padronizada e de fácil implementação.

Embora as disposições do Decreto Nº 5.296, de 2 dezembro de 2004 e da Lei Nº 13.146, de 6 de Julho de 2015, tornem obrigatória a implementação da acessibilidade em todas as páginas do governo federal, e a observância do eMAG por meio da portaria nº 3, de 7 de maio de 2007, apenas 5% dos portais e sítios do governo federal se encontram acessíveis, segundo dados do Censo da Web 2011 do Comitê Gestor da Internet no Brasil (<http://cetic.br/publicacao/dimensoes-e-caracteristicas-da-web-brasileira/>).

Segundo dados do Censo IBGE 2010, cerca de 23,9 % da população Brasileira apresenta algum tipo de deficiência – visual, auditiva, motora, mental ou intelectual. Para que esta parte da população brasileira tenha acesso aos conteúdos e informações oferecidas pelo governo é necessário que as páginas sejam construídas de forma acessível, utilizando, além dos padrões de desenvolvimento *web*, as diretrizes de acessibilidade.

O presente documento tem por objetivo apresentar um relatório que consolide informações prestadas pelos órgãos em virtude do atendimento à Portaria Interministerial nº 1, de 12 de Janeiro de 2017 que dispõe sobre procedimentos para a elaboração e a publicação dos relatórios circunstanciados, previstos no art. 120 da Lei nº 13.146, de 6 de julho de 2015, sobre a situação da acessibilidade em sítios, portais, sistemas e serviços mantidos na internet pelos órgãos do governo pertencentes à Administração Pública Federal e as devidas providências a serem adotadas para melhoria da acessibilidade desses ambientes digitais por meio de planos de trabalho.

A referida portaria padroniza o processo de coleta das informações em formulário específico (Formulário Eletrônico de Acessibilidade Digital - FAD) e estabelece a produção de um plano de trabalho no sentido de que o órgão se comprometa (dentro do seu planejamento) na melhoria do cenário colhido através do FAD.

Além dos números, o estudo apresenta as Leis, Decretos e outros instrumentos da legislação que apoiam o preenchimento das informações no FAD.

Ao final deste documento serão apresentados os anexos que embasaram a produção de seu conteúdo, que são:

- Anexo 1 – Relação dos Órgãos com as Informações Gerais Sobre o Preenchimento do FAD;
- Anexo 2 – Relação dos Órgãos com as Informações Gerais dos Planos de Trabalho;
- Anexo 3 – Relação dos Ambientes / Páginas informados pelos Órgãos no FAD;
- Anexo 4 – Relação das respostas subjetivas do FAD informadas pelos Órgãos.

Diversos normativos constitucionais, legais e infralegais tratam do tema acessibilidade, bem como legislações internacionais, a exemplo da Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência que tem equivalência de emenda constitucional, regulamentada pelo Decreto nº 6.949, de 25 de agosto de 2009.

A questão da acessibilidade no Brasil é tratada em um arcabouço legal bastante vasto, conforme rol exemplificativo abaixo:

DECRETO Nº 6.949, DE 25 DE AGOSTO DE 2009

Promulga a Convenção Internacional sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência e seu Protocolo Facultativo, assinados em Nova York, em 30 de março de 2007.

Art. 9 A fim de possibilitar às pessoas com deficiência viverem de forma independente e participarem plenamente de todos os aspectos da vida, os Estados Partes tomarão as medidas apropriadas para assegurar às pessoas com deficiência o acesso, em igualdade de oportunidades com as demais pessoas, ao meio físico, ao transporte, à informação e à comunicação, inclusive aos sistemas e tecnologias da informação e comunicação, bem como a outros serviços e instalações abertos ao público ou de uso público, tanto na zona urbana como na zona rural. (BRASIL, 2008).

LEI Nº 10.048, DE 8 DE NOVEMBRO DE 2000

Dá prioridade de atendimento às pessoas que especifica, e dá outras providências.

Art. 1º As pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos terão atendimento prioritário, nos termos desta Lei. (Redação dada pela Lei nº 13.146, de 2015 (Vigência))

Art. 2º As repartições públicas e empresas concessionárias de serviços públicos estão obrigadas a dispensar atendimento prioritário, por meio de serviços individualizados que assegurem tratamento diferenciado e atendimento imediato às pessoas a que se refere o art. 1º.

Art. 6º A infração ao disposto nesta Lei sujeitará os responsáveis:

I – no caso de servidor ou de chefia responsável pela repartição pública, às penalidades previstas na legislação específica;

Parágrafo único. As penalidades de que trata este artigo serão elevadas ao dobro, em caso de reincidência.

LEI Nº 10.098, DE 19 DE DEZEMBRO DE 2000

Estabelece normas gerais e critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida, e dá outras providências.

CAPÍTULO VII

DA ACESSIBILIDADE NOS SISTEMAS DE COMUNICAÇÃO E SINALIZAÇÃO

Art. 17. O Poder Público promoverá a eliminação de barreiras na comunicação e estabelecerá mecanismos e alternativas técnicas que tornem acessíveis os sistemas de comunicação e sinalização às pessoas portadoras de deficiência sensorial e com dificuldade de comunicação, para garantir-lhes o direito de acesso à informação, à comunicação, ao trabalho, à educação, ao transporte, à cultura, ao esporte e ao lazer.

CAPÍTULO X

DISPOSIÇÕES FINAIS

Art. 26. As organizações representativas de pessoas portadoras de deficiência terão legitimidade para acompanhar o cumprimento dos requisitos de acessibilidade estabelecidos nesta Lei.

DECRETO Nº 5.296 DE 2 DE DEZEMBRO DE 2004

Regulamenta as Leis nº 10.048, de 8 de novembro de 2000, que dá prioridade de atendimento às pessoas que especifica, e nº 10.098, de 19 de dezembro de 2000, que estabelece normas gerais e critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida, e dá outras providências.

CAPÍTULO VI

DO ACESSO À INFORMAÇÃO E À COMUNICAÇÃO

Art. 47. No prazo de até doze meses a contar da data de publicação deste Decreto, será obrigatória a acessibilidade nos portais e sítios eletrônicos da administração pública na rede mundial de computadores (internet), para o uso das pessoas portadoras de deficiência visual, garantindo-lhes o pleno acesso às informações disponíveis.

§ 1º Nos portais e sítios de grande porte, desde que seja demonstrada a inviabilidade técnica de se concluir os procedimentos para alcançar integralmente a acessibilidade, o prazo definido no caput será estendido por igual período.

§ 2º Os sítios eletrônicos acessíveis às pessoas portadoras de deficiência conterão símbolo que represente a acessibilidade na rede mundial de computadores (internet), a ser adotado nas respectivas páginas de entrada.

Art. 48. Após doze meses da edição deste Decreto, a acessibilidade nos portais e sítios eletrônicos de interesse público na rede mundial de computadores (internet), deverá ser observada para obtenção do financiamento de que trata o inciso III do art. 2º.

PORTARIA Nº 03 DE 07 DE MAIO DE 2007

Institucionaliza o Modelo de Acessibilidade em Governo Eletrônico – eMAG no âmbito do Sistema de Administração dos Recursos de Informação e Informática – SISPI.

Art. 1º O planejamento, implantação, desenvolvimento ou atualização de portais e sítios eletrônicos, sistemas, equipamentos e programas em Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC no âmbito da Administração Pública Federal direta, autárquica e fundacional reger-se-á por políticas, diretrizes e especificações que visem assegurar de forma progressiva a acessibilidade de serviços e sistemas de Governo Eletrônico.

Lei nº 12.527, de 18 de Novembro de 2011

Regula o acesso a informações previsto no inciso XXXIII do art. 5º, no inciso II do § 3º do art. 37 e no § 2º do art. 216 da Constituição Federal; altera a Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990; revoga a Lei nº 11.111, de 5 de maio de 2005, e dispositivos da Lei nº 8.159, de 8 de janeiro de 1991; e dá outras providências.

Art. 8º É dever dos órgãos e entidades públicas promover, independentemente de requerimentos, a divulgação em local de fácil acesso, no âmbito de suas competências, de informações de interesse coletivo ou geral por eles produzidas ou custodiadas.

§ 2º Para cumprimento do disposto no caput, os órgãos e entidades públicas deverão utilizar todos os meios e instrumentos legítimos de que dispuserem, sendo obrigatória a divulgação em sítios oficiais da rede mundial de computadores (internet).

§ 3º Os sítios de que trata o § 2º deverão, na forma de regulamento, atender, entre outros, aos seguintes requisitos:

VIII - adotar as medidas necessárias para garantir a acessibilidade de conteúdo para pessoas com deficiência, nos termos do art. 17 da Lei Nº 10.098, de 19 de dezembro de 2000, e do art. 9º da Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência, aprovada pelo Decreto Legislativo nº 186, de 9 de julho de 2008.

DECRETO Nº 7.724, DE 16 DE MAIO DE 2012

Regulamenta a Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, que dispõe sobre o acesso a informações previsto no inciso XXXIII do caput do art. 5º, no inciso II do § 3º do art. 37 e no § 2º do art. 216 da Constituição.

Art. 8º Os sítios na Internet dos órgãos e entidades deverão, em cumprimento às normas estabelecidas pelo Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, atender aos seguintes requisitos, entre outros:

VIII - garantir a acessibilidade de conteúdo para pessoas com deficiência.

LEI Nº 13.146, DE 6 DE JULHO DE 2015

Institui a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Estatuto da Pessoa com Deficiência)

Art. 63. É obrigatória a acessibilidade nos sítios da internet mantidos por empresas com sede ou representação comercial no País ou por órgãos de governo, para uso da pessoa com deficiência, garantindo-lhe acesso às informações disponíveis, conforme as melhores práticas e diretrizes de acessibilidade adotadas internacionalmente.

Art. 93. Na realização de inspeções e de auditorias pelos órgãos de controle interno e externo, deve ser observado o cumprimento da legislação relativa à pessoa com deficiência e das normas de acessibilidade vigentes.

Art. 103. O art. 11 da Lei no 8.429, de 2 de junho de 1992, passa a vigorar acrescido do seguinte inciso IX:

“Art.

11.
.....

IX - deixar de cumprir a exigência de requisitos de acessibilidade previstos na legislação.” (NR)

Art. 120. Cabe aos órgãos competentes, em cada esfera de governo, a elaboração de relatórios circunstanciados sobre o cumprimento dos prazos estabelecidos por força das Leis nº 10.048, de 8 de novembro de 2000, e nº 10.098, de 19 de dezembro de 2000, bem como o seu encaminhamento ao Ministério Público e aos órgãos de regulação para adoção das providências cabíveis.

Parágrafo único. Os relatórios a que se refere o caput deste artigo deverão ser apresentados no prazo de 1 (um) ano a contar da entrada em vigor desta Lei.

ACÓRDÃO Nº 505 DO TRIBUNAL DE CONTAS DA UNIÃO, DE 2 DE MARÇO DE 2016



9.4. determinar à Secretaria de Fiscalização de Tecnologia da Informação (SEFTI), em observância ao disposto no art. 93 da Lei nº 13.146/2015, que incluía, em seus programas de fiscalização, a verificação da adoção, por parte de órgãos e entidades da administração pública federal, de tecnologias assistivas que possuam como objetivo a promoção da acessibilidade em sistemas, portais e outras ferramentas tecnológicas por eles disponibilizadas, com vistas a favorecer o acesso de pessoas com deficiência visual, auditiva, cognitiva e motora a esses recursos de tecnologia da informação.

PORTARIA INTERMINISTERIAL Nº 1, DE 12 DE JANEIRO DE 2017

Dispõe sobre procedimentos para a elaboração e a publicação dos relatórios circunstanciados, previstos no art. 120 da Lei nº 13.146, de 6 de julho de 2015, sobre a situação de acessibilidade em sítios, portais, sistemas e serviços mantidos na internet pelos órgãos do governo pertencentes à Administração Pública Federal e as devidas providências a serem adotadas para melhoria da acessibilidade desses ambientes digitais.

Art. 3º – Os órgãos e entidades da administração pública federal direta e indireta são responsáveis pela elaboração do relatório circunstanciado exigido pelo art. 120 da Lei nº 13.146, de 6 de julho de 2015, a ser emitido conforme determina o art. 5º desta Portaria, quanto à acessibilidade dos ambientes digitais.

Art. 5º – O relatório circunstanciado, ao qual se refere o art. 3º, deverá ser emitido pelo dirigente máximo do órgão ou entidade a respeito de todos os ambientes digitais sob sua administração e conterà, necessariamente, ainda que sob a forma de anexos:

I – formulário eletrônico de acessibilidade digital; e

II – plano de trabalho para a promoção da acessibilidade, assinado pelo responsável por cada ambiente digital que não esteja em conformidade com as diretrizes de acessibilidade.

Parágrafo único. Enquanto persistirem não conformidades em um ambiente digital, o órgão ou entidade por ele responsável elaborará e publicará, anualmente, um relatório circunstanciado contendo as ações de promoção da acessibilidade executadas, o monitoramento das metas progressivas e eventuais atualizações do plano de trabalho.

Como se pode notar, a preocupação com a acessibilidade está solidamente amparada em nosso ordenamento jurídico. Não faltam aos gestores públicos: normas, orientações e parâmetros que possam auxiliá-los no balizamento das ações necessárias na oferta de serviços digitais acessíveis a toda a população, principalmente às pessoas com deficiência.

Relatório Circunstanciado de Acessibilidade Digital

A Lei nº 13.146, de 6 de Julho de 2015, em seu artigo 120, determina que os órgãos deverão elaborar relatórios circunstanciados para o cumprimento dos prazos estabelecidos na Lei nº 10.048, de 8 de Novembro de 2000 e na Lei nº 10.098, de 19 de Dezembro de 2000, bem como encaminhá-los ao Ministério Público e aos órgãos de regulação para adoção das providências cabíveis. Complementando: o Decreto nº 5.296, de 2 de Dezembro de 2004, que regula as leis nº 10.048 e 10.098, estabelece em seu artigo 47, que, no prazo de até 12 meses, a contar da data de sua publicação, será obrigatória a acessibilidade nos portais e sítios eletrônicos da administração pública na internet, para o uso das pessoas com deficiência.

Para regulamentar o artigo 120 da Lei nº 13.146, o Ministério da Justiça e Cidadania e o Ministério do Planejamento trabalharam em conjunto para publicar uma Portaria Interministerial que estabelecesse os procedimentos para elaboração do Relatório Circunstanciado sobre a acessibilidade digital. O referido relatório seria composto pelo Formulário Eletrônico de Acessibilidade Digital - FAD e pelo plano de trabalho no qual o órgão se comprometia, conforme seu planejamento, a melhorar o cenário de acessibilidade digital colhido no FAD.

Dessa forma, a Secretaria de Tecnologia de Informação e Comunicação (SETIC) do Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão (MP) disponibilizou o FAD por meio do endereço eletrônico <http://fad.governoeletronico.gov.br>. Essa ferramenta padronizou o fornecimento de informações para a elaboração dos relatórios circunstanciados de acessibilidade relacionados aos sítios, portais, sistemas e serviços mantidos na internet pelos órgãos de governo pertencentes à Administração Pública Federal.

A figura abaixo demonstra o fluxo para o envio do relatório circunstanciado de acessibilidade digital à Procuradoria Federal dos Direitos dos Cidadãos do Ministério Público Federal - PFDC/MPF pelos órgãos.



Formulário Eletrônico de Acessibilidade Digital

O conteúdo do FAD está distribuído em um questionário com 19 perguntas sobre a aplicação da acessibilidade digital e abrange questões subjetivas e objetivas com as seguintes abordagens: conhecimento da legislação; capacitação de pessoal; cenário atual do órgão; ferramentas e tecnologias utilizadas para implementação da acessibilidade digital.

O FAD divide-se em duas partes:

1. Ambientes Digitais;
2. Perguntas sobre o tema acessibilidade.

Define-se ambientes digitais: "sítios, portais, sistemas e serviços eletrônicos disponibilizados na internet", presente na Portaria Interministerial nº 1, de 12 de Janeiro de 2017. Nesta seção os órgãos poderiam informar até 5 (cinco) ambientes digitais e para cada ambiente indicar 5 (cinco) páginas, sendo obrigatório a indicação de no mínimo um ambiente, preferencialmente o seu ambiente institucional.

Nas perguntas sobre o tema acessibilidade, buscou-se identificar se os órgãos têm conhecimento da legislação; se realizam avaliações em seus ambientes digitais; quais ferramentas são utilizadas; e se são feitas capacitações de pessoal. Todos pontos relacionados ao tema acessibilidade digital.

Plano de Trabalho

Ao responder o FAD, o órgão tem uma dimensão da situação da acessibilidade digital em sua instituição, cabendo-lhe a produção de um documento que estabeleça metas para mudar e aperfeiçoar a situação da acessibilidade digital no órgão. Esse documento seria o Plano de Trabalho.

Não houve a disponibilização de um documento padrão para a elaboração do plano de trabalho, cabendo a cada órgão estruturar o seu documento da melhor maneira. Esse deveria informar no mínimo as ações e os prazos dentro do seu planejamento para conduzir a melhoria no cenário da acessibilidade digital no órgão.

Prazo de preenchimento e envio das informações do Relatório Circunstanciado

O Parágrafo único do art. 120 da Lei nº 13.146 determina que os relatórios circunstanciados deveriam ser apresentados no prazo de 1 (um) ano a contar da entrada em vigor da Lei. Calculou-se a data de 02 de janeiro de 2017 para o envio dos relatórios ao Ministério Público.

Diante do exposto, em julho de 2016, a SETIC realizou reunião com Ministério Público para discutir qual seria o conteúdo, e como seria o envio e recebimento dos relatórios. Nessa reunião, apresentou-se o conteúdo do FAD, bem como, a produção da Portaria para regulamentação do processo e envio das informações.

Definiu-se o início do preenchimento das informações a partir do dia 21 de novembro de 2016, com término para o dia 02 de janeiro de 2017.

Para informar aos órgãos do Sistema de Administração de Recursos de Tecnologia da Informação -SISP, a SETIC produziu um informativo em forma de ofício circular sobre o acesso ao sistema e sobre preenchimento do FAD, bem como informou a data de início e fim na qual o sistema estaria disponível para preenchimento das informações e o encaminhou aos respectivos Coordenadores de Tecnologia da Informação. O referido informativo também fora disseminado por e-mail institucional aos mesmos destinatários dos ofícios.

Após a finalização do prazo, a SETIC decidiu manter o sistema disponível para preenchimento por aqueles órgãos que porventura tenham perdido o prazo para fazê-lo, no entanto, deveriam justificar no plano de trabalho o não cumprimento do prazo.

Escopo dos resultados do Relatório Final do FAD

Apesar de o sistema estar aberto para todos os órgãos, o escopo deste relatório abrange somente os 227 órgãos pertencentes ao SISP, conforme tabela presente no **Anexo 1 – Relação dos Órgãos com as Informações Gerais Sobre o Preenchimento do FAD** deste relatório. As informações estão divididas em duas partes: informações gerais sobre o preenchimento do FAD e informações sobre os planos de trabalho.

Informações Gerais Sobre o Preenchimento do FAD

As informações desta seção têm por objetivo mostrar o cumprimento das etapas relativas ao FAD desde a solicitação de acesso ao sistema até o seu envio ao Ministério Público, além de apresentar o quantitativo das respostas ao FAD. Essas estão representadas na figura abaixo, excetuando a etapa “Plano de Trabalho Anexado” e considerando para as figuras tracejadas das etapas “Relatório Circunstanciado enviado à PFCD/MPF” e “Processo Concluído” somente as ações relativas ao FAD.



Quantitativo por Cumprimento das Etapas do FAD

As relações presentes nas tabelas abaixo podem ser verificadas no **Anexo 1 – Relação dos Órgãos das Informações Gerais Sobre Preenchimento do FAD** deste documento.

Começa-se demonstrando os órgãos que fizeram e os que não fizeram a solicitação de preenchimento do FAD:

Tabela 1: Cumprimento da etapa Solicitação do FAD

Solicitados	Não Solicitados
173	54

Dentro dos órgãos que fizeram a solicitação, demonstramos os órgãos que responderam e não responderam o FAD:

Tabela 2: Cumprimento da etapa Respondido do FAD

Respondidos	Não Respondidos
158	15

Continuando nos órgãos que responderam o FAD, apresentamos os que anexaram e não anexaram o documento assinado do FAD:

Tabela 3: Cumprimento da etapa Anexados do FAD

Anexados	Não Anexados
133	25

Adentrando nos órgãos que anexaram o documento assinado do FAD, apresentamos os que enviaram e não enviaram o FAD à Procuradoria Federal dos Direitos dos Cidadãos do Ministério Público Federal:

Tabela 4: Cumprimento da etapa Enviados do FAD

Enviados	Não Enviados
122	11

Dentro dos órgãos que enviaram o FAD à Procuradoria Federal dos Direitos dos Cidadãos do Ministério Público Federal, apresentamos os que respeitaram e não respeitaram o prazo da Lei Brasileira de Inclusão, 2 de Janeiro de 2017, de envio do FAD à Procuradoria Federal dos Direitos dos Cidadãos do Ministério Público Federal:

Tabela 5: Cumprimento da etapa Respeitaram Prazo de Envio do FAD

Respeitaram Prazo	Não Respeitaram Prazo
75	47

Continuando nos órgãos que não respeitaram o prazo, apresentamos os que justificaram e não justificaram os motivos do não cumprimento da entrega do FAD à Procuradoria Federal dos Direitos dos Cidadãos do Ministério Público Federal:

Tabela 6: Cumprimento da etapa Justificação do Motivo de Não Respeito do Prazo de Envio do FAD

Não Justificaram Prazo	Justificaram Prazo
36	11

Conforme as tabelas acima, observa-se que dos 227 Órgãos do SISP, 54 não solicitaram acesso ao sistema. Dos 173 que solicitaram o acesso: 15 deixaram de responder o FAD; 25 deixaram de anexar o FAD assinado e 11 deixaram de enviar o FAD à Procuradoria Federal dos Direitos dos Cidadãos do Ministério Público Federal.

Dessa forma, passa-se a focar na análise dos órgãos que cumpriram todas etapas do FAD, incluído esta: enviar os formulários ao Ministério Público. Portanto, as consolidações das informações seguintes referem-se aos **122 Órgãos, 173 Ambientes Digitais e 792 páginas**.

Contabilização das respostas para as perguntas objetivas do FAD

Conforme o cenário apresentado acima, a próxima etapa é demonstrar a contabilização das respostas às perguntas objetivas do questionário do FAD.

A contabilização segue a ordem natural do formulário e admite, conforme natureza das perguntas, contagem simples para perguntas com respostas exclusivas e contagem múltiplas para perguntas que admitem multiplicidade de opções para a completude das respostas.

Seguem as consolidações, com o quantitativo de respostas:

1 - O Órgão tem conhecimento da legislação que envolve o tema "acessibilidade" bem como suas implicações?

Tabela 7 - Quantitativo da Pergunta 1 do FAD

Opções	Quantidade
Sim	104
Já Ouvi Falar	15
Não	3

2 - O Órgão já recebeu, formal ou informalmente, reclamações sobre acessibilidade em seus ambientes digitais?

Tabela 8 - Quantitativo da Pergunta 2 do FAD

Opções	Quantidade
Não	94
Sim	28

3 - Com relação à pergunta anterior, caso tenha respondido 'Sim', mencione abaixo quando e por quem houve a reclamação e qual foi a reclamação: **Obs.: respostas subjetivas tiveram por base a relação presente no Anexo 4 – Relação das respostas subjetivas do FAD informadas pelos Órgãos.**

Tabela 9 - Quantitativo da Pergunta 3 do FAD

Opções	Quantidade
Cidadão	12
Servidor	11
Órgão	4
Não identificado	1

4 - O Órgão tem estimulado seus servidores e parceiros a realizarem capacitações sobre acessibilidade em ambientes digitais?

Tabela 10 - Quantitativo da Pergunta 4 do FAD

Opções	Quantidade
Não, por não conhecer oferta de curso sobre o tema	57
Sim	47
Não, por não priorizar o tema	18

5 - Com relação à pergunta anterior, caso tenha respondido 'Sim', mencione abaixo os tipos de cursos estimulados pelo Órgão: **Obs.: pergunta permitiu mais de uma resposta.**

Tabela 11 - Quantitativo da Pergunta 5 do FAD

Opções	Quantidade
EAD através da Escola Nacional de Administração Pública (ENAP)	37
Escola(s) de ensino à distância (EAD)	18

Ensino presencial através da ENAP	7
Escola(s) de ensino presencial	6

6 - O Órgão observa em seu processo de desenvolvimento de sítios, portais e serviços eletrônicos os requisitos de acessibilidade?

Tabela 12 - Quantitativo da Pergunta 6 do FAD

Opções	Quantidade
Sim, observamos o "Modelo de Acessibilidade em Governo Eletrônico (eMAG)"	90
Não	25
Sim, observamos o "Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)"	5
Sim, observamos os requisitos de outros modelos	2

7 - Com relação à pergunta anterior, caso tenha respondido 'Sim, observamos os requisitos de outros modelos que não os especificados acima', então mencione abaixo estes modelos: **Obs.: resposta subjetiva teve por base a relação presente no Anexo 4 – Relação das respostas subjetivas do FAD informadas pelos Órgãos.**

Tabela 13 - Quantitativo da Pergunta 7 do FAD

Opções	Quantidade
Modelo básico definido internamente	1
Da Silva	1

8 - Nas contratações de fábrica de software e/ou parcerias firmadas para o desenvolvimento de ambientes digitais, há citação explícita sobre os requisitos de acessibilidade assim como as sanções para o seu não atendimento?

Tabela 14 - Quantitativo da Pergunta 8 do FAD

Opções	Quantidade
Não	61
Sim, conforme especifica o estudo técnico preliminar da contratação da Instrução Normativa Nº 04, de 11 de Setembro de 2014.	50
Sim, conforme sugere a "Cartilha de Boas Práticas para Acessibilidade Digital" na contratação de desenvolvimento WEB	11

9 - O Órgão realiza validações de acessibilidade em seus ambientes digitais?

Tabela 15 - Quantitativo da Pergunta 9 do FAD

Opções	Quantidade
Não	72
Sim	50

10 - Com relação à pergunta anterior, no caso de 'Sim', mencione abaixo as validações realizadas: **Obs.: pergunta permitiu mais de uma resposta**

Tabela 16 - Quantitativo da Pergunta 10 do FAD

Opções	Quantidade
Verificações humanas para homologações das entregas do desenvolvimento	35
Validações por ferramentas automáticas para homologações das entregas do desenvolvimento	26
Verificações humanas constantemente desde a entrega dos códigos	7
Validações automáticas constantemente desde a entrega dos códigos	2

11 - Quais ferramentas são utilizadas no processo de validação de acessibilidade em seus ambientes digitais? **Obs.: pergunta permitiu mais de uma resposta.**

Tabela 17 - Quantitativo da Pergunta 11 do FAD

Opções	Quantidade
Nenhuma	73
Avaliador e Simulador de Acessibilidade em Sítios (ASES) Web (WAI e eMAG)	25
Da Silva (WAI e eMAG)	13
Checklist de Avaliação Manual (Checklist de Acessibilidade Manual para o Desenvolvedor)	12
Checklist de Avaliação Manual (Anexo B – Recomendações e Pontos de checagem para atendimento do eMAG)	12
Avaliador e Simulador de Acessibilidade em Sítios (ASES) Desktop (WAI e eMAG)	8
AccessMonitor (WAI)	7
Web Accessibility Tool (WAVE) (WAI)	4
Outro(s)	3
Cynthia Says (WAI)	0
Hera (WAI)	0
Lift (WAI)	0
TAW (WAI)	0
Examinator (WAI)	0
Functional Accessibility Evaluator 1.1(WAI e Section 508)	0

12 - Com relação à pergunta anterior, caso tenha respondido 'Outros', mencione abaixo quais são estas ferramentas: **Obs.: resposta subjetiva teve por base a relação presente no Anexo 4 – Relação das respostas subjetivas do FAD informadas pelos Órgãos.**

Tabela 18 - Quantitativo da Pergunta 12 do FAD

Opções	Quantidade
<i>Validator W3C</i>	2
<i>NVDA</i>	1

13 (a) - Para cada ambiente e página informada no formulário, informe a nota ASESWEB: **Obs.: notas foram avaliadas conforme Anexo 3 – Relação dos Ambientes / Páginas informados pelos Órgãos no FAD.**

Tabela 19 - Quantitativo da Pergunta 13 do FAD (Notas do ASESWEB)

Opções	Quantidade
Notas entre 70% e 85%	430
Notas entre 85% e 95%	237
Notas menor 70%	103
Notas maiores 95%	22

13 (b) - Para cada ambiente e página informada no formulário, informe a nota ACCESSMONITOR: **Obs.: notas foram avaliadas conforme Anexo 3 – Relação dos Ambientes / Páginas informados pelos Órgãos no FAD.**

Tabela 20 - Quantitativo da Pergunta 13 do FAD (Notas do AccessMonitor)

Opções	Quantidade
Notas menor 7	557
Notas entre 7 e 8	147
Notas entre 8 e 9.5	54
Notas maiores 9.5	34

14 - Quanto aos itens de acessibilidade que não podem ser verificados por máquina, como o atendimento, quanto às normas de acessibilidade, é validado?

Tabela 21 - Quantitativo da Pergunta 14 do FAD

Opções	Quantidade
Não é feito a validação de itens que não podem ser validados de maneira automática	107
A validação é feita pelo responsável técnico do contrato, seguindo um checklist de validação manual em amostras do conjunto de páginas	7
A validação é feita pelo responsável técnico do contrato, seguindo um checklist de validação manual em todas as páginas	4
A validação é feita por empresa terceirizada, contratada para ajudar na garantia da qualidade do software, seguindo um <i>checklist</i> de validação manual	3
A validação é feita através do teste de atendimento das exigências contratuais pela empresa desenvolvedora do produto, que entrega, para cada página desenvolvida, um <i>checklist</i> que especifica os testes manuais que foram executados	1

15 - Caso o órgão realize validações com pessoas com deficiência, selecione abaixo quais pessoas fazem essas validações:

Tabela 22 - Quantitativo da Pergunta 15 do FAD

Opções	Quantidade
Pessoa cega ou com baixa visão	15
Pessoa surda ou com deficiência auditiva	6

Pessoa com deficiência física ou motora	1
Pessoa com deficiência intelectual	0

16 - O órgão mantém, em seus ambientes, *link* para página onde são descritos os recursos de acessibilidade existentes?

Tabela 23 - Quantitativo da Pergunta 16 do FAD

Opções	Quantidade
Sim	49
Sim, somente meu ambiente institucional	23
Não	50

17 - Dentre as tecnologias assistivas baseadas em softwares, marque qual delas o órgão indica ou implementa em seus ambientes digitais: **Obs.: pergunta permitiu mais de uma resposta.**

Tabela 24 - Quantitativo da Pergunta 17 do FAD

Opções	Quantidade
Nenhum	58
VLibras	36
NVDA	20
DOSVOX	18
JAWS	15
Outro(s)	10
ORCA	6
Hand Talk	3
Prodeaf	4
Rybená	0

18) Com relação à pergunta anterior, caso tenha respondido 'Outro(s)' mencione abaixo quais são estas tecnologias: **Obs.: resposta subjetiva teve por base a relação presente no Anexo 4 – Relação das respostas subjetivas do FAD informadas pelos Órgãos.**

Tabela 25 - Quantitativo da Pergunta 18 do FAD

Opções	Quantidade
<i>Virtual Vision</i>	3
Auto Contraste	2
VLibras	1
Ferramentas de acessibilidade do MS Windows	1
CMS <i>Joomla</i> como complemento <i>Screen Reader</i>	1
Ferramenta de sintetização de voz	1
Aumento de fontes	1
<i>VoiceOver (Apple)</i>	1
<i>Whatsapp</i>	1
Tecnologias assistivas	1
<i>Zoom Text</i>	1
<i>Infinity Reader</i>	1
<i>Nitrous Voice Flux</i>	1
<i>IBM Via Voice</i>	1
<i>Yeosoft Text</i>	1

19) Mencione abaixo as dificuldades para o atendimento do prazo previsto na legislação para o estabelecimento da acessibilidade digital, caso o órgão esteja enfrentando estas dificuldades: **Obs.: resposta subjetiva teve por base a relação presente no Anexo 4 – Relação das respostas subjetivas do FAD informadas pelos Órgãos.**

Tabela 26 - Quantitativo da Pergunta 19 do FAD

Opções	Quantidade
Falta de servidores	50
Falta de capacitação	25
Falta de priorização	18
Falta de orçamento	14
Problemas internos no Órgão	12
Dificuldade tecnologia antiga (legado)	8
Dificuldade tecnologia nova (construções/atualizações)	5
Falta de ferramenta	2
Problemas na ferramenta de validação automática	2
Problemas na Identidade Digital de Governo	2
Dificuldade acesso/manipulação do FAD	2
Falta de trabalhos acadêmicos	1

Informações Gerais dos Planos de Trabalho

Com o preenchimento do Formulário de Acessibilidade Digital, os órgãos teriam, como próximo passo, elaborar um plano de trabalho com o objetivo de explicitar quais seriam as ações e quanto tempo levariam para corrigir ou aperfeiçoar a acessibilidade digital no órgão, conforme cenário colhido no FAD.

Os planos de trabalho foram apresentados das mais diversas formas pelos órgãos, cabendo à SETIC observar, categorizar e contabilizar os itens em comum referentes aos ditames da portaria como: apresentação de cronograma, detalhamento das atividades, metas estabelecidas, apresentação de justificativa para execução de atividades que demandam prazo superior a 6 (seis) meses, dentre outros.

Dessa forma, considerou-se somente 120 planos de trabalho, pois dentre os órgãos que enviaram o FAD, 2 (dois) deixaram de produzir e/ou enviar o plano de trabalho ao Ministério Público. A relação dos planos de trabalho avaliados está presente no **Anexo 2 – Relação dos Órgãos com as Informações Gerais dos Planos de Trabalho** deste documento.

Quantitativo quanto aos prazos apresentados nos cronogramas

Começa-se demonstrando os órgãos que possuem e não possuem cronogramas capazes de verificar e acompanhar as ações do tema acessibilidade digital. Para contagem, considerou-se uma área no plano de trabalho com cronograma tendo uma listagem de atividades relacionadas com as respectivas data de início ou término:

Tabela 27: Quantitativo dos órgãos que apresentaram cronograma nos planos de trabalho

Possuem Cronograma	Não Possuem Cronograma
96	24

Adentrando nos órgãos que possuem cronograma nos planos de trabalho, apresentamos os que possuem data de início e data de término, apenas data de início, e apenas data de término. Para contagem dos órgãos que possuem data de início e data de término, considerou-se a presença de uma data na primeira atividade do projeto e uma data na última data do projeto. Com relação a contagem dos órgãos que possuem apenas data de início, considerou-se a indicação de pelos menos a data de início de alguma atividade nos cronogramas. Na contagem dos órgãos que possuem apenas data de término, considerou-se a indicação de pelos menos a data de término de alguma atividade nos cronogramas:

Tabela 28: Quantitativo dos órgãos que apresentaram datas de início e término nos cronogramas dos planos de trabalho

Possui Data de Início e Término	Possui apenas Data de Término	Possui apenas Data de Início
83	12	1

Dentro dos órgãos que possuem datas de início e término, apresentamos os que possuem ou não datas das execuções das atividades dos cronogramas superiores a seis meses. Para a contagem, considerou-se os órgãos que apresentam pelo menos uma data de início da primeira atividade e uma data de término da última atividade:

Tabela 29: Quantitativo dos órgãos que apresentaram datas de execução das atividades nos cronogramas dos planos de trabalho superiores ou inferiores a 6 meses

Não possuem Data Superior a 6 meses	Possuem Data Superior a 6 Meses
51	32

Continuando nos órgãos que possuem data superior a 6 meses, apresentamos os que justificaram e não justificaram os motivos das datas nas atividades, porque conforme a Portaria Interministerial nº 1, de 12 de Janeiro de 2017, os órgãos que apresentem cronogramas com prazos superiores a seis meses, devem justificar os motivos para tais prazos. Para contagem, considerou-se para os órgãos que apresentam a justificativa em algum ponto do plano de trabalho.

Tabela 30: Quantitativo dos órgãos que justificaram ou não as datas de execução das atividades nos cronogramas dos planos de trabalho superiores.

Não Justificaram Data Superior 6 meses	Justificaram Data Superior 6 meses
24	8

Diante do cenário acima exposto, ainda foi possível observar as seguintes situações nos planos de trabalhos:

1. **Quantidade de órgãos que detalharam ou não suas atividades em seus respectivos cronogramas:** Nesta situação, considerou o número de órgãos que apresentam a descrição de como executarão as atividades nos cronogramas. Considerou-se para a contagem, a explicação em, pelo menos, uma atividade do cronograma;

Tabela 31 - Quantitativo dos Órgãos que detalharam ou não suas atividades

Opções	Quantidade
Detalharam	50
Não Detalharam	46

2. **Escopo da adequação da acessibilidade dos ambientes digitais nos órgãos:** Nesta situação, observou-se qual escopo de atuação para adequação da acessibilidade digital. Considerou-se para o levantamento das informações:

- **FAD:** número de órgãos que dedicam a execução das atividades do cronograma apenas nos ambientes digitais mencionados no FAD;
- **Ambientes do Órgão:** número de órgãos que dedicam a execução das atividades do cronograma nos ambientes digitais mencionados no FAD, além de outros ambientes digitais, como cursos de ensino a distância, *hot sites* e outros.

Tabela 32 - Quantitativo do escopo da adequação da acessibilidade dos ambientes digitais

Opções	Quantidade
FAD	51
Ambientes do Órgão	45

3. **Atividades constantes do plano de trabalho que implicam em melhoria da acessibilidade digital no órgão:** Observam-se as atividades que podem contribuir para melhora da acessibilidade digital. Essas atividades estão presentes no Modelo de Maturidade de Acessibilidade da Estratégia Governança Digital - EGD. Considerou-se nesse item a possibilidade de mais de uma atividade a ser exercida pelo órgão.

Tabela 33 - Quantitativo de atividades do plano de trabalho na melhoria da acessibilidade digital

Opções	Quantidade
Estabelecimento de rotinas de validações automáticas	71
Capacitação de pessoal	44
Não deixou explícito quais possíveis atividades serem aplicadas para melhoria da acessibilidade digital	29
Estabelecimento de rotinas de validações humanas	24
Observância dos critérios de acessibilidade em seus instrumentos de contratação	15

4. **Execução da melhoria da acessibilidade digital:** Comprometimento de ações para a melhoria da acessibilidade entre os anos de 2017 até o ano de 2020, conforme informados pelos órgãos. As tabelas informam o ano de início das atividades na legenda e o ano do término das atividades na coluna "Opções".

Tabela 34: Quantitativo de execução da melhoria da acessibilidade digital (execuções começam no ano 2016)

Opções	Quantidade
2016	2
2017	6
2018	Sem Execução
2019	Sem Execução
2020	Sem Execução

Tabela 35: Quantitativo de execução da melhoria da acessibilidade digital (execuções começam no ano 2017)

Opções	Quantidade
---------------	-------------------

2017	64
2018	10
2019	Sem Execução
2020	1

A inclusão social e digital são recursos que podem melhorar a vida do cidadão. No contexto da inclusão digital, o Estado trabalha, por meio de normativos e de padrões, com o intuito de aprimorar a acessibilidade nos sítios e portais da Administração Pública Federal.

Diante da necessidade de uma atuação mais firme do Estado para aprimorar o tema acessibilidade digital, os esforços feitos pela SETIC, o MDH e a Procuradoria Federal dos Direitos dos Cidadãos do Ministério Público Federal - PFDC/MPF podem dar condições necessárias que permitirão aos órgãos do Governo Federal a produção dos Relatórios Circunstanciados, demonstrando a situação de seus ambientes digitais com relação à acessibilidade e quais medidas estão sendo ou serão tomadas para a implementação.

Assim, por meio da ferramenta denominada Formulário de Acessibilidade Digital (FAD) e do apoio normativo da Portaria Interministerial nº 1, de 12 de janeiro de 2017, apontam-se no horizonte possíveis resultados a serem analisados, advindos desse esforço em conjunto. Será, a partir da produção, catalogação das informações, preenchimento do FAD e envio do relatório circunstanciado pelos órgãos integrantes do SISP aos órgãos responsáveis, que um compromisso em prol da inclusão digital de todas as pessoas, em especial aquelas com deficiência, será firmado.

Diante das informações prestadas pelos órgãos até a data de 08 de março de 2017, data limite para as informações que subsidiaram o documento, podemos demonstrar algumas situações:

1. O FAD teve como premissa o preenchimento de 5 ambientes, cada ambiente com até 5 páginas. O total de ambientes e páginas preenchidos por todos os órgãos do SISP seriam, respectivamente, 1.135 e 5.675. Porém, sagraram-se aptos para o relatório, 122 órgãos – encaminharam as informações do FAD ao MPF -, 137 ambientes e 792 páginas;
2. No preenchimento das perguntas do FAD, alguns pontos chamaram atenção como: o cidadão é o que mais reclama da falta de acessibilidade digital dos sítios e portais dos órgãos; existe órgão que possui um modelo de acessibilidade particular, além do padrão internacional (WCAG) e nacional (eMAG); a principal dificuldade para implementação da acessibilidade digital é a falta de servidores;

3. Quanto aos planos de trabalho, item do Relatório Circunstanciado para explicitar ações e tempos necessários para implementar a acessibilidade digital, destacou-se as seguintes informações: previsão, no ano de 2017, de finalização das melhorias de acessibilidade digital pelos órgãos; estabelecimento de rotinas de validação automática nas atividades de melhoria da acessibilidade; possíveis dificuldades para a implementação da acessibilidade digital provenientes da utilização da Identidade Digital de Governo; foco na melhoria de acessibilidade digital apenas nos ambientes destacados no FAD, sem considerar outros sistemas ou sites do órgão; presença de Núcleos que têm a responsabilidade da coordenação e implementação da acessibilidade digital

Com relação ao monitoramento e avaliação dessa iniciativa, é nítida a necessidade de acompanhamento nos próximos anos, a fim de verificar o cumprimento das metas de melhoria estabelecidas nos planos de trabalho para o cenário da acessibilidade digital, bem como os casos de sucesso, que certamente servirão de incentivo.

Desse modo, a divulgação desse trabalho para todos os Órgãos da Administração Pública Federal é de fundamental importância, já que, por meio do conhecimento de implementação com sucesso da acessibilidade em alguns órgãos, outros que estejam com dificuldades no processo possam aplicar a solução encontrada, como, por exemplo, a utilização dos Núcleos de Acessibilidade e Inclusão de algumas Universidades.

Por fim, este relatório inicial sobre a situação de acessibilidade digital no âmbito do sisp, apoia-se no FAD como instrumento viabilizador dos cenários dos órgãos e na cooperação entre os órgãos responsáveis pela avaliação e providências, não esgotando, porém, a luta por acessibilidade, quase sempre impactada por outras prioridades. Contudo poderá ser um norteador exploratório a contribuir para a eliminação de barreiras na Web, e para o efetivo exercício da cidadania digital por todas as pessoas.

AccessMonitor: validador automático que verifica a aplicação das diretrizes de acessibilidade nos conteúdos *HTML* de um sítio web. O AccessMonitor usa como referência a versão 2.0 das Diretrizes de Acessibilidade para o Conteúdo da Web (*WCAG 2.0*) do *World Wide Web Consortium (W3C)*. Está disponível no endereço: <http://www.acessibilidade.gov.pt/accessmonitor/> ;

Aumento de fontes: funcionalidade para controlar o tamanho da fonte do conteúdo de uma página ou sítio. Um exemplo está disponível no endereço: <http://blog.apiki.com/2015/10/09/aumento-e-reducao-de-fonte-fornecendo-acessibilidade-digital/>;

Auto Contraste: funcionalidade presente em sites que permite tons claros e escuros sejam acentuados sobre os meios tons, os quais podem ser eliminados. Está disponível orientações para implementação de alto-contraste no endereço: <http://emag.governoeletronico.gov.br/#s4.2>;

Avaliador e Simulador de Acessibilidade em Sítios (ASES) versão Web: ferramenta que permite avaliar, simular e corrigir a acessibilidade de páginas, sítios e portais, sendo de grande valia para os desenvolvedores e publicadores de conteúdo. Está disponível no endereço: <http://asesweb.governoeletronico.gov.br/ases/> ;

Avaliador e Simulador de Acessibilidade em Sítios (ASES) versão Desktop: ferramenta que permite avaliar, simular e corrigir a acessibilidade de páginas, sítios e portais, sendo de grande valia para os desenvolvedores e publicadores de conteúdo. Está disponível no endereço: <http://softwarepublico.gov.br/social/ases/versoes-estaveis/versao-desktop>;

"Cartilha de Boas Práticas para Acessibilidade Digital" na contratação de desenvolvimento WEB: Cartilha com objetivo de apresentar uma visão geral do tema acessibilidade na web e servir como guia inicial para implementação das recomendações de acessibilidade preconizadas pelo Modelo de Acessibilidade em Governo Eletrônico (eMAG), para aqueles que são responsáveis por contratar e receber produtos web, de forma que estes atendam aos requisitos legais de acessibilidade. Está disponível no endereço: <http://emag.governoeletronico.gov.br/cartilha-contratacao/>;

Complemento Screen Reader do Joomla: ferramenta em forma de plugin que adiciona acessibilidade para leitura do conteúdo dos sites. Permite o controle para ajustar o tamanho da fonte do site e apresenta uma Fonte Dislexia para aprimorar a leitura do conteúdo para pessoas que apresentam uma visão prejudicada. Está disponível no endereço: <http://extensions.joomla.org/extensions/extension/style-a-design/accessibility/screen-reader/>;

Cynthia Says: ferramenta que ajuda identificar os erros de acessibilidade tendo por base os padrões da *Section 508* e das diretrizes do *WCAG*. A ferramenta permite usuários testarem páginas individuais do site a ser avaliados e ter o *feedback* num formato fácil e claro de ser entendido. Está disponível no endereço: <http://www.cynthiasays.com/>;

Da Silva WEB: ferramenta da família de avaliadores DaSilva, desenvolvida pela Acessibilidade Brasil em parceria com a empresa W2B Soluções Internet, sendo o primeiro avaliador de acessibilidade de SITES em língua portuguesa, com base nos princípios de acessibilidade preconizados pelo W3C/WAI (*WCAG1* e *WCAG2*) e pelo documento E-mag. Está disponível no endereço: <http://www.dasilva.org.br/>;

DOSVOX: sistema para microcomputadores da linha PC que se comunica com o usuário através de síntese de voz, viabilizando, deste modo, o uso de computadores por deficientes visuais, que adquirem assim, um alto grau de independência no estudo e no trabalho. Está disponível no endereço: <http://intervox.nce.ufrj.br/dosvox/>;

Examinator: validador automático do grau de satisfação, por uma dada página na Internet, das Diretrizes de Acessibilidade para o Conteúdo da Web (*WCAG 1.0*). Está disponível no endereço: <http://www.acessibilidade.gov.pt/webax/examinator.php>;

Ferramenta de sintetização de voz: dispositivo utilizado para traduzir caracteres de texto em sons aproximados à fala humana. Dependendo do nível de sofisticação do dispositivo individual, os sons produzidos podem ser um pouco artificiais. Um exemplo de ferramenta de sintetização de voz está disponível no endereço: <http://intervox.nce.ufrj.br/lianetts/home.htm>;

Functional Accessibility Evaluator 1.1: ferramenta que avalia um site ou apenas uma página web tendo por base *Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.0)* dentro dos níveis e AA. Está disponível no endereço: <http://fae.disability.illinois.edu/anonymous/?Anonymous%20Report=/>;

Hand Talk: ferramenta que realiza tradução digital e automática para Língua Brasileira de Sinais, utilizada pela comunidade surda. A solução oferece ferramentas complementares ao trabalho do intérprete para auxiliar a comunicação entre surdos e ouvintes. Está disponível no endereço: <http://handtalk.me>;

Hera: ferramenta para verificar a acessibilidade das páginas Web de acordo com as recomendações das Diretrizes de Acessibilidade para o Conteúdo Web (WCAG, versão 1.0). O HERA realiza uma análise automática prévia da página e disponibiliza a informação dos erros encontrados e quais os pontos de verificação que devem ser revistos manualmente. Está disponível no endereço:

<http://www.sidar.org/hera/index.php.pt> ;

IBM Via Voice: programa que faz a sintetização de voz para texto de um editor, de forma automática. Está disponível no endereço: <https://www-01.ibm.com/software/pervasive/viavoice.html>;

Identidade Digital de Governo: padronização da Identidade Digital do Governo Federal. Busca padronizar os portais dos órgãos públicos federais e alinhar as informações para otimizar a comunicação com o cidadão. Os órgãos têm à disposição a estrutura do Portal Padrão que reúne o que há de mais adequado em soluções digitais de acessibilidade e de divulgação de informações nos mais variados formatos. Está disponível no endereço:

<http://www.portalpadrao.gov.br/>;

Infinity Reader: software OCR (Reconhecimento Óptico de Caracteres), que reconhece documentos científicos incluindo fórmulas matemáticas, e o resultado da leitura pode ser salvo nos formatos: *LaTeX*, *MathML*, *XHTML*, *HRTeX* (Texto de leitura para pessoas com deficiência visual), *IML* e documento *Microsoft Word*. Está disponível no endereço: <http://www.sciaccess.net/en/InfyReader/>;

Instrução Normativa Nº 04, de 11 de Setembro de 2014: norma editada pela Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação - SLTI do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão - MP e dispõe sobre o processo de contratação de Soluções de Tecnologia da Informação pelos órgãos integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Informação e Informática - SISP do Poder Executivo Federal. Está disponível no endereço: <http://www.governoeletronico.gov.br/documentos-e-arquivos/1%20-%20IN%204%20%2011-9-14.pdf>;

JAWS (Job Access With Speech): leitor de tela desenvolvido para usuários de computador que apresentam deficiência visual. A ferramenta prove saída da informação por meio da fala ou do *Braille* para maioria das aplicações presentes no computador. Está disponível no endereço:

<http://www.freedomscientific.com/Products/Blindness/JAWS>;

Joomla: gerenciador de conteúdo premiado que permite construção de sites e aplicativos poderosos. Dentre as especificações, incluem a facilidade de utilização e extensão. Está disponível no endereço: <http://downloads.joomla.org/br/>;

Lift: conjunto de ferramentas fornecido pela empresa UsableNet para prover a qualquer usuário formas para implementar e testar os itens de usabilidade e acessibilidade nos sites. Está disponível no endereço: <http://www.usablenet.com>;

MDH: Ministério dos Direitos Humanos e tem como responsabilidade a articulação interministerial e intersetorial das políticas de promoção e proteção aos Direitos Humanos no Brasil. Está disponível no endereço: <http://www.sdh.gov.br/>;

Modelo de Acessibilidade em Governo Eletrônico – eMAG: documento com recomendações de boas práticas de acessibilidade que visam tornar o conteúdo da internet da Administração Pública Federal acessível a todas as pessoas. Está disponível no endereço:

<http://emag.governoeletronico.gov.br>;

Nitrous Voice Flux: software gratuito que possibilita usar o computador usando somente a voz. Está disponível no endereço: <http://nitrous-voice-flux.softonic.com.br/>;

NVDA (NonVisual Desktop Access): leitor de tela que permite pessoas com deficiência visual ou pessoas com visão prejudicada utilizar computadores. A ferramenta realiza leitura do conteúdo da tela por meio de voz computadorizada. Você pode controlar a leitura por meio da movimentação do mouse ou das teclas do teclado. Está disponível no endereço: <http://www.nvaccess.org/>;

ORCA: leitor de tela programável livre, de código aberto. Usando várias combinações de fala, braille, e ampliação, Orca ajuda a fornecer acesso a aplicações e kits de ferramentas que suportam tecnologia serviço provido pela interface (por exemplo, o ambiente de trabalho Gnome). Está disponível no endereço: <http://wiki.gnome.org/Projects/Orca>;

Prodeaf: software de tradução de texto e voz da língua portuguesa para Libras - a língua brasileira de sinais, com o objetivo de realizar a comunicação entre surdos e ouvintes. Está disponível no endereço: <http://prodeaf.net/>;

Rybená: é um software capaz de traduzir textos do português para LIBRAS e de converter português escrito para voz falada no Brasil, oferecendo às pessoas com necessidades especiais a possibilidade do entendimento dos textos na internet. Está disponível no endereço: <http://portal.rybena.com.br/site-rybena/>;

Section 508: lei federal norte-americana que determina que todo equipamento relacionado a Tecnologia da Informação adquirido, mantido ou utilizado pelo governo deverá ser acessível para pessoas com deficiência. Está disponível no endereço: <http://www.section508.gov/>;

SETIC: Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação originada a partir da integração da antiga Secretaria de Tecnologia da Informação (STI) com a Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI) do Ministério do Planejamento. Tem as ações focadas na oferta de serviços e soluções de tecnologia, informação e comunicação tanto para os órgãos do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (SISP) quanto para as unidades internas do Ministério do Planejamento. Está disponível no endereço: <http://www.planejamento.gov.br/aceso-a-informacao/institucional/unidades/setic>;

TAW: ferramenta para analisar sites da web, tendo por base *Web Content Accessibility Guidelines* 1.0 e 2.0 (WCAG, versões 1.0 e 2.0). Está disponível no endereço: <http://www.tawdis.net/>;

Tecnologias assistivas: recursos que contribuem para que pessoas com deficiência possam ter uma vida mais independente e autônoma. Esses recursos englobam desde artefatos simples até sistemas computacionais bastante complexos. Exemplos estão disponíveis no endereço: <http://emag.governoeletronico.gov.br/cursoconteudista/introducao/tecnologia-assistiva-introducao.html>;

Validator W3C: ferramenta que avalia a linguagem de marcação da WEB (HTML) de páginas web. Tem suporte para outras linguagens como: XHTML, SMIL, MathML. Está disponível no endereço: <http://validator.w3.org/>;

Virtual Vision: solução definitiva para que pessoas com deficiência visual possam utilizar com autonomia o Windows, o Office, o Internet Explorer e outros aplicativos, através da leitura dos menus e telas desses programas por um sintetizador de voz. Está disponível no endereço: <http://www.virtualvision.com.br/>;

VLibras: conjunto de ferramentas computacionais de código aberto, responsável por traduzir conteúdos digitais (texto, áudio e vídeo) para a Língua Brasileira de Sinais - LIBRAS, tornando computadores, dispositivos móveis e plataformas Web acessíveis para pessoas surdas. Está disponível no endereço: <http://www.vlibras.gov.br/>;

VoiceOver: leitor de telas completo integrado aos sistemas da marca *Apple* que fala o texto nos documentos e nas janelas, e descreve em voz alta o que aparece na tela. Está disponível no endereço: <http://www.apple.com/br/accessibility/mac/vision/>;

Web Accessibility Initiative (WAI): Grupo de trabalho do W3C, responsável por desenvolver estratégias, diretrizes e conteúdos que possam ajudar fazer Web acessível para pessoas com deficiências. Está disponível no endereço: <http://www.w3.org/WAI/>;

WebAIM (Web Accessibility In Mind): organização com missão de instruir outras organizações para fazer um conteúdo web acessível para pessoas com deficiências. Está disponível no endereço: <http://webaim.org/>;

Web Accessibility Tool (WAVE): ferramenta utilizada para avaliar acessibilidade em milhares de sítios. WAVE foi desenvolvido e é mantido como serviço gratuito pela WebAIM (*Web Accessibility In Mind*). Está disponível no endereço: <http://wave.webaim.org/> ;

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG): documento internacional de acessibilidade digital. Contém diretrizes que abrangem diversas recomendações com a finalidade de tornar o conteúdo da Web mais acessível. Seguir estas diretrizes tornará o conteúdo acessível a um maior número de pessoas com deficiência, incluindo cegueira e baixa visão, surdez e baixa audição, dificuldades de aprendizagem, limitações cognitivas, limitações de movimentos, incapacidade de fala, fotossensibilidade e combinações destas características. Seu conteúdo da Web também ficará mais acessível aos usuários em geral ao seguir estas diretrizes. Está disponível no endereço: <http://www.w3.org/Translations/WCAG20-pt-br/> ;

Whatsapp: aplicativo gratuito para a troca de mensagens disponível para Android e outras plataformas. O aplicativo utiliza a conexão com a Internet (4G/3G/2G/EDGE ou Wi-Fi, conforme disponível) para enviar mensagens e fazer chamadas para seus amigos e familiares. Está disponível no endereço: <http://play.google.com/store/apps/details?id=com.whatsapp&hl=pt-BR>;

YeoSoft Text: software que pode ler 10 línguas para você enquanto ocorre navegação nas páginas web. O software tem por base o motor da *Microsoft Text-to-Speech (TTS)*, com uma voz natural parecida com a voz humana. O software permite converter texto para os padrões: WAV, OGG, MP3, or WMA, todos relacionados a arquivos de áudio. Está disponível no endereço: <http://www.text-mp3.com/>;

Zoom Text: software leitor para pessoas com alguma limitação na visão. Está disponível no endereço: <http://www.zoomtext.com/>;

Anexo 1 – Relação dos Órgãos com as Informações Gerais Sobre o Preenchimento do FAD

Tabela 36 - Relação dos Órgãos das Informações Gerais Sobre Preenchimento do FAD

Órgão	Solicitados	Respondidos	Anexados	Enviados	Respeitaram Prazo	Justificaram Prazo
Advocacia Geral da União – AGU	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sem necessidade justificção
Agência Brasileira de Inteligência - ABIN	Sim	Sim	Não	Não	Não	Sem necessidade justificção
Agência Espacial Brasileira – AEB	Sim	Sim	Não	Não	Sim	Sem necessidade justificção
Agência Nacional de Águas - ANA	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sem necessidade justificção
Agência Nacional de Aviação Civil – ANAC	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Não

Agência Nacional de Energia Elétrica – ANEEL	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Não
Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS	Não	Não	Não	Não	Não	Sem necessidade justificção
Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sem necessidade justificção
Agência Nacional de Transportes Aquaviários – ANTAQ	Não	Não	Não	Não	Não	Sem necessidade justificção
Agência Nacional de Transportes Terrestres – ANTT	Não	Não	Não	Não	Não	Sem necessidade justificção

Agência Nacional de Vigilância Sanitária – ANVISA	Não	Não	Não	Não	Não	Sem necessidade justificação
Agência Nacional do Cinema – ANCINE	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sem necessidade justificação
Agência Nacional do Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis – ANP	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sem necessidade justificação
Arquivo Nacional – AN	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sem necessidade justificação
Banco Central do Brasil – BCB	Sim	Não	Não	Não	Não	Sem necessidade justificação
Banco Nacional do Desenvolvimento - BNDES	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sem necessidade justificação

Casa Civil / Imprensa Nacional	Sim	Sim	Não	Não	Não	Sem necessidade justificação
Centro de Tecnologia da Informação Renato Archer – CTI	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sem necessidade justificação
Centro de Tecnologia Mineral – CTM	Não	Não	Não	Não	Não	Sem necessidade justificação
Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais – CEFET – MG	Sim	Não	Não	Não	Não	Sem necessidade justificação
Centro Federal de Educação Tecnológica do Rio de Janeiro - CEFET/RJ	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Não

Colégio Pedro II – CP II	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Não
Comando da Aeronáutica – COMAER	Não	Não	Não	Não	Não	Sem necessidade justificção
Comando da Marinha – CMAR	Não	Não	Não	Não	Não	Sem necessidade justificção
Comando do Exército– CEX	Não	Não	Não	Não	Não	Sem necessidade justificção
Comissão de Valores Mobiliários – CVM	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Sim
Comissão Nacional de Energia Nuclear – CNEN	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sem necessidade justificção

Conselho Administrativo de Defesa Econômica – CADE	Sim	Sim	Não	Não	Sim	Sem necessidade justificção
Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico – CNPQ	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sem necessidade justificção
Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior – CAPES	Sim	Não	Não	Não	Não	Sem necessidade justificção
Departamento de Polícia Federal - DPF	Sim	Não	Não	Não	Não	Sem necessidade justificção
Departamento de Polícia Rodoviária Federal - DPRF	Sim	Não	Não	Não	Não	Sem necessidade justificção

Departamento de Proteção de Defesa do Consumidor – DPDC	Sim	Sim	Sim	Não	Sim	Sem necessidade justificção
Departamento nacional de Infraestrutura de Transportes – DNIT	Não	Não	Não	Não	Não	Sem necessidade justificção
Departamento Nacional de Obras Contra as Secas – DNOCS	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Sim
Departamento Nacional de Produção Mineral – DNPM	Sim	Sim	Não	Não	Não	Sem necessidade justificção
Empresa Brasil de Comunicação – EBC	Sim	Sim	Sim	Não	Sim	Sem necessidade justificção

Empresa de Planejamento e Logística - EPL	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sem necessidade justificação
Empresa Gerencial de Projetos Navais – EMGEPRON	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sem necessidade justificação
Escola de Administração Fazendária – ESAF	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sem necessidade justificação
Fundação Alexandre de Gusmão – FUNAG	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sem necessidade justificação
Fundação Biblioteca Nacional – BN	Não	Não	Não	Não	Não	Sem necessidade justificação
Fundação Casa de Rui Barbosa – FCRB	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sem necessidade justificação

Fundação Cultural Palmares – FCP	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Não
Fundação Escola Nacional de Administração Pública - ENAP	Não	Não	Não	Não	Não	Sem necessidade justificção
Fundação Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística – IBGE	Não	Não	Não	Não	Não	Sem necessidade justificção
Fundação Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada - IPEA	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sem necessidade justificção
Fundação Joaquim Nabuco – FUNDAJ	Sim	Sim	Sim	Não	Sim	Sem necessidade justificção

Fundação Jorge Duprat Figueiredo, de Segurança e Medicina do Trabalho – FUNDACENTRO	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Sem necessidade justificação
Fundação Nacional de Artes – FUNARTE	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sem necessidade justificação
Fundação Nacional de Saúde – FUNASA	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sem necessidade justificação
Fundação Nacional do Índio – FUNAI	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sem necessidade justificação
Fundação Oswaldo Cruz – FIOCRUZ	Sim	Sim	Não	Não	Não	Sem necessidade justificação
Fundação Universidade de Brasília – UNB	Não	Não	Não	Não	Não	Sem necessidade justificação

Fundação Universidade do Amazonas – UFAM	Não	Não	Não	Não	Não	Sem necessidade justificação
Fundação Universidade do Rio Grande – FURG	Sim	Não	Não	Não	Não	Sem necessidade justificação
Fundação Universidade Federal da Grande Dourados – UFGD	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Sim
Fundação Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre – UFCSPA	Não	Não	Não	Não	Não	Sem necessidade justificação
Fundação Universidade Federal de Mato Grosso – UFMT	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Sim

Fundação Universidade Federal de Ouro Preto – UFOP	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Não
Fundação Universidade Federal de Pelotas – UFPel	Não	Não	Não	Não	Não	Sem necessidade justificação
Fundação Universidade Federal de Rondônia – UNIR	Não	Não	Não	Não	Não	Sem necessidade justificação
Fundação Universidade Federal de Roraima – UFRR	Sim	Não	Não	Não	Não	Sem necessidade justificação
Fundação Universidade Federal de São Carlos – UFSCar	Não	Não	Não	Não	Não	Sem necessidade justificação

Fundação Universidade Federal de São João Del Rei – FUNREI	Sim	Sim	Não	Não	Sim	Sem necessidade justificação
Fundação Universidade Federal de Sergipe – UFS	Não	Não	Não	Não	Não	Sem necessidade justificação
Fundação Universidade Federal de Viçosa – UFV	Não	Não	Não	Não	Não	Sem necessidade justificação
Fundação Universidade Federal do ABC – UFABC	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Sim

Fundação Universidade Federal do Acre – UFAC	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sem necessidade justificação
Fundação Universidade Federal do Amapá – UNIFAP	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sem necessidade justificação
Fundação Universidade Federal do Maranhão – UFMA	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Não
Fundação Universidade Federal do Mato Grosso do Sul – UFMS	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Não

Fundação Universidade Federal do Pampa – UNIPAMPA	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Não
Fundação Universidade Federal do Piauí – UFPI	Não	Não	Não	Não	Não	Sem necessidade justificação
Fundação Universidade Federal do Tocantins – UFT	Não	Não	Não	Não	Não	Sem necessidade justificação
Fundação Universidade Federal do Vale do São Francisco – UNIVASF	Sim	Sim	Não	Não	Não	Sem necessidade justificação

Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação - FNDE	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sem necessidade justificção
Hospital das Forças Armadas – HFA	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Não
Hospital de Clínicas de Porto Alegre - HCPA	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Não
Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia – IBICT	Sim	Sim	Não	Não	Sim	Sem necessidade justificção
Instituto Brasileiro de Museus – IBRAM	Sim	Não	Não	Não	Não	Sem necessidade justificção
Instituto Brasileiro de Turismo - EMBRATUR	Não	Não	Não	Não	Não	Sem necessidade justificção

Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis - IBAMA	Sim	Sim	Sim	Não	Não	Sem necessidade justificação
Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade - ICMBio	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sem necessidade justificação
Instituto de Pesquisas Jardim Botânico do Rio de Janeiro – JBRJ	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sem necessidade justificação
Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional - IPHAN	Sim	Sim	Não	Não	Sim	Sem necessidade justificação

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Baiano – IFBAIANO	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sem necessidade justificação
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Catarinense – IFC	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Não
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Bahia – IFBA	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sem necessidade justificação
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba – IFPB	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Não
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Alagoas – IFAL	Não	Não	Não	Não	Não	Sem necessidade justificação

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília – IFB	Sim	Sim	Não	Não	Sim	Sem necessidade justificção
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Goiás – IFGO	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sem necessidade justificção
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Mato Grosso - IFMT	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Não
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Minas Gerais – IFMG	Não	Não	Não	Não	Não	Sem necessidade justificção

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Pernambuco – IFPE	Não	Não	Não	Não	Não	Sem necessidade justificção
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Rondônia – IFRO	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Sim
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima – IFRR	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sem necessidade justificção
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Santa Catarina – IFSC	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Não

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo – IFSP	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sem necessidade justificação
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Sergipe – IFS	Sim	Não	Não	Não	Não	Sem necessidade justificação
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Acre – IFAC	Sim	Sim	Não	Não	Não	Sem necessidade justificação
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Amapá – IFAP	Não	Não	Não	Não	Não	Sem necessidade justificação
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Amazonas – IFAM	Não	Não	Não	Não	Não	Sem necessidade justificação

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Ceará – IFCE	Sim	Sim	Não	Não	Não	Sem necessidade justificação
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Espírito Santo – IFES	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sem necessidade justificação
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Maranhão – IFMA	Sim	Não	Não	Não	Não	Sem necessidade justificação
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Mato Grosso do Sul – IFMS	Não	Não	Não	Não	Não	Sem necessidade justificação

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Norte de Minas Gerais – IFNMG	Sim	Sim	Não	Não	Sim	Sem necessidade justificção
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Pará – IFPA	Não	Não	Não	Não	Não	Sem necessidade justificção
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Paraná – IFPR	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Não
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Piauí – IFPI	Sim	Sim	Não	Não	Sim	Sem necessidade justificção

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio de Janeiro – IFRJ	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sem necessidade justificação
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte – IFRN	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sem necessidade justificação
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul – IFRS	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sem necessidade justificação
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sudeste de Minas Gerais – IF Sudeste	Não	Não	Não	Não	Não	Sem necessidade justificação

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais – IFSuldeminas	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sem necessidade justificção
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Tocantins – IFTO	Não	Não	Não	Não	Não	Sem necessidade justificção
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Triângulo Mineiro – IFTM	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sem necessidade justificção
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Farroupilha – IFFarroupilha	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sem necessidade justificção

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Fluminense – IFFluminense	Não	Não	Não	Não	Não	Sem necessidade justificação
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Goiano – IFGoiano	Não	Não	Não	Não	Não	Sem necessidade justificação
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-Rio-Grandense	Não	Não	Não	Não	Não	Sem necessidade justificação
Instituto Federal do Sertão de Pernambuco - IFSERTAO-PE	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Não

Instituto Nacional da Propriedade Industrial – INPI	Não	Não	Não	Não	Não	Sem necessidade justificção
Instituto Nacional de Câncer José Alencar Gomes da Silva - INCA	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Sem necessidade justificção
Instituto Nacional de Cardiologia – INC/SAS	Não	Não	Não	Não	Não	Sem necessidade justificção
Instituto Nacional de Colonização e Reforma Agrária - INCRA	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Não
Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira - INEP	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sem necessidade justificção

Instituto Nacional de Meteorologia - INMET	Não	Não	Não	Não	Não	Sem necessidade justificação
Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia - INMETRO	Não	Não	Não	Não	Não	Sem necessidade justificação
Instituto Nacional de Pesquisas da Amazônia - INPA	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sem necessidade justificação
Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais - INPE	Sim	Sim	Não	Não	Não	Sem necessidade justificação
Instituto Nacional de Tecnologia - INT	Sim	Sim	Sim	Não	Não	Sem necessidade justificação

Instituto Nacional de Tecnologia da Informação – ITI	Não	Não	Não	Não	Não	Sem necessidade justificção
Instituto Nacional do Seguro Social – INSS	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Sim
Laboratório Nacional de Computação Científica – LNCC	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Sim
Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento – MAPA	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sem necessidade justificção

Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovação e Comunicações – MCTIC	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sem necessidade justificação
Ministério da Cultura – MinC	Sim	Sim	Sim	Não	Não	Sim
Ministério da Defesa – MD	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sem necessidade justificação
Ministério da Educação – MEC	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sem necessidade justificação
Ministério da Fazenda – MF	Não	Não	Não	Não	Não	Sem necessidade justificação
Ministério da Indústria, Comércio Exterior e Serviços – MDIC	Sim	Não	Não	Não	Não	Sem necessidade justificação

Ministério da Integração Nacional – MI	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Não
Ministério da Justiça e Cidadania – MJC	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sem necessidade justificção
Ministério da Saúde – MS	Sim	Sim	Sim	Não	Não	Não
Ministério da Transparência, Fiscalização e Controle - MTFC	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sem necessidade justificção
Ministério das Cidades – Midades	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Não
Ministério das Relações Exteriores – MRE	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Não

Ministério de Minas e Energia – MME	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sem necessidade justificação
Ministério do Desenvolvimento Social e Agrário – MDSA	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sem necessidade justificação
Ministério do Esporte – ME	Não	Não	Não	Não	Não	Sem necessidade justificação
Ministério do Meio Ambiente – MMA	Sim	Sim	Não	Não	Sim	Sem necessidade justificação
Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão – MPDG	Sim	Sim	Sim	Não	Não	Sem necessidade justificação
Ministério do Trabalho – MTB	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Não
Ministério do Turismo – Mtur	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sem necessidade justificação

Ministério dos Transportes, Portos e Aviação Civil – MTPA	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sem necessidade justificação
Museu de Astronomia e Ciências Afins – MAST	Não	Não	Não	Não	Não	Sem necessidade justificação
Museu Paraense Emílio Goeldi – MPEG	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Não
Observatório Nacional – ON	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sem necessidade justificação
Palácio do Planalto - Presidência da República	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sem necessidade justificação
Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional – PGFN	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sem necessidade justificação

Procuradoria Federal dos Direitos do Cidadão -MPF	Sim	Sim	Não	Não	Sim	Sem necessidade justificção
Secretaria da Receita Federal do Brasil – RFB	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Sim
Secretaria de Governo da Presidência da República – SEGOV	Não	Não	Não	Não	Não	Sem necessidade justificção
Secretaria de Orçamento Federal – SOF	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Sim
Secretaria de Portos - SEP	Sim	Sim	Não	Não	Sim	Sem necessidade justificção
Secretaria de Tecnologia da Informação – STI	Não	Não	Não	Não	Não	Sem necessidade justificção

Secretaria do Patrimônio da União – SPU	Não	Não	Não	Não	Não	Sem necessidade justificação
Secretaria do Tesouro Nacional – STN	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sem necessidade justificação
Secretaria Especial da Agricultura Familiar e do Desenvolvimento Agrário - SEAD	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sem necessidade justificação
Secretaria Nacional do Consumidor – SENACON	Não	Não	Não	Não	Não	Sem necessidade justificação
Serviço Florestal Brasileiro – SFB	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sem necessidade justificação

Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração - SPOA (MF)	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sem necessidade justificação
Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração – SPOA (MDIC)	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sem necessidade justificação
Superintendência da Zona Franca de Manaus – SUFRAMA	Sim	Sim	Não	Não	Não	Sem necessidade justificação
Superintendência de Seguros Privados – SUSEP	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sem necessidade justificação

Superintendência do Desenvolvimento da Amazônia – SUDAM	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sem necessidade justificação
Superintendência do Desenvolvimento do Centro-Oeste – SUDECO	Sim	Não	Não	Não	Não	Sem necessidade justificação
Superintendência do Desenvolvimento do Nordeste – SUDENE	Sim	Sim	Sim	Não	Não	Não
Superintendência Nacional de Previdência Complementar – PREVIC	Sim	Sim	Não	Não	Não	Sem necessidade justificação

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira – UNILAB	Sim	Sim	Não	Não	Sim	Sem necessidade justificação
Universidade Federal da Bahia – UFBA	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sem necessidade justificação
Universidade Federal da Fronteira Sul – UFFS	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sem necessidade justificação
Universidade Federal da Integração Latino-Americana – UNILA	Não	Não	Não	Não	Não	Sem necessidade justificação
Universidade Federal da Paraíba – UFPB	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sem necessidade justificação

Universidade Federal de Alagoas – UFAL	Sim	Sim	Sim	Não	Não	Não
Universidade Federal de Alfenas – UNIFAL-MG	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sem necessidade justificção
Universidade Federal de Campina Grande – UFCG	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sem necessidade justificção
Universidade Federal de Goiás – UFG	Não	Não	Não	Não	Não	Sem necessidade justificção
Universidade Federal de Itajubá – UNIFEI	Sim	Não	Não	Não	Não	Sem necessidade justificção
Universidade Federal de Juiz de Fora – UFJF	Não	Não	Não	Não	Não	Sem necessidade justificção

Universidade Federal de Lavras - UFLA	Sim	Sim	Não	Não	Não	Sem necessidade justificção
Universidade Federal de Minas Gerais – UFMG	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Não
Universidade Federal de Pelotas - UFPEL	Sim	Não	Não	Não	Não	Sem necessidade justificção
Universidade Federal de Pernambuco – UFPE	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Não
Universidade Federal de Santa Catarina – UFSC	Não	Não	Não	Não	Não	Sem necessidade justificção
Universidade Federal de Santa Maria – UFSM	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sem necessidade justificção

Universidade Federal de São Paulo – UNIFESP	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Não
Universidade Federal de Sergipe - UFS	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Não
Universidade Federal de Uberlândia – UFU	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Não
Universidade Federal de Viçosa - UFV	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Não
Universidade Federal do Amapá - UNIFAP	Não	Não	Não	Não	Não	Sem necessidade justificção
Universidade Federal do Cariri - UFCA	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Não

Universidade Federal do Ceará – UFC	Não	Não	Não	Não	Não	Sem necessidade justificção
Universidade Federal do Espírito Santo – UFES	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sem necessidade justificção
Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro – UNIRIO	Sim	Sim	Sim	Não	Não	Não
Universidade Federal do Oeste da Bahia – UFOB	Não	Não	Não	Não	Não	Sem necessidade justificção
Universidade Federal do Oeste do Pará – UFOPA	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Não
Universidade Federal do Pará – UFPA	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sem necessidade justificção

Universidade Federal do Paraná – UFPR	Sim	Não	Não	Não	Não	Sem necessidade justificção
Universidade Federal do Recôncavo da Bahia – UFRB	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Não
Universidade Federal do Rio de Janeiro - UFRJ	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Não
Universidade Federal do Rio Grande do Norte - UFRN	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Não
Universidade Federal do Rio Grande do Sul - UFRGS	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sem necessidade justificção

Universidade Federal do Sul da Bahia – UFESBA	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sem necessidade justificção
Universidade Federal do Sul e Sudeste do Pará – UNIFESSPA	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sem necessidade justificção
Universidade Federal do Triângulo Mineiro – UFTM	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sem necessidade justificção
Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri – UFVJM	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sem necessidade justificção
Universidade Federal Fluminense – UFF	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sem necessidade justificção

Universidade Federal Rural da Amazônia – UFRA	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sem necessidade justificção
Universidade Federal Rural de Pernambuco – UFRPE	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sem necessidade justificção
Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro – UFRRJ	Sim	Sim	Não	Não	Sim	Sem necessidade justificção
Universidade Federal Rural do Semi-Árido – UFERSA-RN	Sim	Sim	Não	Não	Sim	Sem necessidade justificção
Universidade Tecnológica Federal do Paraná – UTFPR	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Sim

Valec - Engenharia, Construções e Ferrovias S.A	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sem necessidade justificação
---	-----	-----	-----	-----	-----	---------------------------------

Anexo 2 – Relação dos Órgãos com as Informações Gerais dos Planos de Trabalho

Tabela 37 - Relação dos Órgãos das Informações Gerais dos Planos de Trabalho

Órgão	Cronograma	Detalhe Atividade	Mês / Ano de Início	Mês / Ano de Término	Data Superior 6 Meses	Justificativa Data Superior 6 Meses	Escopo Adequação	Atividades Melhoria da Acessibilidade
Advocacia Geral da União – AGU	Sim	Não	03/2017	06/2018	Sim	Não	site do órgão	Critérios de Acessibilidade nas Contratações ;
Agência Nacional de Águas - ANA	Sim	Não	Sem Data	06/2017	Sem Avaliação	Sem necessidade justificção	site do órgão	Sem atividades;
Agência Nacional de Aviação Civil – ANAC	Não	Não	Sem Data	Sem Data	Sem Avaliação	Sem necessidade justificção	FAD	Validações Automáticas;

Agência Nacional de Energia Elétrica – ANEEL	Sim	Sim	02/2017	07/2017	Não	Sem necessidade justificção	site do órgão	Capacitação; Critérios de Acessibilidade nas Contratações ;Validações Automáticas;Validações Manuais;
Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL	Sim	Não	Sem Data	06/2017	Sem Avaliação	Sem necessidade justificção	FAD	Validações Automáticas;
Agência Nacional do Cinema – ANCINE	Sim	Não	Sem Data	03/2017	Sem Avaliação	Sem necessidade justificção	site do órgão	Validações Automáticas;Validações Manuais;

Agência Nacional do Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis – ANP	Sim	Não	01/2017	06/2017	Não	Sem necessidade justificação	site do órgão	Capacitação; Validações Automáticas; Validações Manuais;
Arquivo Nacional – AN	Não	Não	Sem Data	Sem Data	Sem Avaliação	Sem necessidade justificação	site do órgão	Sem atividades;
Banco Nacional do Desenvolvimento – BNDES	Sim	Não	01/2017	05/2017	Não	Sem necessidade justificação	site do órgão	Validações Manuais;
Centro de Tecnologia da Informação Renato Archer – CTI	Sim	Sim	03/2017	08/2017	Não	Sem necessidade justificação	site do órgão	Capacitação;

Centro Federal de Educação Tecnológica do Rio de Janeiro - CEFET/RJ	Sim	Não	02/2017	04/2017	Não	Sem necessidade justificação	FAD	Validações Automáticas;
Colégio Pedro II – CP II	Sim	Sim	04/2017	08/2018	Sim	Não	site do órgão	Capacitação; Validações Automáticas; Validações Manuais;
Comissão de Valores Mobiliários – CVM	Sim	Não	03/2017	11/2017	Sim	Não	FAD	Validações Automáticas;
Comissão Nacional de Energia Nuclear – CNEN	Não	Não	Sem Data	Sem Data	Sem Avaliação	Sem necessidade justificação	sem escopo	Sem atividades;

Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico – CNPQ	Não	Não	Sem Data	Sem Data	Sem Avaliação	Sem necessidade justificção	site do órgão	Crterios de Acessibilidade nas Contratações ;Validações Manuais;
Departamento Nacional de Obras Contra as Secas – DNOCS	Sim	Sim	02/2017	06/2017	Não	Sem necessidade justificção	site do órgão	Capacitação;Validações Automáticas;Validações Manuais;
Empresa de Planejamento e Logística - EPL	Sim	Sim	01/2017	12/2017	Sim	Não	site do órgão	Capacitação;Validações Automáticas;
Empresa Gerencial de Projetos Navais – EMGEPRON	Sim	Não	01/2017	06/2017	Não	Sem necessidade justificção	FAD	Validações Automáticas;

Escola de Administração Fazendária – ESAF	Sim	Não	Sem Data	06/2017	Sem Avaliação	Sem necessidade justificção	site do órgão	Capacitação; Critérios de Acessibilidade nas Contratações ;Validações Automáticas;
Fundação Alexandre de Gusmão – FUNAG	Não	Não	Sem Data	Sem Data	Sem Avaliação	Sem necessidade justificção	site do órgão	Sem atividades;
Fundação Casa de Rui Barbosa – FCRB	Não	Não	Sem Data	Sem Data	Sem Avaliação	Sem necessidade justificção	site do órgão	Capacitação;

Fundação Cultural Palmares – FCP	Sim	Sim	03/2017	03/2018	Sim	Não	site do órgão	Capacitação; Critérios de Acessibilidade nas Contratações ;Validações Automáticas;
Fundação Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada - IPEA	Não	Não	Sem Data	Sem Data	Sem Avaliação	Sem necessidade justificção	sem escopo	Sem atividades;
Fundação Nacional de Artes – FUNARTE	Sim	Sim	01/2017	05/2017	Não	Sem necessidade justificção	FAD	Capacitação;
Fundação Nacional de Saúde – FUNASA	Não	Sim	Sem Data	Sem Data	Sem Avaliação	Não	FAD	Validações Automáticas;

Fundação Nacional do Índio – FUNAI	Sim	Não	02/2017	07/2017	Não	Sem necessidade justificção	FAD	Sem atividades;
Fundação Universidade Federal da Grande Dourados – UFGD	Sim	Sim	02/2017	10/2017	Sim	Sim	FAD	Capacitação;Validações Automáticas;Validações Manuais;
Fundação Universidade Federal de Mato Grosso – UFMT	Sim	Não	02/2017	07/2017	Não	Sem necessidade justificção	FAD	Validações Automáticas;
Fundação Universidade Federal de Ouro Preto – UFOP	Sim	Sim	02/2017	01/2018	Sim	Não	FAD	Capacitação;Validações Automáticas;

Fundação Universidade Federal do ABC – UFABC	Sim	Sim	04/2017	07/2017	Não	Sem necessidade justificação	FAD	Capacitação; Val idações Automáticas;
Fundação Universidade Federal do Acre – UFAC	Não	Não	Sem Data	Sem Data	Sem Avaliação	Sem necessidade justificação	sem escopo	Sem atividades;
Fundação Universidade Federal do Amapá – UNIFAP	Sim	Sim	01/2017	06/2017	Não	Sem necessidade justificação	FAD	Capacitação;
Fundação Universidade Federal do Maranhão – UFMA	Não	Sim	Sem Data	Sem Data	Sem Avaliação	Sem necessidade justificação	site do órgão	

Fundação Universidade Federal do Mato Grosso do Sul – UFMS	Sim	Não	01/2017	04/2017	Não	Sem necessidade justificação	site do órgão	Sem atividades;
Fundação Universidade Federal do Pampa – UNIPAMPA	Sim	Sim	03/2017	06/2017	Não	Sem necessidade justificação	FAD	Validações Automáticas;
Fundo Nacional de Desenvolvime nto da Educação - FNDE	Sim	Não	10/2016	03/2017	Não	Sem necessidade justificação	site do órgão	Validações Automáticas;
Hospital das Forças Armadas – HFA	Sim	Sim	01/2017	12/2017	Sim	Não	FAD	Capacitação; Val idações Automáticas;

Hospital de Clínicas de Porto Alegre - HCPA	Sim	Sim	02/2017	06/2017	Não	Sem necessidade justificção	FAD	Capacitação; Validações Automáticas;
Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade - ICMBio	Não	Não	Sem Data	Sem Data	Sem Avaliação	Sem necessidade justificção	sem escopo	Sem atividades;
Instituto de Pesquisas Jardim Botânico do Rio de Janeiro - JBRJ	Sim	Não	01/2017	12/2017	Sim	Sim	site do órgão	Capacitação;

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Baiano – IFBAIANO	Não	Não	Sem Data	Sem Data	Sem Avaliação	Sem necessidade justificção	sem escopo	Sem atividades;
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Catarinense – IFC	Sim	Não	02/2017	11/2017	Sim	Não	site do órgão	Sem atividades;
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Bahia – IFBA	Sim	Sim	04/2017	10/2017	Não	Sem necessidade justificção	site do órgão	Validações Automáticas;

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba – IFPB	Sim	Não	02/2017	07/2017	Não	Sem necessidade justificção	FAD	Validações Automáticas; Validações Manuais;
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Goiás – IFGO	Sim	Sim	10/2016	11/2016	Não	Sem necessidade justificção	site do órgão	Capacitação;
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Mato Grosso - IFMT	Sim	Não	01/2017	06/2017	Não	Sem necessidade justificção	FAD	Validações Automáticas;

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Rondônia – IFRO	Sim	Não	01/2017	07/2017	Não	Sem necessidade justificção	site do órgão	Capacitação;Validações Automáticas;Validações Manuais;
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima – IFRR	Sim	Não	01/2017	07/2017	Não	Sem necessidade justificção	FAD	Validações Automáticas;
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Santa Catarina – IFSC	Sim	Não	01/2017	07/2018	Sim	Não	FAD	Sem atividades;

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo – IFSP	Não	Não	Sem Data	Sem Data	Sem Avaliação	Sem necessidade justificção	sem escopo	Sem atividades;
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Espírito Santo – IFES	Sim	Não	03/2017	05/2017	Não	Sem necessidade justificção	FAD	Validações Automáticas;
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Paraná – IFPR	Sim	Não	02/2017	Sem Data	Sem Avaliação	Sem necessidade justificção	FAD	Sem atividades;

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio de Janeiro – IFRJ	Sim	Não	03/2017	07/2017	Não	Sem necessidade justificação	FAD	Validações Automáticas;
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte – IFRN	Sim	Não	01/2017	10/2017	Sim	Sim	FAD	Validações Automáticas;
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul – IFRS	Não	Não	Sem Data	Sem Data	Sem Avaliação	Sem necessidade justificação	FAD	Validações Automáticas;

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais – IFSuldeminas	Sim	Não	02/2017	12/2017	Sim	Sim	site do órgão	Capacitação; Critérios de Acessibilidade nas Contratações ;
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Triângulo Mineiro - IFTM	Sim	Sim	01/2017	07/2017	Não	Sem necessidade justificção	FAD	Validações Automáticas; Validações Manuais;
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Farroupilha – IFFarroupilha	Sim	Não	01/2017	06/2017	Não	Sem necessidade justificção	FAD	Capacitação; Validações Automáticas;

Instituto Federal do Sertão de Pernambuco - IFSERTAO-PE	Sim	Não	02/2017	08/2017	Não	Sem necessidade justificção	FAD	Validações Automáticas;
Instituto Nacional de Colonização e Reforma Agrária - INCRA	Sim	Sim	02/2017	12/2017	Sim	Não	FAD	Crterios de Acessibilidade nas Contratações ;Validações Automáticas;
Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira - INEP	Não	Não	Sem Data	Sem Data	Sem Avaliação	Sem necessidade justificção	FAD	Crterios de Acessibilidade nas Contratações ;Capacitação;Validações Automáticas;

Instituto Nacional de Pesquisas da Amazônia - INPA	Sim	Não	01/2017	06/2017	Não	Sem necessidade justificação	FAD	Capacitação;Validações Automáticas;
Instituto Nacional do Seguro Social - INSS	Sim	Sim	02/2017	12/2017	Sim	Não	FAD	Validações Automáticas;Validações Manuais;
Laboratório Nacional de Computação Científica - LNCC	Sim	Sim	02/2017	05/2017	Não	Sem necessidade justificação	FAD	Validações Automáticas;Validações Manuais;
Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento - MAPA	Sim	Não	Sem Data	09/2017	Sem Avaliação	Sem necessidade justificação	FAD	Capacitação;Validações Automáticas;

Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovação e Comunicações – MCTIC	Sim	Sim	12/2016	08/2017	Sim	Não	FAD	Sem atividades;
Ministério da Defesa – MD	Não	Não	Sem Data	Sem Data	Sem Avaliação	Sem necessidade justificação	sem escopo	Sem atividades;
Ministério da Educação – MEC	Sim	Sim	01/2017	06/2017	Não	Sem necessidade justificação	site do órgão	Critérios de Acessibilidade nas Contratações ;Validações Automáticas;
Ministério da Integração Nacional – MI	Sim	Não	04/2017	12/2017	Sim	Não	site do órgão	Capacitação;Val idações Automáticas;Val idações Manuais;

Ministério da Justiça e Cidadania – MJC	Sim	Não	01/2017	06/2017	Não	Sem necessidade justificção	FAD	Validações Automáticas;
Ministério da Transparência, Fiscalização e Controle - MTFC	Não	Sim	Sem Data	Sem Data	Sem Avaliação	Sem necessidade justificção	FAD	Capacitação; Critérios de Acessibilidade nas Contratações ;Validações Automáticas;Validações Manuais;
Ministério das Cidades – Midades	Sim	Sim	01/2017	06/2017	Não	Sem necessidade justificção	site do órgão	Capacitação;
Ministério das Relações Exteriores – MRE	Não	Não	Sem Data	Sem Data	Sem Avaliação	Sem necessidade justificção	FAD	Validações Automáticas;

Ministério de Minas e Energia – MME	Sim	Sim	05/2017	12/2017	Sim	Sim	FAD	Validações Automáticas;
Ministério do Desenvolvimento Social e Agrário – MDSA	Não	Não	Sem Data	Sem Data	Sem Avaliação	Sem necessidade justificção	sem escopo	Sem atividades;
Ministério do Trabalho – MTB	Não	Não	Sem Data	Sem Data	Sem Avaliação	Sem necessidade justificção	sem escopo	Sem atividades;
Ministério do Turismo – Mtur	Sim	Sim	06/2017	12/2017	Não	Sem necessidade justificção	FAD	Capacitação; Validações Automáticas;
Ministério dos Transportes, Portos e Aviação Civil – MTPA	Sim	Não	02/2017	04/2017	Não	Sem necessidade justificção	site do órgão	Sem atividades;

Museu Paraense Emílio Goeldi – MPEG	Sim	Sim	02/2017	05/2017	Não	Sem necessidade justificção	FAD	Capacitação;Validações Automáticas;
Observatório Nacional – ON	Sim	Não	Sem Data	06/2017	Sem Avaliação	Sem necessidade justificção	FAD	Validações Automáticas;
Palácio do Planalto - Presidência da República	Sim	Sim	01/2017	06/2017	Não	Sem necessidade justificção	FAD	Capacitação;Critérios de Acessibilidade nas Contratações ;Validações Automáticas;Validações Manuais;
Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional – PGFN	Não	Não	Sem Data	Sem Data	Sem Avaliação	Sem necessidade justificção	sem escopo	Sem atividades;

Secretaria da Receita Federal do Brasil – RFB	Sim	Sim	03/2017	12/2018	Sim	Não	site do órgão	Capacitação; Critérios de Acessibilidade nas Contratações ;Validações Automáticas;
Secretaria de Orçamento Federal – SOF	Não	Não	Sem Data	Sem Data	Sem Avaliação	Sem necessidade justificação	sem escopo	Sem atividades;
Secretaria do Tesouro Nacional – STN	Sim	Sim	12/2016	12/2017	Sim	Não	FAD	Validações Automáticas;
Secretaria Especial da Agricultura Familiar e do Desenvolvimento Agrário - SEAD	Sim	Sim	Sem Data	05/2017	Sem Avaliação	Sem necessidade justificação	site do órgão	Sem atividades;

Serviço Florestal Brasileiro – SFB	Sim	Sim	12/2016	01/2017	Não	Sem necessidade justificção	FAD	Validações Automáticas;
Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração - SPOA (MF)	Sim	Sim	01/2017	05/2017	Não	Sem necessidade justificção	site do órgão	Capacitação; Critérios de Acessibilidade nas Contratações ;Validações Automáticas;Validações Manuais;
Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração – SPOA (MDIC)	Sim	Sim	01/2017	01/2018	Sim	Não	site do órgão	Critérios de Acessibilidade nas Contratações ;

Superintendência de Seguros Privados – SUSEP	Sim	Não	02/2017	02/2018	Sim	Não	FAD	Sem atividades;
Superintendência do Desenvolvimento da Amazônia – SUDAM	Sim	Não	Sem Data	05/2017	Sem Avaliação	Sem necessidade justificação	site do órgão	Validações Automáticas;
Universidade Federal da Bahia – UFBA	Sim	Não	01/2017	06/2017	Não	Sem necessidade justificação	FAD	Validações Automáticas; Validações Manuais;
Universidade Federal da Fronteira Sul – UFFS	Sim	Não	Sem Data	06/2017	Sem Avaliação	Sem necessidade justificação	site do órgão	Sem atividades;

Universidade Federal da Paraíba – UFPB	Sim	Sim	01/2017	11/2017	Sim	Não	FAD	Capacitação; Validações Automáticas;
Universidade Federal de Alfenas – UNIFAL-MG	Sim	Sim	02/2016	06/2016	Não	Sem necessidade justificção	site do órgão	Sem atividades;
Universidade Federal de Campina Grande – UFCG	Não	Sim	Sem Data	Sem Data	Sem Avaliação	Sem necessidade justificção	FAD	Capacitação;
Universidade Federal de Minas Gerais – UFMG	Sim	Sim	01/2017	06/2017	Não	Sem necessidade justificção	FAD	Capacitação; Validações Automáticas; Validações Manuais;

Universidade Federal de Pernambuco – UFPE	Sim	Sim	01/2017	04/2017	Não	Sem necessidade justificção	site do órgão	Validações Automáticas; Validações Manuais;
Universidade Federal de Santa Maria – UFSM	Sim	Sim	02/2017	06/2017	Não	Sem necessidade justificção	site do órgão	Capacitação;
Universidade Federal de São Paulo – UNIFESP	Sim	Sim	02/2017	12/2017	Sim	Não	site do órgão	Validações Automáticas;
Universidade Federal de Sergipe - UFS	Sim	Sim	Sem Data	06/2017	Sem Avaliação	Sem necessidade justificção	site do órgão	Capacitação; Validações Automáticas; Validações Manuais;

Universidade Federal de Uberlândia – UFU	Sim	Sim	02/2017	07/2017	Não	Sem necessidade justificação	FAD	Capacitação; Validações Automáticas;
Universidade Federal de Viçosa - UFV	Sim	Não	03/2017	07/2017	Não	Sem necessidade justificação	FAD	Validações Automáticas;
Universidade Federal do Cariri - UFCA	Sim	Não	05/2016	07/2017	Sim	Não	FAD	Sem atividades;
Universidade Federal do Espírito Santo – UFES	Sim	Não	Sem Data	06/2017	Sem Avaliação	Sem necessidade justificação	site do órgão	Capacitação; Validações Automáticas; Validações Manuais;
Universidade Federal do Oeste do Pará – UFOPA	Sim	Não	02/2017	07/2017	Não	Sem necessidade justificação	FAD	Validações Automáticas;

Universidade Federal do Pará – UFPA	Sim	Sim	01/2017	06/2017	Não	Sem necessidade justificação	site do órgão	Capacitação;
Universidade Federal do Recôncavo da Bahia – UFRB	Sim	Sim	Sem Data	06/2017	Sem Avaliação	Sem necessidade justificação	FAD	Capacitação; Validações Automáticas;
Universidade Federal do Rio de Janeiro - UFRJ	Sim	Sim	01/2017	06/2017	Não	Sem necessidade justificação	FAD	Sem atividades;
Universidade Federal do Rio Grande do Norte - UFRN	Sim	Não	01/2017	12/2020	Sim	Não	site do órgão	Sem atividades;
Universidade Federal do Rio Grande do Sul - UFRGS	Sim	Não	03/2017	04/2018	Sim	Não	site do órgão	Validações Automáticas; Validações Manuais;

Universidade Federal do Sul da Bahia – UFESBA	Sim	Sim	05/2017	12/2017	Sim	Sim	site do órgão	Validações Automáticas; Validações Manuais;
Universidade Federal do Sul e Sudeste do Pará – UNIFESSPA	Sim	Sim	03/2017	12/2017	Sim	Sim	site do órgão	Capacitação; Critérios de Acessibilidade nas Contratações ;
Universidade Federal do Triângulo Mineiro – UFTM	Sim	Sim	01/2017	06/2017	Não	Sem necessidade justificação	site do órgão	Capacitação;
Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri – UFVJM	Não	Não	Sem Data	Sem Data	Sem Avaliação	Sem necessidade justificação	sem escopo	Sem atividades;

Universidade Federal Fluminense – UFF	Sim	Sim	02/2017	12/2017	Sim	Não	site do órgão	Validações Automáticas;
Universidade Federal Rural da Amazônia – UFRA	Sim	Não	12/2016	04/2017	Não	Sem necessidade justificção	FAD	Validações Automáticas;
Universidade Federal Rural de Pernambuco – UFRPE	Sim	Sim	02/2017	02/2018	Sim	Sim	site do órgão	
Universidade Tecnológica Federal do Paraná – UTFPR	Sim	Sim	02/2017	09/2017	Sim	Não	FAD	Capacitação;

Valec - Engenharia, Construções e Ferrovias S.A	Sim	Não	01/2017	06/2017	Não	Sem necessidade justificação	site do órgão	Sem atividades;
--	-----	-----	---------	---------	-----	------------------------------------	---------------	-----------------

Anexo 3 – Relação dos Ambientes / Páginas informados pelos Órgãos no FAD

Tabela 38 - Relação de Ambientes e Páginas informados pelos Órgãos no FAD

Órgão	Ambiente	Página	Nota Ases (%)	Nota AccessMonitor	Média Nota Ases Ambiente (%)	Média Nota AccessMonitor Ambiente
Advocacia Geral da União – AGU	http://www.agu.gov.br	http://www.agu.gov.br	78,00	5,0	79,00	5,2
		http://www.agu.gov.br/servico	81,00	6,0		
		http://www.agu.gov.br/page/content/detail/id_conteudo/96866	70,00	5,0		
		http://www.agu.gov.br/unidade/ASCOM	83,00	4,0		

		http://www.agu.gov.br/faq	83,00	6,0		
Agência Nacional de Águas - ANA	http://www2.ana.gov.br/Paginas/default.aspx	http://www2.ana.gov.br/Paginas/default.aspx	55,55	3,1	66,94	3,2
		http://www2.ana.gov.br/Paginas/institucional/SobreaAna/Default.aspx	69,76	3,2		
		http://www2.ana.gov.br/Paginas/institucional/SobreaAna/OutorgaFiscalizacao.aspx	69,77	3,3		
		http://www2.ana.gov.br/Paginas/institucional/SobreaAna/gestaoderecursos_hidricos.aspx	69,79	3,3		

		http://www2.ana.gov.br/Paginas/servicos/informacoes/hidrológicas/monitoramento/hidro.aspx	69,81	3,3		
Agência Nacional de Aviação Civil – ANAC	http://www.anac.gov.br/	http://www.anac.gov.br/	83,06	7,1	83,86	6,7
		http://www.anac.gov.br/A_Anac/institucional	83,52	5,5		
		http://www.anac.gov.br/servicos-online/servicos-online	86,94	7,0		
		http://www.anac.gov.br/aceso-a-informacao/carta-de-servicos-ao-cidadao	82,77	6,7		

		http://www.anac.gov.br/assuntos/setor-regulado	83,02	7,1		
Agência Nacional de Energia Elétrica – ANEEL	http://www.aneel.gov.br	http://www.aneel.gov.br	70,83	6,5	72,75	5,2
		http://www.aneel.gov.br/espaco-do-consumidor	74,65	4,8		
		http://www.aneel.gov.br/tarifas	76,67	5,7		
		http://www.aneel.gov.br/sala-de-imprensa	66,01	4,0		
		http://www.aneel.gov.br/informacoes-tecnicas	75,58	5,1		

Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL	http://www.anatel.gov.br/institucional/index.php	http://www.anatel.gov.br/institucional/index.php	81,26	6,1	92,48	7,1
		http://www.anatel.gov.br/institucional/institucional-menu	97,79	7,6		
		http://www.anatel.gov.br/institucional/acervo-documental	92,17	7,0		
		http://www.anatel.gov.br/institucional/conselho-diretor/reunioes-e-sorteios-de-materias-do-conselho-	94,03	6,8		

		http://www.anatel.gov.br/institucional/solicitacao-de-vista-copia-de-processo-documento	97,17	7,9		
Agência Nacional do Cinema – ANCINE	http://ancine.gov.br/	http://ancine.gov.br/	99,44	9,9	98,84	9,5
		http://ancine.gov.br/ancine/apresentacao	97,98	8,9		
		http://ancine.gov.br/aceso-a-informacao/acoes-e-programas	97,95	8,9		
		http://ancine.gov.br/regulacao/o-que-e	99,37	9,8		

		http://ancine.gov.br/conteudo/fale-conosco	99,44	9,9		
Agência Nacional do Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis – ANP	http://www.anp.gov.br/wwwanp/	http://www.anp.gov.br/wwwanp/	87,39	7,1	83,40	7,2
		http://www.anp.gov.br/wwwanp/perguntas-frequentes	75,51	5,3		
		http://www.anp.gov.br/wwwanp/fale-conosco	86,49	7,9		
		http://www.anp.gov.br/wwwanp/roda-da-legislacao	84,28	7,9		
		http://www.anp.gov.br/wwwanp/glossario	83,33	7,9		

	http://www.brasil-rounds.gov.br/	http://www.brasil-rounds.gov.br/	76,15	4,3	73,64	4,5
		http://www.brasil-rounds.gov.br/portugues/contato.asp	76,95	4,5		
		http://www.brasil-rounds.gov.br/portugues/faq.asp	75,41	4,6		
		http://www.brasil-rounds.gov.br/cessao/introducao.asp	72,45	4,4		
		http://www.brasil-rounds.gov.br/cessao/qualificacao.asp	67,26	4,8		
Arquivo Nacional – AN	http://arquivonacional.gov.br/	http://arquivonacional.gov.br/	83,82	4,8	80,79	5,1

		http://arquivonacional.gov.br/perguntas-frequentes.html	82,72	5,4		
		http://arquivonacional.gov.br/fale-com-o-diretor.html	73,31	5,1		
		http://arquivonacional.gov.br/sala-de-imprensa.html	87,17	5,1		
		http://arquivonacional.gov.br/ouvidoria-acessoservicos.html	76,95	5,0		
	http://memoriasreveladas.gov.br/	http://memoriasreveladas.gov.br/	87,99	5,2	83,75	6,2

		http://memoriasreveladas.gov.br/index.php/perguntas-frequentes	81,92	7,0		
		http://memoriasreveladas.gov.br/index.php/contato	81,35	6,4		
Banco Nacional do Desenvolvimento - BNDES	http://www.bndes.gov.br/	http://www.bndes.gov.br/	81,54	5,4	77,55	5,2
		http://www.bndes.gov.br/wps/portal/site/home/financiamento/	74,75	5,4		
		http://www.bndes.gov.br/wps/portal/site/home/conhecimento/	77,27	4,9		

		http://www.bndes.gov.br/wps/portal/site/home/transparencia/	79,51	5,1		
		http://www.bndes.gov.br/wps/portal/site/home/imprensa/	74,67	5,0		
Centro de Tecnologia da Informação Renato Archer – CTI	http://www.cti.gov.br/	http://www.cti.gov.br/	88,42	6,3	89,56	7,0
		http://www.cti.gov.br/contato	90,53	7,2		
		http://www.cti.gov.br/sobre-o-cti	89,62	7,1		
		http://www.cti.gov.br/editais-abertos	89,60	7,6		

		http://www.cti.gov.br/melhoria-de-processo-de-software	89,61	7,0		
Centro Federal de Educação Tecnológica do Rio de Janeiro - CEFET/RJ	http://www.cefet-rj.br/	http://www.cefet-rj.br/	87,85	4,9	83,87	6,7
		http://www.cefet-rj.br/index.php/perguntas-frequentes	82,60	7,9		
		http://www.cefet-rj.br/index.php/contato	83,65	5,6		
		http://www.cefet-rj.br/index.php/servicos-da-denominacao	82,63	7,8		
		http://www.cefet-rj.br/index.php/area-de-imprensa	82,60	7,4		

Colégio Pedro II – CP II	http://www.cp2.g12.br/index.php	http://www.cp2.g12.br/index.php	80,56	4,8	77,16	6,2
		http://www.cp2.g12.br/atos_administrativos.html	83,15	10,0		
		http://www.cp2.g12.br/proreitoria/prodi.html	75,85	6,3		
		http://www.cp2.g12.br/UAs/dgp/requerimento/requerimento_principal.htm	87,05	4,6		
		http://www.cp2.g12.br/vox/visao/	59,19	5,3		
	http://dhui.cp2.g12.br/	http://dhui.cp2.g12.br/	79,13	4,9	80,09	5,1
		http://dhui.cp2.g12.br/oferta/174	79,14	5,1		

		http://dhui.cp2.g12.br/login	82,95	5,3		
		http://dhui.cp2.g12.br/?grupo=5	79,13	4,9		
Comissão de Valores Mobiliários – CVM	http://www.cvm.gov.br/	http://www.cvm.gov.br/	92,70	5,0	86,74	5,3
		http://www.cvm.gov.br/menu/acesso_informacao/institucional/sobre/cvm.html	87,01	5,6		
		http://www.cvm.gov.br/menu/atendimento/index.html	86,85	5,2		
		http://www.cvm.gov.br/perguntas_frequentes/index.html	80,15	5,0		

		http://www.cvm.gov.br/menu/imprensa/imprensa.html	87,00	5,5		
Comissão Nacional de Energia Nuclear – CNEN	http://www.cnem.gov.br	http://www.cnem.gov.br	90,53	7,9	86,85	7,2
		http://www.cnem.gov.br/perguntas-frequentes	82,39	7,7		
		http://www.cnem.gov.br/fale-conosco	87,41	6,9		
		http://www.cnem.gov.br/ultimas-noticias	86,51	6,8		
		http://www.cnem.gov.br/requerimentos-referente-a-licenciamentos	87,41	6,9		
Conselho Nacional	http://cnpq.br	http://cnpq.br	88,01	6,0	91,73	5,9

de Desenvolvimento Científico e Tecnológico – CNPQ		http://cnpq.br/apresentacao_institucional/	92,85	5,4		
		http://cnpq.br/apresentacao-bolsas-e-auxilios/	92,85	6,1		
		http://cnpq.br/apresentacao-acesso-a-informacao/	92,85	6,1		
		http://cnpq.br/web/guest/por-que-popularizar	92,11	6,1		
Departamento Nacional de Obras Contra as Secas – DNOCS	http://www2.dnocs.gov.br	http://www2.dnocs.gov.br	83,09	6,2	84,27	6,9
		http://www2.dnocs.gov.br/faq	88,80	7,5		

		http://www2.dnocs.gov.br/area-de-imprensa	83,76	7,5		
		http://www2.dnocs.gov.br/agenda-de-dirigentes	82,80	6,2		
		http://www2.dnocs.gov.br/quem-e-quem	82,90	7,0		
Empresa de Planejamento e Logística - EPL	http://www.epl.gov.br	http://www.epl.gov.br	78,30	4,3	85,55	4,8
		http://www.epl.gov.br/contato	90,75	5,0		
		http://www.epl.gov.br/plano-nacional-de-logistica-integrada-pnli	76,92	4,8		

		http://www.epl.gov.br/perguntas-frequentes	90,88	5,0		
		http://www.epl.gov.br/comissao-de-etica	90,88	5,0		
Empresa Gerencial de Projetos Navais – EMGEPRON	http://www.emgepron.gov.br	http://www.emgepron.gov.br	81,38	4,9	75,52	6,0
		http://www.emgepron.gov.br/pt-br/projetos	74,13	6,1		
		http://www.emgepron.gov.br/pt-br/produtos	74,29	5,7		
		http://www.emgepron.gov.br/pt-br/noticias	74,34	5,5		

		http://www.emgepron.gov.br/pt-br/contact	73,45	8,0		
Escola de Administração Fazendária – ESAF	http://www.esaf.fazenda.gov.br	http://www.esaf.fazenda.gov.br	89,08	5,3	83,36	6,7
		http://www.esaf.fazenda.gov.br/assuntos/cursosseventos	81,75	7,0		
		http://www.esaf.fazenda.gov.br/assuntos/premios	80,71	5,7		
		http://www.esaf.fazenda.gov.br/assuntos/concursos_publicos	83,16	7,8		
		http://www.esaf.fazenda.gov.br/assuntos/estudos_pesquisas	82,10	7,8		

Fundação Alexandre de Gusmão – FUNAG	http://funag.gov.br/index.php/pt-br/	http://funag.gov.br/index.php/pt-br/	88,31	6,3	84,10	7,5
		http://funag.gov.br/index.php/pt-br/acordos-de-cooperacao	82,20	7,9		
		http://funag.gov.br/index.php/pt-br/legislacao	83,37	8,3		
		http://funag.gov.br/index.php/pt-br/servidores	85,21	7,6		
		http://funag.gov.br/index.php/pt-br/funag	81,41	7,4		
	http://www.funag.gov.br/loja/	http://www.funag.gov.br/loja/	78,21	6,6	78,43	5,9

		http://funag.gov.br/loja/index.php?route=product/product&product_id=732	78,44	5,7		
		http://funag.gov.br/loja/index.php?route=product/product&product_id=255	78,62	5,7		
		http://funag.gov.br/loja/index.php?route=product/product&product_id=846	78,44	5,7		
		http://funag.gov.br/loja/index.php?route=product/product&product_id=799	78,44	5,7		

Fundação Casa de Rui Barbosa – FCRB	http://www.casarui barbosa.gov.br/	http://www.casarui barbosa.gov.br/	78,53	4,4	71,14	4,9
		http://www.casarui barbosa.gov.br/gla ziou/index.htm	78,37	5,3		
		http://www.casarui barbosa.gov.br/cor del/apresentacao.h tml	40,01	3,9		
		http://www.casarui barbosa.gov.br/me strado/	82,15	5,3		
		http://www.casarui barbosa.gov.br/co missaodeetica/	76,65	5,8		
	http://www.palmar es.gov.br/	http://www.palmar es.gov.br/	70,33	4,9	73,83	5,5

		http://www.palmares.gov.br/?page_id=97	74,69	5,8		
		http://www.palmares.gov.br/?page_id=19932	74,74	5,5		
		http://www.palmares.gov.br/?page_id=19942	74,72	5,9		
		http://www.palmares.gov.br/?page_id=37551	74,68	5,3		
Fundação Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada - IPEA	http://www.ipea.gov.br/	http://www.ipea.gov.br/	70,07	3,5	80,77	5,4
		http://www.ipea.gov.br/labgov/sobre	85,44	4,7		

		http://www.ipea.gov.br/cartadeconjuntura	78,92	5,0		
		http://www.ipea.gov.br/redeipea/	81,49	6,9		
		http://www.ipea.gov.br/acessoainformacao/	87,94	6,9		
	https://mapaosc.ipea.gov.br/	https://mapaosc.ipea.gov.br/	93,78	8,6	93,78	8,6
	http://repositorio.ipea.gov.br/	http://repositorio.ipea.gov.br/	77,04	4,6	77,04	4,6
Fundação Jorge Duprat Figueiredo, de Segurança e Medicina do Trabalho –	http://www.fundacentro.gov.br/	http://www.fundacentro.gov.br/	88,97	9,8	88,98	9,8
		http://www.fundacentro.gov.br/acessoainformacao/inicio	89,01	9,8		

FUNDACENTRO		http://www.fundacentro.gov.br/institucional/inicio	88,97	9,8		
		http://www.fundacentro.gov.br/biblioteca/inicio	88,97	9,8		
		http://www.fundacentro.gov.br/cursos-e-eventos/inicio	88,97	9,8		
Fundação Nacional de Artes – FUNARTE	http://www.funarte.gov.br/	http://www.funarte.gov.br/	87,33	5,3	84,08	5,2
		http://www.funarte.gov.br/agenda-cultural/	79,58	4,3		
		http://www.funarte.gov.br/cedoc/	84,43	5,4		
		http://www.funarte.gov.br/ccpf/	84,52	5,5		

		http://www.funarte.gov.br/edicoes/	84,55	5,5		
	http://www.funarte.gov.br/brasilmemoriadasartes/	http://www.funarte.gov.br/brasilmemoriadasartes/	80,13	6,3	76,99	6,4
		http://www.funarte.gov.br/brasilmemoriadasartes/acervo/o-projeto	75,65	6,6		
		http://www.funarte.gov.br/brasilmemoriadasartes/imagens	73,61	5,9		
		http://www.funarte.gov.br/brasilmemoriadasartes/audios	75,53	6,5		
		http://www.funarte.gov.br/brasilmemoriadasartes/textos	80,04	6,7		

	http://www.funarte.gov.br/acessoainformacao/	http://www.funarte.gov.br/acessoainformacao/	85,01	6,1	85,01	6,1
	http://www.funarte.gov.br/arteemfoco/	http://www.funarte.gov.br/arteemfoco/	74,64	5,3	72,14	5,1
		http://www.funarte.gov.br/arteemfoco/sobre/	70,35	4,9		
		http://www.funarte.gov.br/arteemfoco/edicoes-antiores/2009/	70,35	4,9		
		http://www.funarte.gov.br/arteemfoco/inscricoes/	70,38	4,9		

		http://www.funarte.gov.br/arteemfoco/categoria/programacao/	74,96	5,7		
	http://www.funarte.gov.br/vianninha/index.html	http://www.funarte.gov.br/vianninha/index.html	83,64	4,8	74,05	4,1
		http://www.funarte.gov.br/vianninha/autorobra01.html	72,21	3,8		
		http://www.funarte.gov.br/vianninha/biografia01.html	70,92	3,8		
		http://www.funarte.gov.br/vianninha/linha tempo.html	70,97	4,0		
		http://www.funarte.gov.br/vianninha/referencias.html	72,50	4,1		

Fundação Nacional de Saúde – FUNASA	http://www.funasa.gov.br/site/	http://www.funasa.gov.br/site/	74,48	4,8	73,90	5,3
		http://www.funasa.gov.br/site/links/	70,85	5,5		
		http://www.funasa.gov.br/site/fale-conosco/	66,81	4,6		
		http://www.funasa.gov.br/site/mapa-do-site/	72,59	6,7		
		https://correio.funasa.gov.br/	84,75	5,1		
Fundação Nacional do Índio – FUNAI	http://www.funai.gov.br/	http://www.funai.gov.br/	72,00	5,1	72,00	5,6

		http://www.funai.gov.br/index.php/indios-no-brasil/terras-indigenas	72,00	5,0		
		http://www.funai.gov.br/index.php/servicos/carta-de-servicos-ao-cidadao	72,00	6,0		
		http://www.funai.gov.br/index.php/quem-somos	72,00	5,9		
		http://www.funai.gov.br/index.php/nossas-acoessoes/fiscalizacao-e-monitoramento	72,00	5,9		
Fundação Universidade	http://portal.ufgd.edu.br	http://portal.ufgd.edu.br	75,14	3,4	73,19	3,6

Federal da Grande Dourados – UFGD		http://portal.ufgd.edu.br/pro-reitoria/prograd/calendario-academico	71,56	3,9		
		http://portal.ufgd.edu.br/editais	74,71	3,2		
		http://portal.ufgd.edu.br/pos-graduacao/mestrado-doutorado-educacao	71,34	3,9		
		http://portal.ufgd.edu.br/pro-reitoria/proae	73,19	3,6		
Fundação Universidade	http://www.ufmt.br/	http://www.ufmt.br/	83,82	6,1	72,71	4,7

Federal de Mato Grosso – UFMT		http://www.ufmt.br/ufmt/site/perfil/aluno/Cuiaba/graduacao	69,37	4,5		
		http://www.ufmt.br/ufmt/site/perfil/professor/Cuiaba/	69,43	4,5		
		http://www.ufmt.br/ufmt/site/perfil/servidor/Cuiaba/	69,43	4,5		
		http://www.ufmt.br/ufmt/site/secao/index/Cuiaba/812	71,50	3,9		
	http://www.ufmt.br/ingresso/	http://www.ufmt.br/ingresso/	82,65	6,7	81,95	6,5

		http://www.ufmt.br/ingresso/index.php?option=com_k2&view=itemlist&layout=category&task=category&id=9	80,21	6,6		
		http://ufmt.br/ingressoead2017/	82,70	6,1		
		http://www.ufmt.br/ingresso/index.php?option=com_content&view=article&id=98&Itemid=266	82,09	6,6		
		http://www.ufmt.br/ingresso/index.php?option=com_content&view=article&id=108&Itemid=281	82,08	6,4		

	http://sistemas.ufmt.br/sge/	http://sistemas.ufmt.br/sge/	68,43	5,5	73,12	5,2
		http://sistemas.ufmt.br/sge/EnviarSugestao.aspx	68,43	4,7		
		http://sistemas.ufmt.br/sge/CadastrarServidor.aspx	68,43	5,3		
		http://sistemas.ufmt.br/sge/ReiniciarSenha.aspx	78,11	4,9		
		http://sistemas.ufmt.br/sge/help/Default.aspx	82,22	5,7		
Fundação Universidade Federal de Ouro	http://www.ufop.br	http://www.ufop.br	69,00	5,0	72,60	5,6
		http://www.ufop.br/eventos	69,00	5,0		

Preto – UFOP		http://www.ufop.br/alunos-graduacao	75,00	6,0		
		http://www.ufop.br/cardapio-do-ru	75,00	6,0		
		http://www.ufop.br/administracao-superior#	75,00	6,0		
Fundação Universidade Federal do ABC – UFABC	www.ufabc.edu.br	www.ufabc.edu.br	87,29	5,1	69,95	6,4
		http://www.ufabc.edu.br/contato	92,49	7,4		
		http://www.ufabc.edu.br/noticias	86,87	5,5		
		http://www.ufabc.edu.br/perguntas-frequentes	83,10	6,7		

		http://www.ufabc.edu.br/acesso-a-informacao/servico-de-informacao-aocidadao-sic	0,00	7,4		
Fundação Universidade Federal do Acre – UFAC	www.ufac.br	www.ufac.br	86,88	5,1	17,38	5,9
		http://www.ufac.br/site/nucleos/biblioteca-central-1	0,00	6,4		
		http://www.ufac.br/site/reitoria	0,00	5,6		
		http://www.ufac.br/site/editais-concursos/proaes	0,00	6,4		

		http://www.ufac.br/site/unidades-administrativas/orgaos-complementares/edufac	0,00	6,2		
Fundação Universidade Federal do Maranhão – UFMA	http://portais.ufma.br/PortalUfma/index.xhtml	http://portais.ufma.br/PortalUfma/index.xhtml	83,14	4,2	83,66	5,4
		http://portais.ufma.br/PortalUfma/paginas/historico.jsf	84,84	6,0		
		http://portais.ufma.br/PortalUfma/paginas/palavra_reitor.jsf	80,66	5,0		
		http://portais.ufma.br/PortalUfma/paginas/sub_itens.jsf?id=925	84,84	6,0		

		http://portais.ufma.br/PortalUfma/paginas/sub_itens.jsf?id=926	84,84	6,0		
Fundação Universidade Federal do Mato Grosso do Sul – UFMS	www.ufms.br	www.ufms.br	73,22	7,8	75,06	7,6
		www.ufms.br/processos-seletivos/	77,48	7,7		
		www.ufms.br/universidade/enderecos-e-telefones/	77,49	7,8		
		www.ufms.br/cursos/graduacao/	72,76	7,1		
		www.ufms.br/aluno/restaurante-universitario/	74,36	7,8		
Fundação Universidade Federal do Pampa	http://novoportal.unipampa.edu.br/novoportal/	http://novoportal.unipampa.edu.br/novoportal/	79,85	6,2	80,98	7,2

– UNIPAMPA		http://novoportal.unipampa.edu.br/novoportal/graduacao	81,26	7,4		
		http://novoportal.unipampa.edu.br/novoportal/apresentacao-pesquisa	81,27	7,4		
		http://novoportal.unipampa.edu.br/novoportal/apresentacao-extensao	81,27	7,4		
		http://novoportal.unipampa.edu.br/novoportal/ouvidoria	81,27	7,4		
Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação - FNDE	http://www.fnde.gov.br/	http://www.fnde.gov.br/	88,71	6,9	88,55	7,1
		http://www.fnde.gov.br/fnde/institucional	88,48	7,5		

		http://www.fnde.gov.br/fnde/institucional/perguntas-frequentes	88,50	6,5		
		http://www.fnde.gov.br/fnde/auditoria-interna	88,53	7,0		
		http://www.fnde.gov.br/bolsas-e-auxilios/bolsas-e-auxilios-programas	88,51	7,5		
Hospital das Forças Armadas – HFA	http://www.hfa.mil.br/	http://www.hfa.mil.br/	88,25	5,3	85,37	7,3
		http://www.hfa.mil.br/contato	82,82	7,9		

		http://www.hfa.mil.br/marcacao-de-consulta/66-servicos-aos-nossos-usuarios	86,49	7,9		
		http://www.hfa.mil.br/perguntas-frequentes	82,80	7,4		
		http://www.hfa.mil.br/ouvidoria-menu	86,48	7,8		
Hospital de Clínicas de Porto Alegre - HCPA	http://www.hcpa.edu.br	http://www.hcpa.edu.br	28,05	2,9	27,92	3,1
		http://www.hcpa.edu.br/content/view/7757/2165/	27,89	3,2		
		http://www.hcpa.edu.br/content/view/5230/1604/	27,88	2,9		

		http://www.hcpa.edu.br/content/view/7764/2172/	27,88	3,2		
		http://www.hcpa.edu.br/content/view/7762/2170/	27,88	3,2		
Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade - ICMBio	http://www.icmbio.gov.br/portal/	http://www.icmbio.gov.br/portal/	81,60	6,7	82,87	6,7
		http://www.icmbio.gov.br/portal/quem quem	77,46	6,5		
		http://www.icmbio.gov.br/portal/oinstitu to	85,88	7,1		
		http://www.icmbio.gov.br/portal/geoprocessamentos	81,33	7,4		

		http://www.icmbio.gov.br/portal/perguntas-frequentes	88,08	6,0		
Instituto de Pesquisas Jardim Botânico do Rio de Janeiro – JBRJ	http://www.jbrj.gov.br/	http://www.jbrj.gov.br/	73,51	5,7	77,16	5,5
		http://www.jbrj.gov.br/visitacao/hora-rioeingresso	79,81	5,7		
		http://www.jbrj.gov.br/pesquisaeducacao/posgraduacao	79,81	5,9		
		http://www.jbrj.gov.br/colecoes/biologicas	79,09	4,7		
		http://www.jbrj.gov.br/node/716	73,56	5,6		

	http://dipeq.jbrj.gov.br/	http://dipeq.jbrj.gov.br/	69,32	5,5	70,23	5,1
		http://dipeq.jbrj.gov.br/projetos/floradorio/	68,85	5,3		
		http://dipeq.jbrj.gov.br/equipe/	70,07	4,8		
		http://dipeq.jbrj.gov.br/conservacao/cncflora/	68,97	5,4		
		http://dipeq.jbrj.gov.br/links/redeabrilhos/	73,93	4,7		
	http://dados.jbrj.gov.br/	http://dados.jbrj.gov.br/	75,03	4,8	74,38	4,8
		http://dados.jbrj.gov.br/sobreportal.php	75,13	5,1		

		http://dados.jbrj.gov.br/integracao.php	75,21	5,1		
		http://dados.jbrj.gov.br/sobreosdados.php	75,22	5,1		
		http://dados.jbrj.gov.br/contato.php	71,30	4,0		
	http://museudomeioambiente.jbrj.gov.br/	http://museudomeioambiente.jbrj.gov.br/	65,65	4,7	69,55	4,6
		http://museudomeioambiente.jbrj.gov.br/omuseu	73,84	4,4		
		http://museudomeioambiente.jbrj.gov.br/noticias	60,83	4,7		

		http://museudomeioambiente.jbrj.gov.br/exposicoes	68,64	4,5		
		http://museudomeioambiente.jbrj.gov.br/exposicao/14semananacionaldemuseu	78,77	4,6		
	http://rodriguesia.jbrj.gov.br/	http://rodriguesia.jbrj.gov.br/	83,82	6,2	83,82	6,2
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Baiano – IFBAIANO	http://www.ifbaiano.edu.br/	http://www.ifbaiano.edu.br/	95,52	6,3	85,04	4,5
		http://ifbaiano.edu.br/portal/	79,70	3,7		
		http://ifbaiano.edu.br/portal/ensino/	79,46	4,4		

		http://www.ifbaiano.edu.br/portal/catu/	83,73	4,1		
		http://www.ifbaiano.edu.br/portal/alagoinhas/	86,77	4,1		
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Catarinense – IFC	http://ifc.edu.br	http://ifc.edu.br	86,68	4,9	83,16	4,2
		http://ifc.edu.br/proad/	81,31	4,5		
		http://ifc.edu.br/prodin/	82,20	4,9		
		http://ifc.edu.br/proen/	83,25	3,9		
		http://ifc.edu.br/proex/	82,37	3,0		
Instituto Federal de Educação, Ciência	http://www.portal.ifba.edu.br/	http://www.portal.ifba.edu.br/	86,64	5,5	85,56	6,9

e Tecnologia da Bahia – IFBA		http://www.portal.ifba.edu.br/processoseletivo/destaques/gabarito	86,69	5,6		
		http://www.portal.ifba.edu.br/menu-de-apoio/paginas-menu-de-apoio/transparencia-ifba	86,30	7,7		
		http://www.portal.ifba.edu.br/gestoes/licitacoes	85,94	7,8		
		http://www.portal.ifba.edu.br/agenda	82,23	7,8		
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba – IFPB	http://www.ifpb.edu.br/	http://www.ifpb.edu.br/	92,42	6,6	90,46	7,4
		http://www.ifpb.edu.br/cajazeiras	92,35	8,5		

		http://www.ifpb.edu.br/ti	87,68	6,9		
		http://www.ifpb.edu.br/servidor	87,65	6,9		
		http://www.ifpb.edu.br/acessibilidade	92,21	7,9		
	https://estudante.ifpb.edu.br/	https://estudante.ifpb.edu.br/	88,59	7,7	81,63	7,3
		https://estudante.ifpb.edu.br/cursos/	79,80	7,4		
		https://estudante.ifpb.edu.br/processoseletivo/	76,49	6,9		
Instituto Federal de Educação, Ciência	http://www.ifg.edu.br/	http://www.ifg.edu.br/	78,57	5,4	80,69	5,6

e Tecnologia de Goiás – IFGO		http://www.ifg.edu.br/proen/index.php/servicos	82,98	5,1		
		http://www.ifg.edu.br/proen/index.php/perguntas-frequentes	83,12	5,6		
		http://www.ifg.edu.br/ead	80,79	6,9		
		http://www.ifg.edu.br/dti	77,98	4,8		
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Mato Grosso -	http://www.ifmt.edu.br/	http://www.ifmt.edu.br/	83,84	4,9	81,19	6,6
		http://www.proen.ifmt.edu.br/	86,43	6,2		

IFMT		http://www.proad.ifmt.edu.br/conteudo/pagina/estrutura-administrativa-da-proad/	82,71	7,3		
		http://www.ifmt.edu.br/conteudo/pagina/consup/	76,48	7,2		
		http://www.ifmt.edu.br/conteudo/pagina/contatos/	76,48	7,2		
	http://www.selecao.ifmt.edu.br/	http://www.selecao.ifmt.edu.br/	72,46	3,8	71,58	3,9
		http://www.selecao.ifmt.edu.br/concurso.aspx?cod_concurso=3655	70,70	3,9		

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Rondônia – IFRO	http://portal.ifro.edu.br/	http://portal.ifro.edu.br/	75,10	5,7	77,09	6,9
		http://portal.ifro.edu.br/ouvidoria	75,90	6,2		
		http://portal.ifro.edu.br/aluno	77,12	7,8		
		http://portal.ifro.edu.br/institucional	77,08	7,0		
		http://portal.ifro.edu.br/apresentacao	80,26	7,8		
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima – IFRR	http://www.ifrr.edu.br	http://www.ifrr.edu.br	76,65	5,5	77,93	6,4
		http://www.ifrr.edu.br/acessoainformacao	77,52	6,9		
		http://www.ifrr.edu.br/ouvidoria	76,57	5,3		

		http://www.ifrr.edu.br/comissao-de-etica	79,47	7,5		
		http://www.ifrr.edu.br/processo-seletivo	79,45	7,0		
	http://amajari.ifrr.edu.br	http://amajari.ifrr.edu.br	72,15	5,7	72,15	5,7
	http://boavista.ifrr.edu.br	http://boavista.ifrr.edu.br	71,09	5,1	71,09	5,1
	http://boavistazonaoeste.ifrr.edu.br	http://boavistazonaoeste.ifrr.edu.br	71,37	5,7	71,37	5,7
	http://novoparaíso.ifrr.edu.br	http://novoparaíso.ifrr.edu.br	71,46	5,7	71,46	5,7
Instituto Federal de Educação, Ciência	http://www.ifsc.edu.br/index.php	http://www.ifsc.edu.br/index.php	67,45	3,5	71,92	4,0

e Tecnologia de Santa Catarina – IFSC		http://www.ifsc.edu.br/menu-institucional/missao	73,12	4,3		
		http://www.ifsc.edu.br/ensino/modalidade	73,12	4,3		
		http://www.ifsc.edu.br/estude-no-ifsc/2012-01-19-16-30-59	73,07	4,1		
		http://www.ifsc.edu.br/imprensa/fale-com-o-jornalismo	72,86	3,9		
	https://sig.ifsc.edu.br	https://sig.ifsc.edu.br	54,74	6,1	70,74	6,0
		https://sipac.ifsc.edu.br	76,07	5,8		

		https://sigrh.ifsc.edu.br	76,07	6,1		
		https://sigaa.ifsc.edu.br	76,07	6,1		
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo – IFSP	http://www.ifsp.edu.br/	http://www.ifsp.edu.br/	77,72	4,9	80,17	4,9
		http://www.ifsp.edu.br/index.php/reitoria/pro-reitoria-de-desenvolvimento-institucional.html	84,62	5,4		
		http://www.ifsp.edu.br/index.php/reitoria/dir.html	84,26	5,3		

		http://www.ifsp.edu.br/index.php/reitoria/pro-reitoria-de-administracao.html	84,73	5,4		
		http://www.ifsp.edu.br/acessoainformacao/	69,53	3,7		
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Paraná – IFPR	http://reitoria.ifpr.edu.br	http://reitoria.ifpr.edu.br	78,51	5,8	78,67	5,7
		http://reitoria.ifpr.edu.br/fale-conosco-geral/	79,08	5,8		
		http://reitoria.ifpr.edu.br/menu-institucional/institucional/	77,59	5,4		

		http://reitoria.ifpr.edu.br/menu-institucional/missao-e-valores/	79,06	5,8		
		http://reitoria.ifpr.edu.br/menu-institucional/conselhos-e-colegiados/	79,11	5,5		
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio de Janeiro – IFRJ	http://portal.ifrj.edu.br/	http://portal.ifrj.edu.br/	73,78	7,0	70,18	6,0
		portal.ifrj.edu.br/contato	67,59	6,0		
		portal.ifrj.edu.br/noticias	67,44	6,0		
		portal.ifrj.edu.br/eventos-e-oportunidades	66,77	6,0		

		portal.ifrj.edu.br/ acesso-a-informacao/perguntas-frequentes	75,33	5,0		
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte – IFRN	http://portal.ifrn.edu.br/	http://portal.ifrn.edu.br/	81,12	8,9	80,72	8,4
		http://portal.ifrn.edu.br/acessoainformacao	81,17	8,5		
		http://portal.ifrn.edu.br/institucional	78,05	8,5		
		http://portal.ifrn.edu.br/ensino/cursos	82,07	7,8		
		http://portal.ifrn.edu.br/institucional/ouvidoria	81,17	8,5		

	http://suap.ifrn.edu.br	http://suap.ifrn.edu.br	77,48	7,2	77,48	7,2
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul – IFRS	http://ifrs.edu.br/site	http://ifrs.edu.br/site	88,91	9,8	89,47	9,8
		http://ifrs.edu.br/site/index.php	88,91	9,8		
		http://ifrs.edu.br/site/contato.php	91,73	9,8		
		http://ifrs.edu.br/site/mapa.php	88,90	9,8		
		http://ifrs.edu.br/site/conteudo.php?cat=220	88,92	9,8		
	http://ingresso.ifrs.edu.br/2017/	http://ingresso.ifrs.edu.br/2017/	88,52	8,6	88,83	8,6

		http://ingresso.ifrs.edu.br/2017/index.php	88,52	8,6		
		http://ingresso.ifrs.edu.br/2017/editais	88,12	8,4		
		http://ingresso.ifrs.edu.br/2017/category/faq	89,51	8,6		
		http://ingresso.ifrs.edu.br/2017/cotas	89,49	8,6		
	http://cta.ifrs.edu.br/	http://cta.ifrs.edu.br/	91,98	10,0	92,44	10,0
		http://cta.ifrs.edu.br/index.php	91,98	10,0		
		http://cta.ifrs.edu.br/contato	93,71	10,0		

		http://cta.ifrs.edu.br/noticias	92,28	10,0		
		http://cta.ifrs.edu.br/publicacoes	92,27	10,0		
	http://blog.aai.ifrs.edu.br/	http://blog.aai.ifrs.edu.br/	99,56	9,8	97,06	9,8
		http://blog.aai.ifrs.edu.br/index.php	99,56	9,8		
		http://blog.aai.ifrs.edu.br/?page_id=632	95,39	9,8		
		http://blog.aai.ifrs.edu.br/?page_id=634	95,39	9,8		
		http://blog.aai.ifrs.edu.br/?page_id=702	95,38	9,8		

	http://dgp.ifrs.edu.br/	http://dgp.ifrs.edu.br/	87,08	6,5	83,45	6,6
		http://dgp.ifrs.edu.br/site/index/index	87,08	6,5		
		http://dgp.ifrs.edu.br/site/contato/index	78,64	6,3		
		http://dgp.ifrs.edu.br/site/conteudo/index/id/97	82,23	6,9		
		http://dgp.ifrs.edu.br/site/conteudo/index/id/99	82,24	6,9		
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Triângulo Mineiro -	http://www.iftm.edu.br/	http://www.iftm.edu.br/	98,03	6,7	96,92	8,6
		http://www.iftm.edu.br/contatos/	94,01	9,8		

IFTM		http://www.iftm.edu.br/acesso-a-informacao/institucional/	97,84	7,5		
		http://www.iftm.edu.br/ingresso/perguntas-frequentes/	96,86	8,9		
		http://www.iftm.edu.br/ultimas-noticias/	97,84	10,0		
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Farroupilha – IFFarroupilha	http://www.iffarroupilha.edu.br/	http://www.iffarroupilha.edu.br/	88,83	5,3	84,66	7,8
		http://www.iffarroupilha.edu.br/estude-no-iffarroupilha	86,55	8,3		
		http://www.iffarroupilha.edu.br/licitacoes-iffarroupilha	84,63	9,8		

		http://www.iffarroupilha.edu.br/%C3%A9tica	81,64	7,7		
		http://www.iffarroupilha.edu.br/a-institui%C3%A7%C3%A3o	81,66	7,7		
Instituto Federal do Sertão de Pernambuco - IFSERTAO-PE	http://www.ifserto-pe.edu.br/index.php	http://www.ifserto-pe.edu.br/index.php	77,54	4,1	77,53	4,2
		http://www.ifserto-pe.edu.br/index.php/acessibilidade	77,56	4,3		

		http://www.ifserta o- pe.edu.br/index.ph p/ser-acesso-ao- sage	77,55	4,3		
		http://www.ifserta o- pe.edu.br/index.ph p/concursos/editais	77,52	4,3		
		http://www.ifserta o- pe.edu.br/index.ph p/ingresso/cursos- tecnicos	77,50	4,2		
Instituto Nacional de Câncer José Alencar Gomes da Silva - INCA	www.inca.gov.br	www.inca.gov.br	86,07	6,1	63,71	3,8
		www2.inca.gov.br/ wps/wcm/connect/ cancer/site/oqueue	60,90	3,1		

		www2.inca.gov.br/wps/wcm/connect/cancer/site/prevencao-fatores-de-risco	55,82	3,3		
		www2.inca.gov.br/wps/wcm/connect/cancer/site/prevencao-fatores-de-risco/alimentacao	55,50	3,3		
		www2.inca.gov.br/wps/wcm/connect/cancer/site/prevencao-fatores-de-risco/alimentacao/mitos-verdades	60,26	3,3		
Instituto Nacional de Colonização e	http://www.incra.gov.br/	http://www.incra.gov.br/	86,08	5,9	75,62	4,7

Reforma Agrária - INCRA		http://www.incra.gov.br/institucional_abertura	80,27	4,3		
		http://www.incra.gov.br/incra-nos-estados	82,55	4,6		
		http://www.incra.gov.br/ccir-perguntas	67,29	4,3		
		http://www.incra.gov.br/ccir-ccir	61,89	4,3		
Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio	http://www.inep.gov.br/	http://www.inep.gov.br/	80,94	6,8	69,48	5,0
		http://portal.inep.gov.br/	56,69	4,1		

Teixeira - INEP		http://portal.inep.gov.br/web/acesso-a-informacao/quem-e-quem	69,24	5,2		
		http://portal.inep.gov.br/todas-noticias	72,44	3,8		
		http://portal.inep.gov.br/web/acesso-a-informacao/perguntas-frequentes	68,08	5,3		
Instituto Nacional de Pesquisas da Amazônia - INPA	http://portal.inpa.gov.br/	http://portal.inpa.gov.br/	81,98	5,9	78,43	6,7
		http://portal.inpa.gov.br/index.php/coorden-pesquisa	81,14	8,1		

		http://portal.inpa.gov.br/index.php/pesquisadores	77,11	6,5		
		http://portal.inpa.gov.br/index.php/po-s-graduacao	75,74	7,0		
		http://portal.inpa.gov.br/index.php/publicacoes-inpa	76,18	6,0		
Instituto Nacional do Seguro Social – INSS	http://www.previdencia.gov.br/	http://www.previdencia.gov.br/	79,21	6,4	72,05	6,1
		http://www.previdencia.gov.br/servicos-aos-cidadao/todos-os-servicos/consulta-de-situacao-de-benefici	70,21	6,1		

		http://www.previdencia.gov.br/servicos-ao-cidadao/todos-os-servicos/aposentadoria-por-tempo-de-contr	70,22	6,0		
		http://www.previdencia.gov.br/regimes-proprios/legislacao-dos-rpps/	70,30	6,1		
		http://www.previdencia.gov.br/acesso-a-informacao/participacao-social/	70,29	6,1		
Laboratório	http://www.Incc.br	http://www.Incc.br	99,10	8,8	93,39	7,8

Nacional de Computação Científica – LNCC		http://www.lncc.br/lncc/historico1.php	92,71	7,5		
		http://www.lncc.br/lncc/missao.php	92,71	7,5		
		http://www.lncc.br/estrutura/gruposdepesquisa.php	93,41	7,9		
		http://www.lncc.br/bolsas/bolsas.php	89,02	7,3		
	http://posgrad.lncc.br	http://posgrad.lncc.br	89,64	6,1	92,14	7,5
		http://posgrad.lncc.br/pt-br/informacoes-gerais	92,76	7,5		
		http://posgrad.lncc.br/pt-br/escopo	92,76	7,9		

		http://posgrad.incc.br/pt-br/linhas-de-pesquisa	92,76	8,0		
		http://posgrad.incc.br/pt-br/objetivo	92,76	7,9		
Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento – MAPA	http://www.agricultura.gov.br	http://www.agricultura.gov.br	72,88	7,5	73,18	4,5
		http://www.agricultura.gov.br/biblioteca	71,36	3,7		
		http://www.agricultura.gov.br/ouvidoria	71,86	3,8		
		http://www.agricultura.gov.br/desenvolvimento-sustentavel	73,44	3,8		

		http://www.agricultura.gov.br/camara-s-setoriais-e-tematicas	76,34	3,8		
Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovação e Comunicações – MCTIC	http://www.mcti.gov.br	http://www.mcti.gov.br	69,43	4,1	68,91	4,7
		http://www.mcti.gov.br/noticias;jsessionid=DA96EDA9CFA7BBB8D7F9D9CE606F713E.columba	71,96	4,8		
		http://www.mcti.gov.br/contato	65,94	4,8		
		http://www.mcti.gov.br/entidades-vinculadas1	69,80	4,8		

		http://www2.mcti.gov.br/index.php/espaco-do-radiodifusor	67,40	4,8		
Ministério da Defesa – MD	http://www.defesa.gov.br	http://www.defesa.gov.br	86,78	8,3	83,26	8,3
		http://www.defesa.gov.br/perguntas-frequentes	81,69	7,9		
		http://www.defesa.gov.br/contato	82,15	7,3		
		http://www.defesa.gov.br/atendimento-a-imprensa	83,26	8,4		
		http://www.defesa.gov.br/index.php/acoes-e-programas/administracao-central	82,44	9,8		

Ministério da Educação – MEC	http://portal.mec.gov.br	http://portal.mec.gov.br	96,04	8,4	95,71	7,6
		http://portal.mec.gov.br/todas-as-noticias	93,72	6,3		
		http://portal.mec.gov.br/busca	93,72	6,4		
		http://portal.mec.gov.br/institucional	99,09	8,5		
		http://portal.mec.gov.br/sesu-secretaria-de-educacao-superior	95,96	8,6		
	http://www.mec.gov.br	http://www.mec.gov.br	99,42	10,0	99,42	10,0
	http://sisu.mec.gov.br	http://sisu.mec.gov.br	86,53	7,7	84,03	8,2

		http://sisu.mec.gov.br/tire-suas-duvidas	81,52	8,7		
	http://prouniportal.mec.gov.br/	http://prouniportal.mec.gov.br/	92,48	5,7	92,55	5,8
		http://prouniportal.mec.gov.br/o-programa	92,61	5,8		
	http://sisfiesportal.mec.gov.br/	http://sisfiesportal.mec.gov.br/	76,53	6,1	76,53	6,2
		http://sisfiesportal.mec.gov.br/?pagina=fies	76,53	6,3		
	http://www.mi.gov.br	http://www.mi.gov.br	78,50	5,6	31,40	5,0
		http://mi.gov.br/web/guest/defesacivil	0,00	4,8		

		http://mi.gov.br/ar eadeimprensa	0,00	4,3		
		http://mi.gov.br/pe rguntasfrequentes	0,00	4,6		
		http://mi.gov.br/q uemequem	78,49	5,6		
Ministério da Justiça e Cidadania – MJC	http://justica.gov.br	http://justica.gov.br	88,58	3,8	91,18	5,0
		http://www.justica.gov.br/Acesso/sistema-eletronico-de-informacoes-sei	91,59	5,8		
		http://www.justica.gov.br/programas-e-planos	91,91	5,5		
		http://www.justica.gov.br/central	91,90	5,2		

		http://www.justica.gov.br/Acesso/institucional	91,92	4,9		
	http://www.portaldconsumidor.gov.br	http://www.portaldconsumidor.gov.br	67,86	3,8	69,38	4,9
		http://www.portaldconsumidor.gov.br/integracao.asp?abrepagina=colocuenoticias.asp&titulo=1	67,88	6,0		
		http://www.portaldconsumidor.gov.br/cadastro_form.asp	62,85	4,1		
		http://www.portaldconsumidor.gov.br/quemsomos.asp	80,45	4,5		

		http://www.portaldconsumidor.gov.br/integracao.asp?abrepagina=coloqueenquete.asp&titulo=2	67,88	6,0		
	https://www.sinesp.gov.br/	https://www.sinesp.gov.br/	74,24	4,2	75,78	4,1
		https://www.sinesp.gov.br/estatisticas-publicas	77,32	4,0		
		https://www.sinesp.gov.br/sinesp-cidadao	78,16	3,5		
		https://www.sinesp.gov.br/perguntas-frequentes-publico	73,30	4,5		

		https://www.sinesp.gov.br/destaques_publicos	75,87	4,3		
Ministério da Transparência, Fiscalização e Controle - MTFC	http://www.cgu.gov.br/	http://www.cgu.gov.br/	88,72	4,6	86,11	6,0
		http://www.cgu.gov.br/contato	84,99	6,3		
		http://www.cgu.gov.br/servicos-e-sistemas	85,44	6,0		
		http://www.cgu.gov.br/sobre/perguntas-frequentes	85,69	6,7		
		http://www.cgu.gov.br/assuntos/transparencia-publica	85,70	6,3		

	http://www.acesso ainformacao.gov.br /	http://www.acesso ainformacao.gov.br /	92,67	5,9	91,00	6,9
		http://www.acesso ainformacao.gov.br /contato-1	91,02	6,1		
		http://www.acesso ainformacao.gov.br /menu-de- apoio/entenda-a- lai	92,21	7,9		
		http://www.acesso ainformacao.gov.br /perguntas- frequentes	92,46	7,2		
		http://www.acesso ainformacao.gov.br /assuntos/busca- de-pedidos-e- respostas	86,64	7,4		

Ministério das Cidades – Mcdades	www.cidades.gov.br	www.cidades.gov.br	88,32	8,4	86,58	9,1
		http://www.cidades.gov.br/desenvolvimento-urbano	87,37	9,8		
		http://www.cidades.gov.br/perguntas-frequentes	86,49	9,8		
		http://www.cidades.gov.br/contato	84,36	7,6		
		http://www.cidades.gov.br/mapa-do-site	86,35	9,8		
	www.snis.gov.br	www.snis.gov.br	86,90	6,4	83,95	6,5
		http://www.snis.gov.br/destaques	81,48	6,9		

		http://www.snis.gov.br/diagnostico-anual-aguas-pluviais	84,78	6,6		
		http://www.snis.gov.br/aplicacao-web-serie-historica	81,83	6,1		
		http://www.snis.gov.br/entre-em-contato	84,78	6,4		
Ministério das Relações Exteriores – MRE	http://www.itamaraty.gov.br/	http://www.itamaraty.gov.br/	88,48	6,6	81,95	6,7
		http://www.itamaraty.gov.br/pt-BR/fale-conosco	75,29	6,1		
		http://www.itamaraty.gov.br/pt-BR/servicos	82,03	7,6		

		http://www.itamaraty.gov.br/pt-BR/perguntas-frequentes	82,15	7,6		
		http://www.itamaraty.gov.br/pt-BR/area-de-imprensa	81,81	5,6		
Ministério de Minas e Energia – MME	http://www.mme.gov.br	http://www.mme.gov.br	69,05	4,5	71,52	4,5
		http://www.mme.gov.br/web/guest/agendamento-usina-solar	81,24	4,5		
		http://www.mme.gov.br/web/guest/consultas-publicas	69,05	3,9		

		http://www.mme.gov.br/web/guest/reidi-repenec	68,99	5,0		
		http://www.mme.gov.br/web/guest/acesso-a-informacao/acoes-e-programas/onibus-a-hidrogenio	69,25	4,8		
Ministério do Desenvolvimento Social e Agrário – MDSA	http://mds.gov.br	http://mds.gov.br	92,14	6,0	88,75	7,0
		http://mds.gov.br/acesso-a-informacao/institucional	92,42	7,9		
		http://mds.gov.br/acesso-a-informacao/perguntas-frequentes	86,14	7,9		

		http://mds.gov.br/aceso-a-informacao/contato	80,17	5,8		
		http://mds.gov.br/area-de-imprensa/atendimento	92,90	7,2		
Ministério do Trabalho – MTB	http://www.trabalho.gov.br :	http://www.trabalho.gov.br :	89,74	6,2	82,85	7,0
		http://portalfat.mte.gov.br	76,24	5,3		
		http://obmigra.mte.gov.br	84,75	7,9		
		http://pdet.mte.gov.br :	88,82	7,9		
		http://mercadodetrabalho.mte.gov.br :	74,71	7,6		

Ministério do Turismo – Mtur	http://www.turismo.gov.br/	http://www.turismo.gov.br/	86,95	5,4	87,16	8,2
		http://www.turismo.gov.br/institucional.html	88,92	9,0		
		http://www.turismo.gov.br/acoes-e-programas.html	88,45	8,9		
		http://www.turismo.gov.br/relatorios/investimento-em-publicidade	82,60	9,0		
		http://www.turismo.gov.br/perguntas-frequentes.html	88,86	8,9		
	http://www.turismoacessivel.gov.br/	http://www.turismoacessivel.gov.br/	88,72	8,2	89,07	8,6

		http://www.turismoaccessivel.gov.br/ta/cadastroUsuario/cadastrarUsuario.mtur	85,86	8,8		
		http://www.turismoaccessivel.gov.br/ta/login.mtur	91,01	9,0		
		http://www.turismoaccessivel.gov.br/ta/pesquisaHome/resultadobuscaPesquisaHome.mtur	88,75	8,0		
		http://www.turismoaccessivel.gov.br/ta/acessibilidade.mtur	91,03	9,0		
	http://www.dadosedatos.turismo.gov.br	http://www.dadosedatos.turismo.gov.br	90,41	6,4	89,16	8,8

		http://www.dadose fatos.turismo.gov.b r/extrator- turistas.html	89,64	9,0		
		http://www.dadose fatos.turismo.gov.b r/estat %C3%ADsticas-e- indicadores.html	89,64	9,8		
		http://www.dadose fatos.turismo.gov.b r/plano-nacional- de-estat %C3%ADsticas-tur %C3%ADsticas.ht ml	89,64	10,0		

		http://www.dadosefatos.turismo.gov.br/gloss%C3%A1rio-do-turismo/882-a.html	86,49	8,9		
Ministério dos Transportes, Portos e Aviação Civil – MTPA	http://www.transportes.gov.br/	http://www.transportes.gov.br/	83,41	9,0	88,36	9,0
		http://www.transportes.gov.br/contato.html	91,40	9,0		
		http://www.transportes.gov.br/direto-ao-cidadao/passe-livre.html	85,14	9,0		
		http://www.transportes.gov.br/perguntas-frequentes.html	90,43	9,0		

		<a href="http://www.transp
ortes.gov.br/servic
os-da-
denominacao.html">http://www.transp ortes.gov.br/servic os-da- denominacao.html	91,44	9,0		
Museu Paraense Emílio Goeldi – MPEG	<a href="http://www.museu
-goeldi.br">http://www.museu -goeldi.br	<a href="http://www.museu
-goeldi.br">http://www.museu -goeldi.br	73,82	6,1	75,73	5,4
		<a href="http://www.museu
-
goeldi.br/portal/co
ntent/estrutura-
operacional">http://www.museu - goeldi.br/portal/co ntent/estrutura- operacional	74,75	4,9		
		<a href="http://www.museu
-
goeldi.br/portal/co
ntent/organograma">http://www.museu - goeldi.br/portal/co ntent/organograma	74,75	5,0		
		<a href="http://www.museu
-
goeldi.br/portal/co
ntent/onde-fica">http://www.museu - goeldi.br/portal/co ntent/onde-fica	77,66	5,2		

		http://www.museu-goeldi.br/portal/historia	77,66	5,6		
Observatório Nacional – ON	http://www.on.br/index.php/pt-br/	http://www.on.br/index.php/pt-br/	89,64	5,3	84,10	6,4
		http://www.on.br/index.php/pt-br/astronomia.html	85,97	7,4		
		http://www.on.br/index.php/pt-br/geofisica.html	80,92	5,9		
		http://www.on.br/index.php/pt-br/tempo-e-frequencia.html	82,65	6,1		

		http://www.on.br/index.php/pt-br/programas-academicos.html	81,30	7,1		
Palácio do Planalto - Presidência da República	http://www.segov.gov.br	http://www.segov.gov.br	93,37	6,4	90,86	6,4
		http://www.segov.gov.br/sobre/a-Secretaria	89,09	6,1		
		http://www.segov.gov.br/sobre/copy_of_quem-e-quem	89,13	6,5		
		http://www.secretariadegoverno.gov.br/contato	93,58	6,7		

		http://www.secretariadegoverno.gov.br/aceso-a-informacao/perguntas	89,14	6,1		
Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional – PGFN	http://www.pgfn.gov.br	http://www.pgfn.gov.br	72,67	7,3	72,89	7,0
		http://www.pgfn.gov.br/divida-ativa-da-uniao	72,97	7,3		
		http://www.pgfn.gov.br/divida-ativa-da-uniao/perguntas-e-respostas	72,98	7,0		
		http://www.pgfn.gov.br/divida-ativa-da-uniao/fluxo-da-divida	72,92	7,0		

		http://www.pgfn.gov.br/programa-de-estagio	72,93	6,6		
Secretaria da Receita Federal do Brasil – RFB	https://idg.receita.fazenda.gov.br/	https://idg.receita.fazenda.gov.br/	88,66	5,5	85,48	7,5
		https://idg.receita.fazenda.gov.br/interface/cidadao	77,67	8,5		
		https://idg.receita.fazenda.gov.br/contato/fale-conosco	82,61	7,5		
		http://idg.receita.fazenda.gov.br/sobre/perguntas-frequentes	89,00	7,9		
		http://idg.receita.fazenda.gov.br/programas-para-download	89,45	7,9		

Secretaria de Orçamento Federal – SOF	www.siop.planejamento.gov.br	www.siop.planejamento.gov.br	58,94	4,4	71,06	5,0
		www.siop.planejamento.gov.br/siop/	58,94	4,4		
		www1.siop.planejamento.gov.br/painelacessopublico/	82,86	5,7		
		www.siop.planejamento.gov.br/sioplegis/	80,55	3,6		
		https://www1.siop.planejamento.gov.br/siopdoc/doku.php/acesso_publico:dados_abertos	74,02	7,1		
	http://www.orcamentofederal.gov.br/	http://www.orcamentofederal.gov.br/	78,64	4,7	78,64	4,7

	https://ead.orcamentofederal.gov.br	https://ead.orcamentofederal.gov.br	78,59	5,3	78,59	5,3
Secretaria do Tesouro Nacional – STN	http://www.tesouro.fazenda.gov.br	http://www.tesouro.fazenda.gov.br	77,57	4,2	85,08	4,5
		http://www.tesouro.fazenda.gov.br/fale-conosco	92,64	4,7		
		http://www.tesouro.fazenda.gov.br/faq	91,57	5,4		
		http://www.tesouro.fazenda.gov.br/sala-de-imprensa	74,23	3,8		
		http://www.tesouro.fazenda.gov.br/web/stn/institucional	89,39	4,5		

	http://www.tesour otransparente.gov. br	http://www.tesour otransparente.gov. br	87,37	6,7	82,60	7,1
		http://www.tesour otransparente.gov. br/index.php/conta to	81,62	6,7		
		http://www.tesour otransparente.gov. br/index.php/pergu ntas-frequentes	81,57	7,8		
		http://www.tesour otransparente.gov. br/index.php/gloss ario	81,62	7,6		
		http://www.tesour otransparente.gov. br/index.php/aplica tivos	80,82	6,9		

Secretaria Especial da Agricultura Familiar e do Desenvolvimento Agrário - SEAD	http://www.mda.gov.br	http://www.mda.gov.br	77,97	5,1	76,81	6,3
		http://www.mda.gov.br/sitemda/secretaria/saf/declaracao-de-aptidao-pronaf-dap	78,64	7,4		
		http://www.mda.gov.br/sitemda/secretaria/saf-creditorural/sobre-o-programa	74,23	5,9		
		http://www.mda.gov.br/sitemda/secretaria/sra-crefun/sobre-o-programa	74,00	5,9		

		http://www.mda.gov.br/sitemda/secretaria/nead/apresentacao	79,22	7,4		
Serviço Florestal Brasileiro – SFB	http://www.florestal.gov.br/index.php	http://www.florestal.gov.br/index.php	88,44	6,2	83,09	7,2
		http://www.florestal.gov.br/o-que-e-o-car	81,85	7,1		
		http://www.florestal.gov.br/como-fazer-o-car	81,67	7,7		
		http://www.florestal.gov.br/numeros-do-car	81,82	7,7		
		http://www.florestal.gov.br/regularizacao-ambiental	81,67	7,1		

Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração - SPOA (MF)	http://fazenda.gov.br/	http://fazenda.gov.br/	88,68	5,5	86,39	6,4
		http://fazenda.gov.br/sala-de-imprensa	89,15	6,2		
		http://fazenda.gov.br/assuntos/agenda/agenda-do-ministro/2016-11-30?month:int=11&year:int=2016	82,73	7,4		
		http://fazenda.gov.br/carta-de-servicos/cartas-de-servicos/servicos-do-ministerio-da-fazenda	89,57	6,3		

		http://fazenda.gov.br/acesso-a-informacao/institucional	81,82	6,5		
Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração – SPOA (MDIC)	http://www.mdic.gov.br/	http://www.mdic.gov.br/	89,58	6,5	84,58	6,5
		http://www.mdic.gov.br/comercio-exterior	83,35	6,8		
		http://www.mdic.gov.br/comercio-servicos	83,33	5,9		
		http://www.mdic.gov.br/competitividade-industrial	83,32	6,7		
		http://www.mdic.gov.br/inovacao-in	83,33	6,7		

Superintendência do Desenvolvimento da Amazônia – SUDAM	http://www.sudam .gov.br/	http://www.sudam .gov.br/	87,32	6,7	86,54	7,5
		http://www.sudam .gov.br/index.php/ contato	87,31	7,2		
		http://www.sudam .gov.br/index.php/i nstitucional	86,51	8,1		
		http://www.sudam .gov.br/index.php/ convenios- transferencias	86,50	8,2		
		http://www.sudam .gov.br/index.php/f no	85,07	7,1		
Universidade Federal da Bahia – UFBA	http://www.ufba.br	http://www.ufba.br	79,43	6,4	76,79	6,2
		http://www.ufba.br /contatos	75,12	6,2		

		http://www.cartadeservicos.ufba.br/	80,91	6,4		
		http://www.ufba.br/acessoainformacao	75,07	6,1		
		http://www.ufba.br/ufbaempauta	73,43	6,0		
Universidade Federal da Fronteira Sul – UFFS	http://www.uffs.edu.br/	http://www.uffs.edu.br/	54,15	4,0	61,26	4,0
		http://www.uffs.edu.br/index.php?option=com_content&view=article&id=2335&Itemid=1494&site=SIC	59,62	4,1		

		http://www.uffs.edu.br/index.php?option=com_content&view=article&id=90&Itemid=822	64,83	4,3		
		http://www.uffs.edu.br/index.php?option=com_content&view=article&id=7291&Itemid=2360	64,55	3,9		
		http://www.uffs.edu.br/index.php?option=com_content&view=article&id=8709&Itemid=2678	63,14	3,7		
Universidade Federal da Paraíba	http://www.ufpb.br /	http://www.ufpb.br /	75,64	5,4	78,02	6,9

– UFPB		http://www.ufpb.br/content/servi%C3%A7os	79,91	8,0		
		http://www.ufpb.br/content/hist%C3%B3rico	79,78	8,0		
		http://www.ufpb.br/content/centros-de-ensino	79,93	8,0		
		http://www.ufpb.br/sala-de-imprensa	74,84	5,1		
	http://www.prg.ufpb.br	http://www.prg.ufpb.br	93,24	6,5	87,79	7,6
		http://www.prg.ufpb.br/prg/colecoes/processos-seletivos	85,99	7,9		

		http://www.prg.ufpb.br/prg/codesc/codesc/calendario-academico/	85,95	7,9		
		http://www.prg.ufpb.br/prg/codesc/codesc/formularios/	85,98	7,9		
	http://www.progep.ufpb.br/	http://www.progep.ufpb.br/	69,47	5,4	66,43	5,4
		http://www.progep.ufpb.br/regimento	64,62	5,7		
		http://www.progep.ufpb.br/view-proc-sigrh	68,32	5,2		
		http://www.progep.ufpb.br/view-manual-servidor	63,30	5,3		

	https://sigaa.ufpb.br/sigaa/public/home.jsf	https://sigaa.ufpb.br/sigaa/public/home.jsf	68,20	4,5	68,07	4,0
		https://sigaa.ufpb.br/sigaa/public/curso/lista.jsf?nivel=G&aba=p-ensino	63,69	3,5		
		https://sigaa.ufpb.br/sigaa/public/curso/portal.jsf?id=1626786&lc=pt_BR	76,04	4,2		
		https://sigaa.ufpb.br/sigaa/public/processo_seletivo/lista.jsf?nivel=S&aba=p-stricto	64,34	3,9		

Universidade Federal de Alfenas – UNIFAL-MG	www.unifal-mg.edu.br	www.unifal-mg.edu.br	66,65	4,0	73,11	4,3
		http://www.unifal-mg.edu.br/portal/index.php?mn=1	66,65	3,7		
		http://www.unifal-mg.edu.br/institucional/	79,77	4,7		
		http://www.unifal-mg.edu.br/portal/index.php?t=1&id=2	66,66	3,9		
		http://www.unifal-mg.edu.br/institucional/regimentogeral	85,81	5,0		
Universidade Federal de Minas	www.ufmg.br	www.ufmg.br	76,75	4,0	73,43	5,1
		www.ufmg.br/dti	74,12	4,2		

Gerais – UFMG		www.ufmg.br/nai	84,20	6,3		
		www.ufmg.br/sisu	67,24	5,6		
		www.ufmg.br/semanadoconhecimento	64,84	5,5		
Universidade Federal de Santa Maria – UFSM	http://www.ufsm.br	http://www.ufsm.br	86,07	7,3	83,43	6,0
		http://www.ufsm.br/progep	84,09	5,6		
		http://www.ufsm.br/ru	83,06	5,8		
		http://www.ufsm.br/acessibilidade	81,97	5,6		
		http://www.ufsm.br/arquitetura	81,97	5,8		

	http://portal.ufsm.br	http://portal.ufsm.br	86,07	7,3	81,16	6,3
		http://portal.ufsm.br/autenticacao/consulta.html	77,95	4,9		
		http://portal.ufsm.br/documentos/index.html	86,34	6,7		
		http://portal.ufsm.br/ouvidoria/index.html	77,30	5,9		
		http://portal.ufsm.br/ouvidoria/anonimo/formulario.html	78,13	6,5		
Universidade Federal de São Paulo – UNIFESP	http://www.unifesp.br	http://www.unifesp.br	86,63	5,0	82,70	6,3
		http://www.unifesp.br/campus/san7	84,88	6,7		

		http://www.unifesp.br /campus/dia	78,74	6,3		
		http://www.unifesp.br /campus/gua	78,25	6,4		
		http://www.unifesp.br /campus/osa2	84,98	6,9		
	http://www.unifesp.br /campus/sjc	http://www.unifesp.br /campus/sjc	86,22	7,4	79,34	6,1
		http://www.unifesp.br /campus/sao/	80,13	4,8		
		http://www.unifesp.br /campus/zonaleste	83,89	6,4		
		http://www.unifesp.br /reitoria/proadmin	83,50	6,3		

		http://www.unifesp.br/reitoria/prae	62,95	5,5		
	http://www.unifesp.br/reitoria/proex	http://www.unifesp.br/reitoria/proex	84,90	7,3	79,95	6,3
		http://www.unifesp.br/reitoria/propeccas	77,57	5,8		
		http://www.unifesp.br/reitoria/prograd	68,63	6,4		
		http://www.unifesp.br/reitoria/proplan	84,93	5,8		
		http://www.unifesp.br/reitoria/propgpq	83,71	6,4		
Universidade	http://www.ufs.br	http://www.ufs.br	81,28	5,6	84,39	5,3

Federal de Sergipe - UFS		http://presencial.ufs.br	85,65	5,4		
		http://posgrap.ufs.br	86,59	4,7		
		http://bibliotecas.ufs.br	85,22	5,5		
		http://progep.ufs.br	83,19	5,4		
Universidade Federal de Uberlândia – UFU	http://www.ufu.br/	http://www.ufu.br/	74,50	5,2	74,52	5,4
		http://www.ufu.br/servicos	74,03	4,8		
		http://www.ufu.br/fale-conosco	75,12	6,0		
		http://www.ufu.br/imprensa	73,72	5,2		

		http://www.ufu.br/organograma	75,22	5,8		
Universidade Federal de Viçosa - UFV	http://www.ufv.br/	http://www.ufv.br/	92,75	6,4	90,91	6,1
		http://www.ufv.br/estude-na-ufv/graduacao/	87,24	5,6		
		http://www.ufv.br/a-ufv/a-ufv-historia/	91,06	5,9		
		http://www.ufv.br/estude-na-ufv/mobilidade-estudantil/	91,10	6,1		
		http://www.ufv.br/a-ufv/conheca-a-ufv/	92,41	6,7		
Universidade Federal do Cariri -	http://www.ufca.edu.br/portal/	http://www.ufca.edu.br/portal/	88,61	6,5	88,61	5,9

UFCA		http://www.ufca.edu.br/portal/a-ufca	88,61	5,9		
		http://www.ufca.edu.br/portal/ensino	88,61	5,8		
		http://www.ufca.edu.br/portal/extensao	88,61	5,3		
		http://www.ufca.edu.br/portal/cultura	88,61	5,9		
Universidade Federal do Espírito Santo – UFES	http://www.ufes.br	http://www.ufes.br	78,32	7,4	81,20	7,4
		http://www.ufes.br/institui%C3%A7%C3%A3o	80,66	7,3		
		http://www.ufes.br/como-funciona-ufes	80,67	7,3		

		http://www.ufes.br/campus-de-goiabeiras	83,18	7,4		
		http://www.ufes.br/secretaria-de-ensino-dist%C3%A2ncia	83,19	7,4		
	http://prppg.ufes.br/	http://prppg.ufes.br/	72,45	6,1	77,07	7,8
		http://prppg.ufes.br/apresenta%C3%A7%C3%A3o	79,65	8,7		
		http://prppg.ufes.br/organograma-0	76,53	7,1		
		http://prppg.ufes.br/bolsas-de-estudo	78,34	8,7		

		http://prppg.ufes.br/instituto-de-inovacao-tecnologica-%E2%80%93-init	78,38	8,6		
	http://ouvidoria.ufes.br/	http://ouvidoria.ufes.br/	73,80	8,8	77,22	8,8
		http://ouvidoria.ufes.br/quem-somos	78,42	8,7		
		http://ouvidoria.ufes.br/regimento-interno-da-ouvidoria-geral-ufes	77,49	8,8		

		http://ouvidoria.ufes.br/carta-de-servi%C3%A7o-ao-cidad%C3%A3o-ouvidoria-geral-0	77,99	8,8		
		http://ouvidoria.ufes.br/perguntas-e-respostas-acesso-%C3%A0-informa%C3%A7%C3%A3o	78,40	8,8		
	http://prograd.ufes.br/	http://prograd.ufes.br/	72,16	6,7	76,31	7,4
		http://prograd.ufes.br/calend%C3%A1rio-acad%C3%AAmico	76,20	7,9		

		http://prograd.ufes.br/identidade-estudantil	78,35	8,7		
		http://prograd.ufes.br/colacao-de-grau	77,87	7,0		
		http://prograd.ufes.br/editais	76,99	6,9		
	http://graduacao.ufes.br	http://graduacao.ufes.br	79,15	7,9	77,44	8,0
		http://graduacao.ufes.br/apresentacao	76,88	7,6		
		http://graduacao.ufes.br/reserva-de-vagas	76,43	7,8		

		http://graduacao.ufes.br/assist%C3%A2ncia-estudantil	76,45	8,0		
		http://graduacao.ufes.br/formas-de-ingresso	78,31	8,7		
Universidade Federal do Oeste do Pará – UFOPA	www.ufopa.edu.br	www.ufopa.edu.br	77,76	4,5	78,09	5,0
		http://www.ufopa.edu.br/institucional	78,24	4,8		
		http://www.ufopa.edu.br/multicampi	78,21	4,8		
		http://www.ufopa.edu.br/academico	78,14	5,4		
		http://www.ufopa.edu.br/calendario/	78,08	5,5		
	pdi.ufopa.edu.br	pdi.ufopa.edu.br	64,91	5,4	64,91	5,4

Universidade Federal do Pará – UFPA	www.portal.ufpa.br	www.portal.ufpa.br	67,29	3,8	83,94	5,8
		www.ctic.ufpa.br	89,47	6,0		
		www.campussalinas.ufpa.br	87,71	6,3		
		www.camtuc.ufpa.br	87,39	6,4		
		www.campusbraganca.ufpa.br	87,86	6,4		
Universidade Federal do Recôncavo da Bahia – UFRB	http://www.ufrb.edu.br	http://www.ufrb.edu.br	94,08	5,8	86,84	6,7
		http://ufrb.edu.br/portal/contato	86,45	7,8		
		http://ufrb.edu.br/portal/perguntas-frequentes	82,12	6,1		

		http://ufrb.edu.br/portal/servicos-da-ufrb	85,07	6,0		
		https://ufrb.edu.br/portal/institucional	86,46	7,8		
Universidade Federal do Rio de Janeiro - UFRJ	https://ufrj.br/	https://ufrj.br/	0,00	4,8	61,58	4,9
		https://pr1.ufrj.br/	77,11	4,7		
		https://tic.ufrj.br/	76,26	4,8		
		https://pr2.ufrj.br/	77,31	5,4		
		https://pr3.ufrj.br/	77,22	4,8		
Universidade Federal do Rio Grande do Norte - UFRN	https://sistemas.ufrn.br/portal	https://sistemas.ufrn.br/portal	79,40	3,5	72,25	4,1
		https://sistemas.ufrn.br/portal/PT/reitoria	76,03	4,8		

		https://sistemas.ufrn.br/portal/PT/noticia	68,74	4,0		
		https://sistemas.ufrn.br/portal/PT/documento	67,91	4,1		
		https://sistemas.ufrn.br/portal/PT/contato	69,15	4,1		
Universidade Federal do Rio Grande do Sul - UFRGS	http://www.ufrgs.br/ufrgs/	http://www.ufrgs.br/ufrgs/	76,00	5,1	68,52	4,8
		http://www.ufrgs.br/ufrgs/ensino/graduacao/cursos	60,53	4,4		
		http://www.ufrgs.br/ufrgs/acessoinformacao	75,10	5,4		

		http://www.ufrgs.br/ufrgs/aluno	65,60	4,6		
		http://www.ufrgs.br/ufrgs/servidor	65,39	4,3		
Universidade Federal do Sul da Bahia – UFESBA	http://www.ufsb.edu.br	http://www.ufsb.edu.br	83,87	4,5	79,30	4,6
		http://www.ufsb.edu.br/aceso-a-informacao/	77,42	4,4		
		http://www.ufsb.edu.br/bi/	80,37	4,7		
		http://www.ufsb.edu.br/estudantes/	77,43	4,7		
		http://www.ufsb.edu.br/sustentabilidade/	77,41	4,8		

Universidade Federal do Sul e Sudeste do Pará – UNIFESSPA	https://www.unifespa.edu.br/	https://www.unifespa.edu.br/	83,54	4,9	84,69	5,8
		https://www.unifespa.edu.br/index.php/categorias	86,64	6,7		
		https://www.unifespa.edu.br/index.php/categorias/concursos	83,50	5,8		
		https://www.unifespa.edu.br/index.php/categorias/licitações	86,64	5,8		
		https://www.unifespa.edu.br/index.php/categorias/auxílios	83,14	5,7		
	https://crca.unifespa.edu.br/	https://crca.unifespa.edu.br/	85,72	5,8	88,98	5,8

		https://crca.unifesspa.edu.br/index.php/editais	91,56	6,4		
		https://crca.unifesspa.edu.br/index.php/primeiros-passos	89,55	5,7		
		https://crca.unifesspa.edu.br/index.php/enade	89,64	5,5		
		https://crca.unifesspa.edu.br/index.php/legislacao-academica	88,45	5,4		
	https://proeg.unifesspa.edu.br/	https://proeg.unifesspa.edu.br/	88,58	5,9	90,87	5,6
		https://proeg.unifesspa.edu.br/index.php/editais	92,12	5,5		

		https://proeg.unifesspa.edu.br/index.php/component/content/article?id=184#convenias	89,45	5,3		
		https://proeg.unifesspa.edu.br/index.php/ultimas-noticias	92,11	5,5		
		https://proeg.unifesspa.edu.br/index.php/dapsi	92,11	5,6		
	https://ouvidoria.unifesspa.edu.br/	https://ouvidoria.unifesspa.edu.br/	91,55	5,9	90,33	5,8
		https://ouvidoria.unifesspa.edu.br/index.php/o-que-fazemos	88,53	6,1		

		https://ouvidoria.unifesspa.edu.br/index.php/fale-com-a-ouvidoria	91,57	6,1		
		https://ouvidoria.unifesspa.edu.br/index.php/avaliar-a-ouvidoria	88,44	5,5		
		https://ouvidoria.unifesspa.edu.br/index.php/perguntas-frequentes	91,56	5,5		
	https://proex.unifesspa.edu.br/	https://proex.unifesspa.edu.br/	89,77	5,8	89,46	6,4
		https://proex.unifesspa.edu.br/index.php/editais-proex	91,59	8,1		

		https://proex.unifesspa.edu.br/index.php/ultimas-noticias	94,50	7,0		
		https://proex.unifesspa.edu.br/index.php/acoes-e-program	85,72	5,6		
		https://proex.unifesspa.edu.br/index.php/programas-projetos	85,72	5,6		
Universidade Federal do Triângulo Mineiro – UFTM	http://www.uftm.edu.br	http://www.uftm.edu.br	88,09	5,3	85,85	6,3
		http://www.uftm.edu.br/proad/aquisicoes-e-licitacoes	81,73	7,6		
		http://www.uftm.edu.br/ouvidoria	87,15	6,1		

		http://www.uftm.edu.br/proens/registro-e-controle-academico	87,63	6,3		
		http://www.uftm.edu.br/comunicacao	84,67	6,0		
Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri – UFVJM	http://www.ufvjm.edu.br	http://www.ufvjm.edu.br	71,04	4,7	70,41	6,0
		http://ufvjm.edu.br/administracao.html	76,68	6,5		
		http://ufvjm.edu.br/unidades-academicas.html	62,92	5,6		
		http://ufvjm.edu.br/servicos-cidadao.html	76,64	6,5		

		http://www.ufvjm.edu.br/prograd/	64,79	6,6		
Universidade Federal Fluminense – UFF	http://www.uff.br	http://www.uff.br	65,91	4,9	68,43	5,5
		http://www.uff.br/servicos	72,86	5,8		
		http://www.uff.br/noticias	66,21	5,2		
		http://www.uff.br/informativos	68,62	5,8		
		http://www.uff.br/faq	68,56	5,9		
Universidade Federal Rural da	http://novo.ufra.edu.br	http://novo.ufra.edu.br	92,74	6,7	92,74	7,5

Amazônia – UFRA		http://novo.ufra.edu.br/index.php?option=com_content&view=article&id=76&Itemid=268	92,75	7,8		
		http://novo.ufra.edu.br/index.php?option=com_content&view=article&id=74&Itemid=261	92,74	7,9		
		http://novo.ufra.edu.br/index.php?option=com_content&view=article&id=78&Itemid=269	92,75	7,8		
		http://novo.ufra.edu.br/index.php?option=com_content&view=article&id=99&Itemid=199	92,73	7,1		

Universidade Federal Rural de Pernambuco – UFRPE	http://ufrpe.br/br	http://ufrpe.br/br	67,55	4,2	71,51	4,5
		http://www.ufrpe.br/br/content/contato	69,28	4,6		
		http://www.ufrpe.br/br/graduacao	73,79	4,6		
		http://www.ufrpe.br/br/content/departamentos-academicos	73,88	4,6		
		http://www.ufrpe.br/br/content/documentos-e-relatorios	73,07	4,7		
Universidade	www.utfpr.edu.br	www.utfpr.edu.br	74,76	6,5	61,00	5,4

Tecnológica Federal do Paraná – UTFPR		http://www.utfpr.edu.br/estrutura-universitaria/pro-reitorias/prograd	5,40	5,4		
		http://www.utfpr.edu.br/estrutura-universitaria/pro-reitorias/proppg	74,43	4,6		
		http://www.utfpr.edu.br/servidores/porta	75,97	5,1		
		http://www.utfpr.edu.br/estrutura-universitaria/diretorias-de-gestao/dirgti	74,44	5,5		
Valec - Engenharia, Construções e	http://www.valec.gov.br/	http://www.valec.gov.br/	78,05	6,6	81,18	6,5

Ferrovias S.A		http://www.valec.ov.br/ConhecaQuemSomos.php	83,58	6,7		
		http://www.valec.ov.br/acoes_programas/introducao.php	81,42	6,6		
		http://www.valec.ov.br/ComunicacaoFaleCom.php	83,59	6,7		
		http://www.valec.ov.br/acessoainformacao/index.php	79,24	6,0		

Anexo 4 – Relação das respostas subjetivas do FAD informadas pelos Órgãos

Tabela 39 - Relação das respostas subjetivas do FAD informadas pelos Órgãos

Órgão	Resposta Pergunta 3	Resposta Pergunta 7	Resposta da Pergunta 12	Resposta da Pergunta 19
Advocacia Geral da União – AGU	Relatório da Auditoria Anual de Contas número 0007/2016 - Ciset/SEGOV-PR	Sem Resposta	Sem Resposta	Sistemas legados com tecnologia antiga e equipe muito reduzida e com servidores que não são da área de TI.
Agência Nacional de Águas - ANA	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta
Agência Nacional de Aviação Civil – ANAC	Foi enviada reclamação por João Paulo Marinho dos Santos, candidato a piloto, em 2005.	Sem Resposta	Sem Resposta	Com relação a conteúdo e estrutura do portal e páginas: Falta equipe e capacitação para produtores de conteúdo.
Agência Nacional de Energia Elétrica – ANEEL	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta

Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta
Agência Nacional do Cinema – ANCINE	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta
Agência Nacional do Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis – ANP	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta	É necessário que as atividade de melhoria na acessibilidade dos sites da ANP recebam prioridade perante as outras demandas de TI.
Arquivo Nacional – AN	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta
Banco Nacional do Desenvolvimento - BNDES	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta
Centro de Tecnologia da Informação Renato Archer – CTI	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta

Centro Federal de Educação Tecnológica do Rio de Janeiro - CEFET/RJ	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta	A chave de acesso para o FAD nos foi liberada poucos dias antes do fim do prazo.
Colégio Pedro II – CP II	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta	1) Falta de pessoal para adequação necessária;
Comissão de Valores Mobiliários – CVM	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta	Insuficiência de recursos humanos no componente, presença de sistemas desenvolvidos com tecnologias consideradas obsoletas, discussões incipientes quanto a previsão contratual de aderência à acessibilidade digital, necessidade de ações adicionais de capacitação.
Comissão Nacional de Energia Nuclear – CNEN	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta	Falta de pessoal

Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico – CNPQ	<p>Uma das servidoras do CNPq é deficiente visual. Ao chegar no CNPq, poucas funções estavam aderentes à acessibilidade, de tal forma que seu trabalho era muito difícil. As reclamações foram realizadas em meio a reuniões de trabalho. Por meio de sua participação o CNPq busca ser mais aderente às questões de acessibilidade, melhorando seus portais e sistemas.</p>	Sem Resposta	Sem Resposta	<p>A manutenção e desenvolvimento de portais e sistemas atuais já são realizados com a questão de acessibilidade em pauta. Todavia a alteração dos sistemas legados levará mais tempo e recursos. Outro detalhe, a diferença entre o Ases web e o desktop, que fornecem notas distintas.</p>
--	--	--------------	--------------	--

Departamento Nacional de Obras Contra as Secas – DNOCS	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta	Reduzido corpo técnico; Não reposição de servidores por meio de concurso público; Limitação orçamentária; Não foi possível cessão de Analista de TI do Ministério do Planejamento; Impossibilidade legal de concessão de GSISP, porque só pode ser usada em Brasília
Empresa de Planejamento e Logística - EPL	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta

Empresa Gerencial de Projetos Navais – EMGEPRON	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta	<p>Está previsto para o mês de Janeiro de 2017 o lançamento do novo site da instituição. Na segunda fase do desenvolvimento do site serão observados os requisitos de acessibilidade, de acordo com o ofício circular nº 781/2016-MP. O plano de trabalho será realizado em cima do novo site da instituição, uma vez que o site atual será desativado. As perguntas e as notas inseridas neste formulário foram com base do novo site da instituição.</p>
Escola de Administração Fazendária – ESAF	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta
Fundação Alexandre de Gusmão – FUNAG	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta

Fundação Casa de Rui Barbosa – FCRB	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta	<p>A atual gestão da FCRB desconhecia o prazo previsto no art. 120 na Lei nº 13.146 de 6 de julho de 2015. O curto espaço de tempo decorrido entre o recebimento do Ofício Circular nº 781/2016-MP (em 05/12/2016) e a data prevista para entrega do plano completo de adequação dos sites da FCRB (02/01/2017), impediu sua elaboração, especialmente pelo fato de inexistir na Fundação servidores com formação e competências para o desenvolvimento de um novo portal. Os esforços para atender a necessidade de elaborar um plano, esbarraram na reduzida equipe de TI, que tem apenas 4 servidores, com a</p>
Relatório Final do Formulário de Acessibilidade Digital do Ano de 2017				266

Fundação Cultural Palmares – FCP	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta	A dificuldade principal é que o órgão não dispõe de contrato com uma Fábrica de Software, ou seja, não temos como desenvolver projetos, sistemas, sites que atendam os critérios de acessibilidade.
-------------------------------------	--------------	--------------	--------------	---

Fundação Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada - IPEA	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta	<p>A atual carência de pessoal e de recursos financeiros para a contratação de serviços representam as principais dificuldades do Ipea para estabelecer a acessibilidade digital. Os sites e sistemas com maiores problemas de acessibilidade necessitam de uma completa reestruturação tecnológica, pois ainda são baseados em tecnologia anterior à ISO/IEC 40.500:2012 que reconhece o WCAG 2.0 como padrão internacional de acessibilidade web e, alguns deles, são mais antigos, baseados em tecnologia anterior ao Decreto nº 5.296, de 2 de dezembro de 2004. Além disso, boa parte dos ambientes digitais do Ipea</p>
Relatório Final do Formulário de Acessibilidade Digital do Ano de 2017				268

Fundação Jorge Duprat Figueiredo, de Segurança e Medicina do Trabalho – FUNDACENTRO	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta
Fundação Nacional de Artes – FUNARTE	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta	1 - A instituição não dispõe em seu quadro funcional de equipe de desenvolvimento de sistemas. Apenas um servidor atua na manutenção do portal da instituição, cuja a plataforma está obsoleta e de difícil atualização. 2 - Restrição orçamentária e financeira para aquisição de software.
Fundação Nacional de Saúde – FUNASA	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta

Fundação Nacional do Índio – FUNAI	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta	<p>Hoje o órgão enfrenta problemas de quantitativo de pessoal, assim como não existem contratos ativos nas áreas de desenvolvimento de sistemas, infraestrutura e suporte de TI. Dessa forma, o reduzido efetivo além de realizar as tarefas de gestão, realizam a operacionalização de todas as tarefas da área. Temos ciência de nossas carências, mas estamos trabalhando nos processo de melhoria. O órgão se encontra em fase de reestruturação para poder atender da melhor forma as demandas estratégicas de TI.</p>
---------------------------------------	--------------	--------------	--------------	---

Fundação Universidade Federal da Grande Dourados – UFGD	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta	Nossa dificuldade é na prioridade de projetos. Temos um corpo técnico insuficiente para as muitas demandas de trabalho, deixando acessibilidade com prioridade baixa diante das demandas consideradas urgentes e essenciais na instituição.
---	--------------	--------------	--------------	--

Fundação Universidade Federal de Mato Grosso – UFMT	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta	A maior dificuldade para atendimento do prazo é a priorização da acessibilidade em relação às demais demandas da instituição. Quando a prioridade para tais questões é estabelecida, sempre são estabelecidos prazos insuficientes para a implantação plena de mecanismos de apoio à acessibilidade.
Fundação Universidade Federal de Ouro Preto – UFOP	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta	Falta de pessoal qualificado e de cursos para capacitação sobre acessibilidade na web.
Fundação Universidade Federal do ABC – UFABC	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta	Falta de corpo técnico para execução das ações.

Fundação Universidade Federal do Acre – UFAC	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta	<p>O Sítio Eletrônico desta IFES é administrado pela Assessoria de Comunicação, a qual possui em seu corpo técnico dois webdesigner responsáveis pela elaboração e manutenção das páginas associadas ao sítio eletrônico. Em dezembro de 2016, a Ascom lançou a nova versão do sítio eletrônico da UFAC, o qual utilizando como base o Portal Padrão do Governo Federal, desenvolvido em Plone, e que já atende às diversas orientações do Modelo de Acessibilidade em Governo Eletrônico eMAG. Considerando ainda que não há sítios eletrônicos de outras unidades desta IFES que estejam, entendemos que</p>
Relatório Final do Formulário de Acessibilidade Digital do Ano de 2017				273

Fundação Universidade Federal do Amapá – UNIFAP	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta	<p>No ano de 2014 a UNIFAP - Universidade Federal do Amapá celebrou um contrato com a empresa SIG SOFTWARE E CONSULTORIA EM TI LTDA referente a serviços de licenciamento e prestação de serviços tecnológicos para atender demandas de implantação e sustentação dos sistemas SIG. Junto a empresa os técnicos e analistas de TI da universidade estão trabalhando para que todos os sistemas administrativos, educacionais, extensão e pesquisa entrem em operação como prioridade. Outra razão é que a época da publicação do DECRETO Nº 5.296, quem desenvolvia os sítios e</p>
Relatório Final do Formulário de Acessibilidade Digital do Ano de 2017				274

Fundação Universidade Federal do Maranhão – UFMA	Ação Civil Pública em novembro de 2015 pelo Ministério Público Federal: Limitações de acessibilidade em ambientes digitais e físicos.	Sem Resposta	Sem Resposta	Equipe reduzida.
--	---	--------------	--------------	------------------

Fundação Universidade Federal do Mato Grosso do Sul – UFMS	<p>Reclamante: Vanderley Rodrigues da Silva</p> <p>Reclamação: Por ser deficiente visual (baixa visão) o servidor abriu um chamado para que os sites e sistemas web institucionais pudessem ser utilizados utilizando o NVDA. Além disso, ele solicitou uma adaptação no sistema de Registro Mensal de Ocorrências para que imprimisse a folha de frequência com caracteres maiores para facilitar a sua visualização. Data: mar/2015</p>	Sem Resposta	Sem Resposta	<p>a - Número reduzido de analistas de sistemas no setor de desenvolvimento.</p> <p>b - Falta de conhecimento dos desenvolvedores sobre a legislação vigente.</p>
--	---	--------------	--------------	---

<p>Fundação Universidade Federal do Pampa – UNIPAMPA</p>	<p>Sem Resposta</p>	<p>Sem Resposta</p>	<p>W3C</p>	<p>Atualmente a UNIPAMPA desenvolve seus próprios sistemas/portais utilizando frameworks e CMS.</p> <p>Portanto, não há contratação de fábrica de software e há descrito em nosso PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) o objetivo de trabalhar a acessibilidade em nossos portais e sites. Acreditamos que dentro do que estamos trabalhando, temos atingido o objetivo de tornar nossos sistemas acessíveis da melhor forma possível e que atende as necessidades dos usuários.</p> <p>No entanto, neste momento necessitaríamos de no mínimo mais dois servidores para compor a equipe técnica que pudessem ser capacitados</p>
--	---------------------	---------------------	------------	---

Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação - FNDE	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta	<p>Dificuldade 1 - TI sozinha não consegue garantir a aderência aos padrões de acessibilidade visto que a responsabilidade pela publicação dos conteúdos no site é da Assessoria de Comunicação. Dificuldade 2 - Equipe de profissionais capacitada e em quantidade suficiente para monitorar e validar todas as entregas relacionadas aos portais e sistemas disponíveis na internet da Autarquia. Dificuldade 3 - Mudança cultural de forma que a acessibilidade seja vista como algo importante para a melhoria da prestação dos serviços prestados pela Autarquia aos cidadãos. Dificuldade 4 - Falta de treinamentos específicos para treinar os</p>
Relatório Final do Formulário de Acessibilidade Digital do Ano de 2017				278

Hospital das Forças Armadas – HFA	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta	<p>* A dotação orçamentária do HFA é feita pelo Ministério da Defesa, não tendo reserva específica para a área de Tecnologia de Informação do HFA, apesar de possuímos um PDTI específico para o Hospital, o que ocasiona a utilização das verbas destinadas às demais áreas, aliado a este fato, há constantes contingenciamentos de recursos, optando por aplicar os recursos existentes nas áreas fins em detrimento à área de TI, pois não podemos parar de atender os nossos usuários. * Todavia, ao longo do ano de 2016 começou a implantação de um novo Sistema de Gestão Hospitalar, o que</p>
-----------------------------------	--------------	--------------	--------------	---

Hospital de Clínicas de Porto Alegre - HCPA	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta	Tomar conhecimento da legislação, das tecnologias de acessibilidade, definir a metodologia a ser utilizada e implementar.
Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade - ICMBio	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta	O ICMBio está sem um contrato de prestação de serviços de sustentação de sistemas. No momento o instituto está no início do processo licitatório e deve demorar um pouco para que um contrato seja firmado.

Instituto de Pesquisas Jardim Botânico do Rio de Janeiro – JBRJ	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta	<p>No momento estamos com grande dificuldade pois a equipe da Coordenação de TIC, além de ser pequena e já se encontrar com elevada deficiência de profissionais, perdeu seu único Webdesigner que foi para outro órgão, visto que aqui ocupava cargo de nível médio, e passou para um cargo de nível superior neste novo órgão. Além disso, devido a grandes restrições orçamentárias, tivemos dificuldades para licitar um contrato com uma empresa de desenvolvimento, de modo a alavancar um projeto de readequação até o presente momento.</p>
---	--------------	--------------	--------------	---

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Baiano – IFBAIANO	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta	<p>Todos os sítios institucionais foram/são desenvolvidos pela equipe do órgão, pois não temos qualquer contrato de desenvolvimento/desenvolvimento de software. A maior dificuldade é, primeiramente a escassez de mão de obra, seguida da falta de capacitação nas diretrizes acessibilidade.</p>
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Catarinense – IFC	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta	<p>Atualmente o IFC esta reconstruindo seus portais Web prevendo uma melhor organização no seu conteúdo e atendimento maior ao decreto 5296 de 02/12/2004 e a lei 13.140/2015.</p>

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Bahia – IFBA	As pessoas com deficiência auditiva não tinham uma alternativa para acessar conteúdo de áudio/vídeo O motivo foi um vídeo institucional presente no site mas não tinha tradução em libras.	Sem Resposta	Sem Resposta	<p>As dificuldades estão relacionadas à ferramenta escolhida para o desenvolvimento do portal.</p> <p>Adotamos o plone por questões de segurança, porém o CMS ainda não é dominado plenamente pelos profissionais deste setor. No Brasil ainda, especificamente na Bahia, o uso do plone é muito restrito e acesso a cursos são escassos.</p>
---	--	--------------	--------------	---

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba – IFPB	Houve uma reclamação de um estudante sobre a falta de acessibilidade no antigo portal institucional. Como solução, o instituto implementou o novo portal, baseado no Portal Padrão do Governo Federal, com mecanismos de acessibilidade. Desde então, nenhuma outra reclamação foi recebida.	Sem Resposta	Sem Resposta	O desenvolvimento de soluções de software é realizado pela equipe interna de desenvolvimento do instituto. Como as demandas surgem com prazos super apertados, há a dificuldade de realizar estudos minuciosos sobre a acessibilidade. Porém, os principais sistemas já possuem recursos básicos de acessibilidade.
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Goiás – IFGO	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta	Foi instituída comissão para implantação de novo portal, entretanto diversos servidores entraram em greve durante 3 meses, o que acabou prejudicando o andamento do projeto.

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Mato Grosso - IFMT	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta	
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Rondônia – IFRO	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta	Demandas de novas soluções de TI que precisam ser desenvolvidas.
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima – IFRR	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta	A principal dificuldade é de pessoal. A coordenação de sistemas conta com apenas 1 servidor para gerir o portal institucional, sistema administrativo e certames.

<p>Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Santa Catarina – IFSC</p>	<p>Não temos informações precisas. A área consultada informou algumas reclamações por redes sociais mas não soube indicar quando e quem fez as mesmas.</p>	<p>Sem Resposta</p>	<p>Sem Resposta</p>	<p>O IFSC esta passando por alteracoes no seu portal e no sistema SIG informado. Estamos atualizando o portal para uso de outra ferramenta (Liferay) que ainda sera adaptada as necessidades da instituicao, bem como o sistema citado na amostragem (SIG) que esta em fase final de implantacao. Ambos os sistemas citados deverao atender as necessidades de acessibilidade e substituirao grande parte dos portais e sistemas utilizados na instituicao.</p>
---	--	---------------------	---------------------	---

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo – IFSP	A comunidade interna que possui conhecimento da necessidade da acessibilidade alerta quanto à alguns itens.	Sem Resposta	Sem Resposta	Falta de conhecimento no assunto, falta de capacitação da equipe e falta de definição da área de Comunicação Social para a padronização e definição do conteúdo dos sítios institucionais.
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Espírito Santo – IFES	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta	Capacitação e a grande quantidade de portais e sítios de internet demandados pelas instituição. Além disso, falta de pessoal na equipe.
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Paraná – IFPR	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta	Falta de servidor qualificado (web designer / programador web) para criar / manter as paginas do sitio;

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio de Janeiro – IFRJ	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte – IFRN	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul – IFRS	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais – IFSuldeminas	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta	A principal dificuldade é a disponibilidade de recursos humanos. Além disso, desenvolver competências na área tem sido um desafio, dada a equipe reduzida e a alta demanda por soluções de TIC. Ressalto ainda que toda e qualquer solicitação ou reclamação a respeito da acessibilidade de serviços de TIC são tratadas com prioridade pela instituição.
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Triângulo Mineiro - IFTM	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta	Escassez de treinamento e cursos para o atendimento das legislações referentes à acessibilidade digital.

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Farroupilha – IFFarroupilha	A reclamação partiu do setor CAI (Coordenação de Ações Inclusivas), no ano de 2014. Após isso o portal foi totalmente reestruturado para a nova versão.	Sem Resposta	Sem Resposta	Falta de capacitação técnica; Falta de quantitativo de pessoal;
Instituto Federal do Sertão de Pernambuco - IFSERTAO-PE	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta	As dificuldades são as seguintes: 1 - Falta de efetivo 2 - Pouca experiência na implementação das normas do eMAG 3 - Falta de treinamento focado em padrões de acessibilidade 4 - Ausência de ferramentas de apoio ao desenvolvimento focado na acessibilidade
Instituto Nacional de Câncer José Alencar Gomes da Silva - INCA	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta	Encontrar o CMS adequado.

Instituto Nacional de Colonização e Reforma Agrária - INCRA	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta
Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira - INEP	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta	Constantes mudanças de alta gestão ocorridas em 2016, acarretaram atrasos na publicação do novo portal Inep.

Instituto Nacional de Pesquisas da Amazônia - INPA	Há aproximadamente dois anos atrás um aluno de pós-graduação solicitou que um link de acesso a um acervo bibliográfico fosse reativado pois não conseguia mais acessar o conteúdo com o qual costumava trabalhar. Porém, o conteúdo ainda estava disponível através de um novo link e não havia sido feito um redirecionamento do antigo para o novo.	Sem Resposta	Sem Resposta	Número reduzido de profissionais de desenvolvimento de sistemas; Falta de capacitação em acessibilidade digital;
Instituto Nacional do Seguro Social – INSS	Pelo cidadão através dos canais de ouvidoria.	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta
Laboratório Nacional de Computação Científica – LNCC	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta

Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento – MAPA	Ocorreu no sistema finalístico, no primeiro semestre de 2016, por usuário de sistema.	Sem Resposta	Sem Resposta	Apesar do órgão está ciente da legislação que trata da acessibilidade, foi apenas nesse ano que recebemos reclamações sobre a acessibilidade e já estamos trabalhando para atualizar nosso portal, inserindo acessibilidade no ambiente.
--	--	--------------	--------------	---

Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovação e Comunicações – MCTIC	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta	<p>A recente fusão dos Ministérios das Comunicações e Ciência, Tecnologia e Inovação gerou um desafio para a junção dos Portais originários das duas pastas. Mas há um projeto a ser iniciado em janeiro/2017 que objetiva a construção de um novo portal para o MCTIC que deverá atender, em grande medida, aos critério de acessibilidade do Governo Federal</p>
--	--------------	--------------	--------------	--

Ministério da Defesa – MD	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta	<ul style="list-style-type: none"> - Escasso recurso humano para execução das demandas relacionadas aos critérios de acessibilidade. - Ausência de debate relacionados aos critérios de acessibilidade dentro do órgão. - Capacitação e aperfeiçoamento envolvendo os temas e regras de acessibilidade para as áreas de comunicação e TI. - Implementação da cultura e mudanças de paradigmas relacionados aos critérios de acessibilidade.
---------------------------	--------------	--------------	--------------	---

Ministério da Educação – MEC	Acessibilidade referente a sistemas, como o sistema do FIES, em relação a dificuldades de acesso em períodos de adesão e de preenchimento de formulários.	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta
Ministério da Integração Nacional – MI	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta	Dificuldade do engajamento da Assessoria de Comunicação, responsável pelo Portal do MI. Corpo reduzido de servidores de TI e da Assessoria de Comunicação para a execução do Plano de Trabalho.

Ministério da Justiça e Cidadania – MJC	Recebemos reclamações na Ouvidoria do órgão a respeito do não atendimento aos requisitos de acessibilidade.	Sem Resposta	Sem Resposta	As soluções estão suportadas em diferentes padrões e especificações tecnológicas, o que torna o parque computacional amplo e variado, além de contar com sistemas legados e de alta criticidade.
Ministério da Transparência, Fiscalização e Controle - MTFC	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta	Há um ano a CGU encontra-se sem contrato de fábrica de software para o sítio CGU.GOV.BR, o que tem inviabilizado modificações naquele ambiente.

Ministério das Cidades – Mcidas	Sem Resposta	Sem Resposta	https://validator.w3.org/	<p>Até Nov/2016 o Ministério não dispunha de profissional que pudesse adequar as páginas conforme a legislação.</p> <p>Atualmente existe o contrato de Fábrica de Software e está disposto a que a mesma deve seguir as recomendações e normativos do Governo referente a matéria em questão para o desenvolvimento e adequação dos sites novos e existentes.</p>
------------------------------------	--------------	--------------	---	---

Ministério das Relações Exteriores – MRE	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta	Atualmente, temos implementado o básico da acessibilidade, seguindo o padrão eMag (a maioria dos nossos sites públicos seguem o padrão SECOM). O próximo passo deverá enfatizar a automação dos testes de validação. Não se trata de dificuldade especificamente, mas simplesmente de compatibilizar essa demanda com as demais prioridades do órgão.
Ministério de Minas e Energia – MME	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta
Ministério do Desenvolvimento Social e Agrário – MDSA	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta

<p>Ministério do Trabalho – MTB</p>	<p>Apenas uma reclamação foi recebida no ano de 2016.Sobre acessibilidade, especificamente no Portal Mais Emprego. Tal reclamação não veio do cidadão, mas de um funcionário na ponta de atendimento (SINE). Mensagem: Bom dia, sou funcionário publico do município de Piracicaba, trabalho como captador de vagas e sou deficiente visual. O sistema IMO é acessível, com algumas ressalvas, porém a mais grave é que quando erro a senha , aparece o quadro verificador com as letras para digitar, sem nenhum tipo de áudio e tenho que ficar pedindo a outras pessoas para ler as letras. Ora, se o próprio MTE</p> <p>A</p>	<p>Sem Resposta</p>	<p>Sem Resposta</p>	<p>As páginas informadas na primeira tela não estão ficando salvas no relatório e nem impressas no relatório final devido à falta da Nota Access Monitor e a dificuldade em conseguir as Notas Access Monito, quando enfim as Notas ficaram salvas a página bloqueava após o cadastramento e não estava sendo possível imprimir.</p> <p>300</p>
-------------------------------------	--	---------------------	---------------------	--

Ministério do Turismo – Mtur	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta	Atualmente o Órgão passa por período de transição contratual dada a nova licitação de fábrica de SW, no qual está ocorrendo a modificação da forma de execução do contrato para novo modelo, sob a métrica de pontos de função e baseado em métodos ágeis, estando tanto a Contratada quanto o Contratante em fase de adaptação.
Ministério dos Transportes, Portos e Aviação Civil – MTPA	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta

Museu Paraense Emílio Goeldi – MPEG	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta	Atualmente, o Museu Goeldi dispõe apenas de dois servidores públicos da área de TIC para atender a todas as demandas institucionais, além disso, o atual contrato de desenvolvimento e manutenção de sistemas, que inclui a manutenção do Portal, possui limitações orçamentárias. Para o ano de 2017, há um planejamento de reestruturar um novo Portal que atenda aos requisitos de acessibilidade.
Observatório Nacional – ON	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta	Falta de pessoal especializado e falta de treinamento nas ferramentas de acessibilidade.

<p>Palácio do Planalto - Presidência da República</p>	<p>• Em 2015, a Secretaria de Controle Interno da SEGOV/PR, quando do processo de auditoria de gestão anual, constatou necessidade de melhorias relativas à acessibilidade em dois portais geridos pelo órgão (portal SEGOV e Participa.br). A constatação foi: Falha na acessibilidade dos sítios eletrônicos, recomendando aprimoramento da acessibilidade dos sítios da Unidade Jurisdicionada-UJ em harmonia com o Modelo de Acessibilidade em Governo Eletrônico-(e-MAG) da SLTI/MPOG. • Em 2015, um servidor da PR abriu Ordem de Serviço solicitando aperfeiçoamento na acessibilidade do sítio</p>	<p>Sem Resposta</p>	<p>Sem Resposta</p>	<p>Sem Resposta</p>
---	--	---------------------	---------------------	---------------------

Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional – PGFN	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta
--	--------------	--------------	--------------	--------------

<p>Secretaria da Receita Federal do Brasil – RFB</p>	<p>As reclamações são oriundas de contribuinte - em 2012: 4 (quatro) reclamações relativas ao tamanho das letras no PGD da DIRPF e uma reclamação relativa ao sítio da RFB na Internet, - em 2013: 6 (seis) reclamações relativas ao tamanho das letras no PGD da DIRPF, 2 (duas) relativas ao sítio, um elogio relativo à DIRPF e um elogio relativo à acessibilidade no sítio, - em 2014: 2 (duas) reclamações relativas ao PGD da DIRPF, 2 (duas) relativas ao sítio e uma sugestão relativa ao PGD da DIRPF, - em 2015: 2 (duas) reclamações relativas ao PGD da DIRPF, uma reclamação relativa ao sítio e um elogio relativo ao</p>	<p>Sem Resposta</p>	<p>Sem Resposta</p>	<p>Recursos limitados. O ambiente informatizado da Receita Federal é composto de centenas de sistemas, sendo que diversos desses têm arquitetura e linguagens distintas. Essa conversão demanda orçamento para suportar os custos de desenvolvimento; além da capacidade dos prestadores de serviço de tecnologia para atender às necessidades institucionais, que concorrem com a forte demanda já existente de melhoria e evolução dos sistemas diretamente vinculados aos processos finalísticos da RFB.</p>
<p>Relatório Final do Formulário de</p>	<p>Acessibilidade Digital do Ano de 2017</p>			<p>305</p>

Secretaria de Orçamento Federal – SOF	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta	Apesar de admitir a importância do tema, a equipe de desenvolvimento atual está reduzida, e as atuais demandas para atendimento aos usuários genéricos, focadas nos processos finalísticos, tem sido priorizadas pela Comissão de Gestão da Informação deste órgão frente a demandas para públicos específicos, como e o caso do atendimento a necessidades de acessibilidade.
Secretaria do Tesouro Nacional – STN	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta	Dificuldades de orçamento e de capacitação.
Secretaria Especial da Agricultura Familiar e do Desenvolvimento Agrário - SEAD	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta	Priorização no atendimento de demandas de TI das áreas gestoras do órgão

Serviço Florestal Brasileiro – SFB	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta
Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração - SPOA (MF)	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta

Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração – SPOA (MDIC)	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta	<p>O plano de trabalho a ser apresentado conterá marcos de 6 e 12 meses. A extensão do plano é necessário devido à necessidade de contratação de empresa especializada na avaliação da acessibilidade dos sistemas e portais do MDIC, uma vez que os testes automatizados não esgotam as obrigações descritas na legislação pertinente. De igual forma, haverá o desafio de se destinar recursos orçamentários, até o momento não previstos, para as atividades e contratações necessárias para a consecução do plano de trabalho.</p>
--	--------------	--------------	--------------	--

Superintendência de Seguros Privados – SUSEP	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta	<p>Em relação à questão 3, vale ressaltar que a TI da Susep não possui a atribuição regimental de atender diretamente ao público externo. De qualquer forma, não é do nosso conhecimento o recebimento de reclamações sobre acessibilidade em nossos ambientes digitais. Em relação à questão 7, vale ressaltar que temos muitos sistemas legados não adaptados aos requisitos de acessibilidade, mas os novos desenvolvimentos – a exemplo da contratação do nosso portal de educação financeira – já tem como requisito a aderência ao E-MAG. A Susep possui uma quantidade grande de</p>
Relatório Final do Formulário de Acessibilidade Digital do Ano de 2017				309

Superintendência do Desenvolvimento da Amazônia – SUDAM	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta
Universidade Federal da Bahia – UFBA	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta	A grande demanda por sítios institucionais que resultam na dificuldade em atender às diretrizes de acessibilidade.

<p>Universidade Federal da Fronteira Sul – UFFS</p>	<p>Aproximadamente a uma ano atrás, durante o processo de levantamento de necessidades de TI da UFFS, houve reclamações por parte dos alunos e servidores referentes a dificuldade de navegação no site institucional.</p>	<p>Sem Resposta</p>	<p>Sem Resposta</p>	<p>- A Universidade Federal da Fronteira Sul é relativamente nova e várias áreas de negócio ainda não contam com um sistema informatizado para gestão de seus dados. Desta forma, há prioridade para o desenvolvimento e implantação de novos sistemas para a gestão institucional em relação a adequação dos sistemas já existentes às orientação de acessibilidade. Outro fator relevante é o baixo número de reclamações de acessibilidade aos nossos sistemas. Houve alguns apontamentos feitos por alunos referentes a acessibilidade do site institucional, mas para este, já existe uma equipe trabalhando em uma nova</p>
---	--	---------------------	---------------------	---

Universidade Federal da Paraíba – UFPB	A reclamação foi oriunda de discente com deficiência visual, após a implantação de novo módulo da graduação da instituição.	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta
--	---	--------------	--------------	--------------

Universidade Federal de Alfenas – UNIFAL-MG	Sem Resposta	No desenvolvimento de sistemas, por iniciativa própria, um modelo básico definido internamente, criando opções básicas que atendam a deficientes visuais.	Sem Resposta	Por se tratar de uma UNIVERSIDADE, que é um ambiente extremamente plural e com vários ambientes digitais, onde principalmente o gerenciamento de portais web é feito por várias pessoas em diferentes unidades da Universidade. A UNIFAL-MG possui cerca de 300 ambientes digitais, entre sítios web e sistemas, não havendo disponibilidade de pessoal técnico suficiente para atendimento de tamanha demanda dentro do prazo exigido.
---	--------------	---	--------------	---

Universidade Federal de Campina Grande – UFCG	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta	Período de recesso institucional; Complexidade de ambientes digitais; Iniciativa por parte da alta administração; Quadro reduzido para treinamento.
Universidade Federal de Minas Gerais – UFMG	Há uma Ação Civil Pública 24137-73.2013.4.01.3800 em tramitação, proposta pelo Ministério Público Federal.	Sem Resposta	Sem Resposta	As dificuldades encontradas foram: os cortes orçamentários sofridos nos últimos anos; o contingenciamento financeiro adotado pelo governo federal; a escassez de recursos humanos capacitados; a dificuldade de se preparar ações de capacitação; a existência de outras demandas urgentes; o crescimento natural das demais despesas institucionais.

Universidade Federal de Pernambuco – UFPE	Em Agosto de 2016, Francisco Lima, professor cego do Departamento de Psicologia e Orientação Educacionais, reclamou da não acessibilidade para o preenchimento da caderneta eletrônica, recém instituída na UFPE.	Sem Resposta	Sem Resposta	No ensino: Pouca difusão do conhecimento sobre acessibilidade na formação de cursos de ciência da informação e correlatos. Na pesquisa: Poucos grupos atuando no tema. Na gestão: Pouca apropriação das práticas de acessibilidade pela instituição.
---	---	--------------	--------------	--

Universidade Federal de Santa Maria – UFSM	Já houve solicitações de melhorias em aspectos específicos de acessibilidade dos ambientes digitais, informalmente e formalmente, por meio dos canais de atendimento ao usuário que o Centro de Processamento de Dados disponibiliza. A partir destas manifestações foram adotadas algumas melhorias para atender às questões específicas requisitadas (ponto eletrônico, SIE e Moodle, por exemplo). Ainda vem desenvolvendo novas medidas com vistas a atingir a acessibilidade digital, atendendo a legislação vigente.	Sem Resposta	NVDA - NonVisual Desktop Access: http://www.nvaccess.org/	As dificuldades enfrentadas são relativas às concepções historicamente construídas, que não levaram em consideração a inclusão das pessoas com deficiências, desfavorecendo a acessibilidade em muitos recursos digitais. O processo de mudança vem sendo adotado na instituição, porém é lento, pois depende de recursos humanos, insuficientes e sem capacitação, para mudanças em sistemas legados.
--	--	--------------	---	--

Universidade Federal de São Paulo – UNIFESP	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta	Cada site institucional possui uma quantidade muito grande de páginas e de formulários criados por dezenas de pessoas. A dificuldade maior será padronizar o conhecimento de todos os publicadores.
Universidade Federal de Sergipe - UFS	Sem Resposta	DA SILVA (http://dasilva.org.br)	Sem Resposta	<ul style="list-style-type: none"> - Desconhecimento das normas e ferramentas de acessibilidade digital; - Limitação de recursos humanos não possibilita priorizar requisitos de acessibilidade no desenvolvimento dos sistemas; - Complexidade dos sistemas atuais para atender as demandas de acessibilidade.

Universidade Federal de Uberlândia – UFU	Em 23/02/2016 o CTI recebeu a demanda via Ouvidoria da UFU onde uma servidora e também aluna da UFU veio denunciar a falta de acessibilidade no site de matrículas.	Sem Resposta	Sem Resposta	Falta de recursos humanos em TI para implementar as melhorias conforme estabelecido na legislação. Falta de receptividade por parte do requisitante em relação aos padrões e legislações a serem seguidos.
Universidade Federal de Viçosa - UFV	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta	Tivemos problemas com greve de pessoal por tempo prolongado, e tecnicamente, a ferramenta ASESWEB - Avaliador e Simulador de Acessibilidade em Sítios não conseguiu rodar as avaliações necessárias no nosso site, com isso foi preciso que isso fosse feito por tecnico do Ministerio.

Universidade Federal do Cariri - UFCA	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta	<p>OBS: Não foi possível concluir os testes automatizados através da ferramenta ASES WEB pois apresenta erro constantemente.</p> <p>Repetimos o único resultado retornado nos demais campos da coluna.</p> <p>Erro apresentado: exception raised, check root cause for details: java.lang.NullPointerException</p>
--	--------------	--------------	--------------	--

Universidade Federal do Espírito Santo – UFES	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta	Como dificuldades encontradas podemos destacar a grande quantidade de sistemas, portais e sites que são mantidos pela universidade. Além disso existem sistemas legados que não permitem atender alguns requisitos de acessibilidade.
Universidade Federal do Oeste do Pará – UFOPA	Informalmente já foi recebido sugestões quanto a adequação ao tamanho das fontes.	Sem Resposta	Sem Resposta	A equipe responsável enfrenta dificuldades com capacitação e adequação de sítios já existentes.

Universidade Federal do Pará – UFPA	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta	<p>Questões técnicas para adequação dos Sistemas e Portais bem como capacitação de pessoal técnico no Modelo de Acessibilidade (eMAG) proposto pelo Governo Federal. Nos últimos anos, a UFPA priorizou a implantação do novo Sistema de Gestão Administrativo e Acadêmico (SIG-UFPA), em parceria técnica com a UFRN, mas se compromete a concentrar esforços e recursos de TI para cumprimento das metas estabelecidas no Plano de Trabalho anexado de forma a corrigir as não conformidades com as diretrizes de acessibilidade dos seus principais ambientes digitais.</p>
--	--------------	--------------	--------------	--

Universidade Federal do Recôncavo da Bahia – UFRB	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta	O principal entrave é a falta de profissionais qualificados para esta tarefa específica. Outro problema é que reutilizamos os padrões do governo, como o Portal Padrão, que já vem com problemas de acessibilidade, impossibilitando assim sua correção, já que são lançadas novas versões que mantêm os erros/avisos.
---	--------------	--------------	--------------	--

Universidade Federal do Rio de Janeiro - UFRJ	O Departamento de Libras da Faculdade de Letras da UFRJ já acusou dificuldades na obtenção de algumas informações por motivo do portal da UFRJ não possuir nenhum tipo de conteúdo em Libras.	Sem Resposta	Sem Resposta	Falta de pessoal especializado, falta de uma política institucional para investir em tecnologias assistivas, falta de alocação de recursos patrimoniais (local de trabalho, equipamentos e mobiliário).
Universidade Federal do Rio Grande do Norte - UFRN	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta	A dificuldade de recursos de pessoal com formação técnica específica e orçamentária são elementos que dificultam atender o prazo previsto na legislação. No entanto, a instituição tem buscado otimizar o trabalho no âmbito de seu planejamento institucional.
Universidade Federal do Rio Grande do Sul - UFRGS	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta	falta de recursos humanos

Universidade Federal do Sul da Bahia – UFESBA	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta
Universidade Federal do Sul e Sudeste do Pará – UNIFESSPA	Tipo de reclamação de falta de acessibilidade na exploração das informações no site da universidade, algumas informações não são acessíveis para programas de leitores de tela como o Dosvox; Formulários inacessíveis. O SIGAA também não é completamente acessível por leitores de tela. Essas problemáticas foram apontadas pelos próprios discentes usuários com falta de acessibilidade.	Sem Resposta	Sem Resposta	Insuficiente número de colaboradores em tecnologia da informação. Dificuldades na capacitação quanto ao desenvolvimento de páginas e portais acessíveis.

Universidade Federal do Triângulo Mineiro – UFTM	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta	Falta de recursos humanos para criação e manutenção das páginas bem como atualização tecnológica do parque e dos servidores.
--	--------------	--------------	--------------	--

<p>Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri – UFVJM</p>	<p>Sem Resposta</p>	<p>Sem Resposta</p>	<p>Sem Resposta</p>	<p>O Portal atual da UFVJM está implementado sobre uma versão desatualizada do CMS Joomla. A versão usada pela maioria dos 36 sítios do Portal é a 1.5, que já não é suportada, sendo que a atual versão do sistema é a 3.6. A Diretoria de Comunicação Social (Dicom), ciente de tais barreiras técnicas, já iniciou, em conjunto com a Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI) e a Pró-Reitoria de Planejamento e Orçamento (Proplan) o planejamento da adoção de um novo sistema para o Portal, conforme orientação da Secretaria de Comunicação do Senado Federal (Secom), que utilize a Identidade Padrão de Comunicação Digital do</p>
---	---------------------	---------------------	---------------------	--

Universidade Federal Fluminense – UFF	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta
Universidade Federal Rural da Amazônia – UFRA	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta	A carência de material humano, principalmente em se tratando da área de tecnologia da informação.
Universidade Federal Rural de Pernambuco – UFRPE	O Núcleo de Acessibilidade (NACES) da UFRPE solicitou ajustes nos Web Sites institucionais relacionados à acessibilidade.	Sem Resposta	Sem Resposta	Equipe de servidores de TI bastante reduzida para atender as demandas do governo federal.

Universidade Tecnológica Federal do Paraná – UTFPR	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta	O planejamento é a implantação, no segundo semestre de 2017, do novo Portal institucional baseado no portal padrão do Governo Federal que segue as diretrizes do e-MAG (Modelo de Acessibilidade em Governo Eletrônico), conforme as normas do Governo Federal, em obediência ao Decreto 5.296, de 2.12.2004.
Valec - Engenharia, Construções e Ferrovias S.A	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta	Sem Resposta