

Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão
Secretaria de Tecnologia da Informação
Departamento de Governo Eletrônico

Projeto de Acessibilidade Virtual

Especificação do Caso de Uso

Metodologia de Desenvolvimento de Sistemas

Fase Especificação

ASES-Web

Abril de 2016

Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão
Secretaria de Tecnologia da Informação
Departamento de Governo Eletrônico

Projeto de Acessibilidade Virtual

Especificação do Caso de Uso
Metodologia de Desenvolvimento de Sistemas
Fase Especificação
ASES-Web

Abril de 2016

Metodologia de Desenvolvimento de Sistemas

Acordo de Cooperação que entre si celebram o Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão (MP), representado pela Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração e Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul (IFRS).

Desenvolvido por:

Núcleo de Acessibilidade Virtual do IFBaiano



A presente obra encontra-se licenciada sob a licença Creative Commons Atribuição-Uso não-comercial-Compartilhamento pela mesma licença 3.0 Brasil. Para visualizar uma cópia da licença, visite <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/br/> ou mande uma carta para: Creative Commons, 171 Second Street, Suite 300, San Francisco, California, 94105, USA.

Sumário

1. Controle da Versão.....	5
2. Nome do Caso de Uso.....	5
3. Descrição do objetivo.....	5
4. Atores.....	5
5. Pré-condições.....	5
6. Pós-condições.....	5
7. Regras de negócio associadas.....	6
8. Regras técnicas.....	6
9. Tela de mensagem.....	6
10. Protótipo de tela.....	7
11. Detalhamento de fluxos.....	7

1. CONTROLE DA VERSÃO

Data	Versão	Descrição	Papel	Autor
28/03/2014	1.0.0	Criação do Documento	Professor Orientador	Társio Cavalcante
14/04/2014	1.0.1	Revisão do Documento	Professor Orientador	André Rezende
15/04/2014	1.0.1	Documento Homologado	Professor Orientador	André Rezende
03/05/2014	1.1.0	Fechamento de Versionamento	Professor Orientador	André Rezende
16/11/2015	1.1.1	Alteração de Versão	Professor Orientador	André Rezende
26/11/2015	1.1.1	Validação de Documentação	Validador do MP	Higo Gomes
05/01/2016	1.1.1	Validação de Documentação	Validador do MP	Higo Gomes
14/04/2016	1.1.2	Revisão do Documento	Analista de Tecnologia da Informação do MP	Fabrcio Jamati de Souza

2. NOME DO CASO DE USO

Solicitar Contato.

3. DESCRIÇÃO DO OBJETIVO

Permite ao usuário entrar em contato com a equipe responsável pelo sistema.

4. ATORES

Usuário.

5. PRÉ-CONDIÇÕES

Necessidade de acesso à internet para acesso ao caso de uso.

6. PÓS-CONDIÇÕES

Não se aplica.

7. REGRAS DE NEGÓCIO ASSOCIADAS

[RN01] Exibir campo de dados referente à solicitação de contato.

Campo	Tipo	Obrigatório	Observações
Nome	Texto	Sim	<ul style="list-style-type: none">Tamanho máximo de 200 caracteres.
E-mail	Texto	Sim	<ul style="list-style-type: none">É obrigatório que o <i>e-mail</i> informado seja válido.Tamanho máximo de 100 caracteres.
Assunto	Texto	Sim	<ul style="list-style-type: none">As opções do campo assunto serão: Informações, Sugestões e Dúvidas.O conteúdo do campo Assunto terá o formato no <i>e-mail</i> a ser recebido na caixa de entrada: Ases - [opção de assunto escolhida pelo usuário].
Mensagem	Texto	Sim	<ul style="list-style-type: none">Tamanho máximo de 500 caracteres.O conteúdo do campo Mensagem deve conter apenas texto.

8. REGRAS TÉCNICAS

Não se aplica.

9. TELA DE MENSAGEM

TM01 - Não foi possível enviar a mensagem! Ocorreu o problema: "apresentar descrição inicial do erro".

TM02 - Não foi possível enviar a mensagem! Favor preencher o campo "Nome".

TM03 - Não foi possível enviar a mensagem! Favor preencher o campo "E-mail".

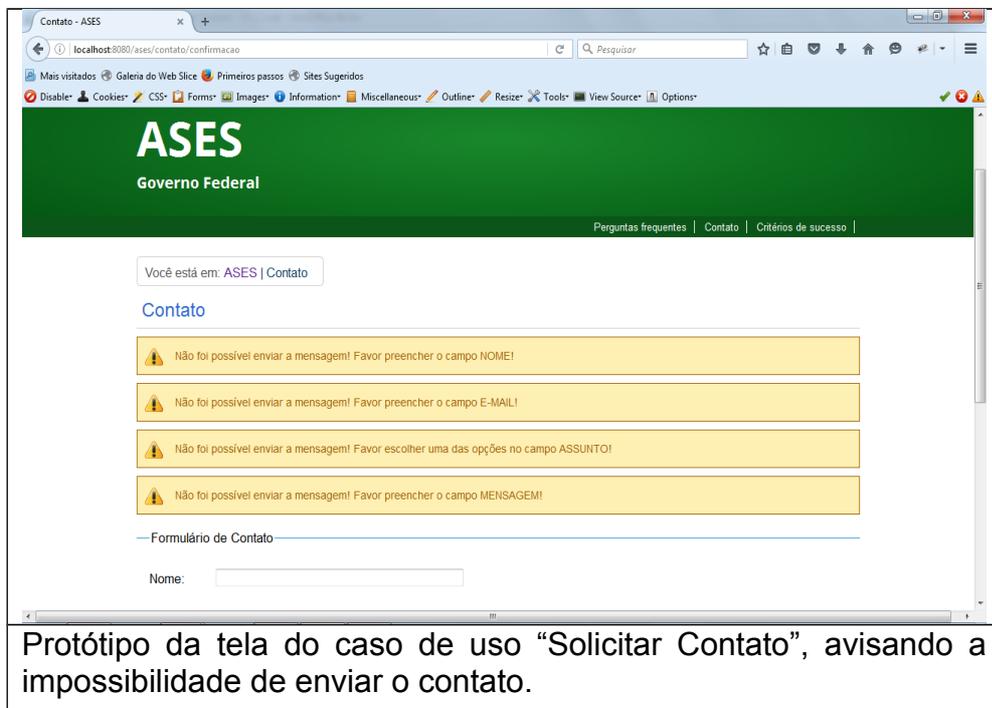
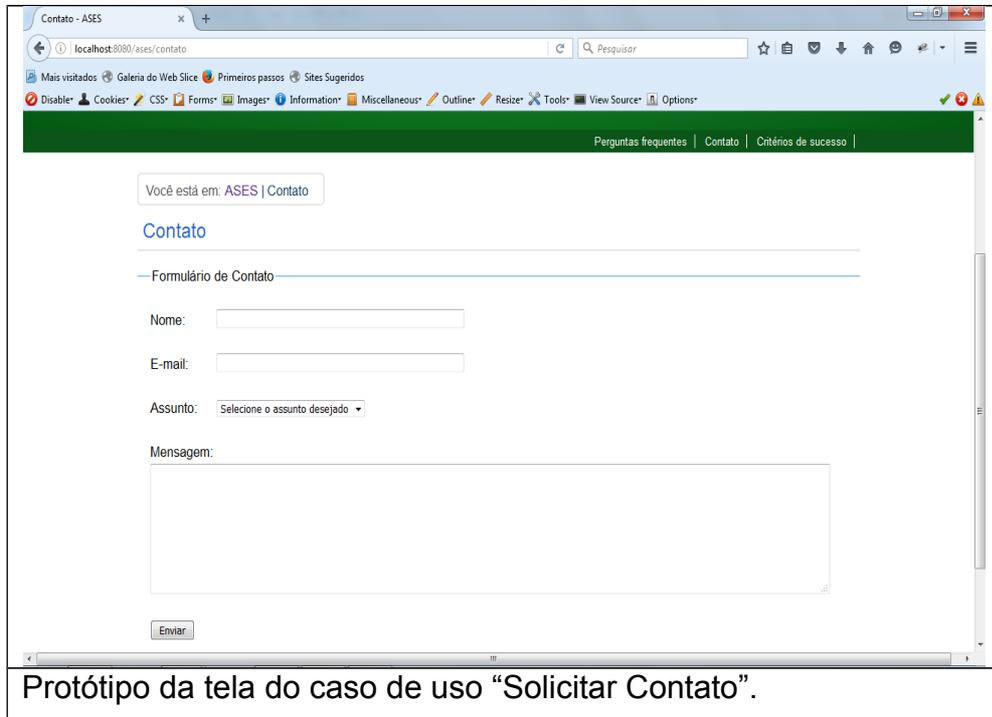
TM04 - Não foi possível enviar a mensagem! *E-mail* "acrescentar E-mail digitado pelo usuário" é inválido.

TM05 - Não foi possível enviar a mensagem! Favor escolher uma das opções no campo "Assunto".

TM06 - Não foi possível enviar a mensagem! Favor preencher o campo "Mensagem".

TM07 - Mensagem enviada com sucesso.

10. PROTÓTIPO DE TELA



11. DETALHAMENTO DE FLUXOS

Fluxo Principal
1- Usuário preenche informações solicitadas (nome, <i>e-mail</i> , assunto e a mensagem) [RN01] ;
2- Sistema encaminha mensagem à equipe responsável pelo sistema;
3- Sistema exibe mensagem [TM07] ;
3- Fim do Caso de Uso.

Fluxos de Exceção
<p>1-Campo NOME não preenchido</p> <ul style="list-style-type: none"> • Usuário não insere o nome ao preencher o formulário e clica no botão “Enviar” [RN01]; • Sistema exibe mensagem [TM02]; • Fim do Caso de Uso.
<p>2-Campo E-MAIL não preenchido</p> <ul style="list-style-type: none"> • Usuário não insere o <i>e-mail</i> ao preencher o formulário e clica no botão “Enviar” [RN01]; • Sistema exibe mensagem [TM03]; • Fim do Caso de Uso.
<p>3-Campo E-MAIL inválido</p> <ul style="list-style-type: none"> • Usuário insere um <i>e-mail</i> inválido ao preencher o formulário e clica no botão “Enviar” [RN01]; • Sistema exibe mensagem [TM04]; • Fim do Caso de Uso.
<p>4- Assunto não escolhido no campo ASSUNTO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Usuário não escolhe um assunto ao preencher o formulário e clica no botão “Enviar” [RN01]; • Sistema exibe mensagem [TM05]; • Fim do Caso de Uso.

5- Campo MENSAGEM não preenchido

- Usuário não insere a mensagem ao preencher o formulário e clica no botão "Enviar" **[RN01]**;
- Sistema exibe mensagem **[TM06]**;
- Fim do Caso de Uso.

6- Problemas no envio da mensagem

- Usuário insere todas as informações corretamente e clica no botão "Enviar" **[RN01]**;
- Ocorre erro no processo de envio da mensagem;
- Sistema exibe mensagem **[TM01]**;
- Fim do Caso de Uso.