



**DIRETORIA DE MERCADO E
ATENDIMENTO
GERÊNCIA DE SISTEMAS DE
CONTROLE**

Aplicações do BI

SETEMBRO/2015

Saulo Bezerra

Resumo

- Visão do GSAN
- BI Mapa Situacional
- BI Indicadores (Serviços de Manutenção)

GSAN



Comunidade e Ajuda do GSAN



Cidades
Ministério das Cidades

GSAN - Sistema Integrado de Gestão de Serviços de Saneamento



Menu GSAN



Gsan

Últimos Acessos ▾

Entre em Contato

Alterar Senha

Data Atual:

28/08/2015

Usuário:

8895

Grupo:

ACESSO
ADMINISTRADOR
ACESSO NIVEL I
ACESSO NIVEL II

Nº Acesso:

48

Data Ult. Acesso:

27/08/2015 04:56:05

Sua senha expira
dentro de 79 dia(s).



GSAN

- Usuário: 8895
Grupo: AC-SSC
ADMINISTRATIVO
AC-SSC
AC-SSC
Nº Acesso: 48
Data: 27/08/2015
Sua sessão expira em: 15 minutos
Salvo
- Gerar Certidão Negativa por Cliente
 - Registrar Pesquisa de Satisfação
 - Consultar Imóvel
 - Manter Ligação de Origem
 - Emitir Segunda Via de Conta Sem Taxa
 - Ligação
 - Ligação de Água
 - Agência Reguladora
 - Sorteio
 - Ligação de Esgoto Sem RA
 - Registro Atendimento
 - Ligação de Esgoto
 - Hidrometro
 - Abastecimento e Manutenção
 - Ordem de Serviço
 - Tabelas Auxiliares
 - Filtrar RA Devolução de Valores
 - Cadastro
 - Micromedicação
 - Faturamento
 - Cobrança
 - Arrecadação
 - Relatórios
 - Gerencial



Unidade do usuário: 9724 - GERENCIA DE
SISTEMAS CORPORATIVOS

Telefones para suporte ao GSAN:

Parcelamento / Devolução:

Gerência de Relacionamento com Cliente - GRC:
(81) 3412-9552

Cadastro:

Fernando (81) 3412-9649

Micromedicação:

Daniel: (81) 3419-8743

Cobrança:

Gerência de Cobrança - GCB: (81) 34129696

Arrecadação:

Gerência de Comercialização e Arrecadação -
GCA: (81) 34129856

Segurança / Acesso:

Maristela (81) 3412-9636

Versão: 10.7.3 (Online) 05/08/2015 - 17:21:39

Menu GSAN
Gsan

Ultimos Acessos ▾

Entre em Contato
Alterar Senha

Data Atual:
28/08/2015

Usuário:
8895

Grupo:
ACESSO
ADMINISTRADOR
ACESSO NIVEL I
ACESSO NIVEL II

Nº Acesso:
48

Data Ult. Acesso:
27/08/2015 04:56:05
Sua senha expira
dentro de 79 dia(s).

Sair

Manter Ordem de Serviço

Total de Ordens de Serviço encontradas: 177

Todos	Ordem de Serviço	Tipo de Serviço	Número do RA	Imóvel	Sit.	Data de Geração	Data de Emissão	Perfil do Imóvel	Unidade Atual
☐	38045847	REATERRO DE VALA	45139343	54865236	Pen	29/07/2015	29/07/2015 01:54:03	TARIFA SOCIAL	COORDENACAO DE SERVICOS DE CAMPO - CSV LESTE
☐	38049245	RECOMPOSICAO DE PAVIMENTOs	45171598		Pen	29/07/2015	29/07/2015 09:56:27		PRAZERES - OPERACIONAL
☐	38051563	RECOMPOSICAO DE PAVIMENTOs	44922500		Pen	29/07/2015	29/07/2015 10:52:27		JANGADINHA - OPERACIONAL
☐	38052662	RECOMPOSICAO DE PAVIMENTOs	45266808		Pen	29/07/2015	29/07/2015 11:48:36		COORDENACAO DE SERVICOS DE CAMPO - CSV LESTE
☐	38052923	RECOMPOSICAO DE PAVIMENTOs	45176198		Pen	29/07/2015	29/07/2015 12:42:27		COORDENACAO DE SERVICOS DE CAMPO - CSV LESTE
☐	38053279	RECOMPOSICAO DE PAVIMENTOs	44320649		Pen	29/07/2015	29/07/2015 14:16:02		JANGADINHA - OPERACIONAL
☐	38053463	RECOMPOSICAO DE PAVIMENTO - ASFALTO	45267540		Pen	29/07/2015	14/08/2015 17:21:53		IBURA - OPERACIONAL

Pesquisar outra Ordem de Serviço

Número da OS:

Pesquisar

Próxima OS



Dados Gerais da Ordem de Serviço

Número da OS:

38045847
PENDENTE

Situação da OS:

Número do RA:

45139343
PENDENTE

Situação do RA:

Data da Geração:

29/07/2015

Tipo do Serviço:

643
REATERRO DE VALA

Observação:

Valor do Serviço Original:

0

Valor do Serviço Atual:

Prioridade Original:

INICIO ATE 72H

Prioridade Atual:

INICIO ATE 72H

Monitoramento de Serviços

BI Mapa Situacional



Município RECIFE
Bairro  BOA VIAGEM

<< LIMPAR

-  - Em execução
-  - Executado
-  - Devolvido
-  - Programado
-  - Com foto

OBRAS

Resumo

Mapa Satélite

- ☐ GNM CENTRO
- ☐ ODEBRECHT AMBIENTAL - SERVIÇO
- ☒ COORDENACAO REGIONAL CABO
- ☒ COORDENACAO REGIONAL CAMAR

Bairro **BOA VIAGEM**

Situação

- ## Serviço

- | | |
|----------------|-------------------------------------|
| Número OS | ☐ |
| Equipe OS | ☐ |
| Mot. não Exec | ☒ |
| Mot. não aceit | ☒ |
| Sit. validado | ☐ |

Monitoramento de Obras e Serviço

Última Carga: 27/08/

Município  RECIFE
Bairro  BOA VIAGEM

<< LIMPAR

 - Em execução

 - Executado

 - Devolvido

 - Programado

 - Com foto

OS PENDENTES

MAPA

Resumo

Programação das OS para hoje

Equipe OS	Município	Bairro	Logradouro	Grupo Serviço OS	Serviço OS	Data roteiro	Número OS	Qtd. OS
FOZ-DESO... 27-CENTRO	RECIFE	BOA VIAGEM	DE JEQUITINH...	ESGOTO	DESOB.DE REDE DE ESG-EQP.MECAN	27/08/15 00:24	38215622	1
SAM-MBP- ASFALTO-01	RECIFE	BOA VIAGEM	ELADIO RAMOS	-	RECOMPOSICAO DE PAVIMENTO -	27/08/15 00:24	38005885	1
			MAMANGU...	-	RECOMPOSICAO DE PAVIMENTO - ASFALTO	27/08/15 00:24	37717642	1
			FERNANDO SIMOES	-	RECOMPOSICAO DE PAVIMENTO - ASFALTO	27/08/15 00:24	37446396	1
			DE BEBERIBE	-	RECOMPOSICAO DE PAVIMENTO - ASFALTO	27/08/15 00:24	37717751	1
			AGUIAR	-	RECOMPOSICAO DE PAVIMENTO - ASFALTO	27/08/15 00:24	37711415	1
			WALDIR CORREIA	-	RECOMPOSICAO DE PAVIMENTO - ASFALTO	27/08/15 00:24	37574273	1
			ANA CAMELO DA	AGUA	RECOMPOSICAO DE PAVIMENTOS	27/08/15 00:24	37097882	1
			COSMORA...	-	RECOMPOSICAO DE PAVIMENTO - ASFALTO	27/08/15 00:24	37508547	1
TESTE-01	RECIFE	BOA VIAGEM	AMARO ALBINO	AGUA	VAZAMENTO NO RAMAL S/ PAVIMENT	27/08/15 00:24	38201393	1
			ANTONIO FALCAO	AGUA	VAZAMENTO NO RAMAL S/ PAVIMENT	27/08/15 00:24	38207144	1
			DOS NAVEGANT...	AGUA	VAZAMENTO NO RAMAL S/ PAVIMENT	27/08/15 00:24	38124158	1
			AGUIAR	AGUA	VAZAMENTO NO RAMAL S/ PAVIMENT	27/08/15 00:24	38092359	1
			DOMINGOS FERREIRA	AGUA	VAZAMENTO NO RAMAL S/ PAVIMENT	27/08/15 00:24	38062847	1
							38063066	1
			ARISTIDES MUNIZ	AGUA	VAZAMENTO NO RAMAL S/ PAVIMENT	27/08/15 00:24	37946042	1
			ILHA DO	AGUA	VAZAMENTO NO	27/08/15		

- ☐ GNM CENTRO
- ☐ ODEBRECHT AMBIENTAL - SERVICO
- ☒ COORDENACAO REGIONAL CABO
- ☒ COORDENACAO REGIONAL CAMAR

Município **RECIFE**

Bairro BOA VIAGEM

Logradouro

Situação

☐ PENDENTE	☐ ENCERRADO
☒ DEVOLVIDA	☒ EXECUÇÃO E

Serviço

- ☐ DESOB.DE REDE DE ESG-EQPMECA
- ☐ RECOMPOSICAO DE PAVIMENTO - A
- ☐ VAZAMENTO NO RAMAL S/ PAVIMEI
- ☐ RECOMPOSICAO DE PAVIMENTO
- ☐ RECOMPOSICAO DE PAVIMENTO - A
- ☐ RECOMPOSICAO DE PAVIMENTO - C
- ☒ DESOB.DE RAM. DE ESG-EQPMECA
- ☒ REATERRO DE VALA

Número OS	
-----------	--

Equipe OS

Mot. não Exec ☐

Mot. não aceita ☐

Sit. validado	☐
---------------	--------------------------

Monitoramento de Serviços

111

Monitoramento de Serviços

compesa

Monitoramento de Obras e Serviços

Última Carga: 28/08/2015

Selecionar Marcador Selecionar Relatório Mais

OS PROGRAMADAS OBRAS OS PENDENTES

MAPA

Resumo

Qt. de OS: 10

Av. Consul Joseph Nogueira R. Nogueira R. Manoel de Brito R. São Luís R. Doze de Julho R. Encarnita Moça R. Carneiro Pessôa R. Espírito Santo R. Cap. Rebelinho R. Vicência

R. José Pais de Barros R. José Rodrigues R. Tomé Gibson

R. Artur Lício R. São Benedito R. Eurico Vitrório

R. Jemil Asfora R. Adonis de Souza

R. Comendador Norberto R. Carlos Luís Filho R. Parguê R. Dagoberto

Av. Via Mangue

Av. Via Mangue

R. Tomé Gibson

Recife Praia

Grupo JCPM

Biruta Bar

Nobile Beach Class Executive

Transamérica Prestige Beach Class International

Em execução

Executado

Devolvido

Programado

Com foto

LIMPAR

Unidade

GNM CENTRO

COORDENACAO REGIONAL CABO

COORDENACAO REGIONAL CAMARAG

COORDENACAO REGIONAL CARUARU

Município

RECIFE

Bairro

PINA

Logradouro

Situação

ENCERRADO

PENDENTE

DEVOLVIDA

EXECUÇÃO EM ...

Serviço

VAZAMENTO NO RAMAL S/ PAVIMENT

VERIFICAÇÃO DA GUA NO IMÓVEL

RECOMPOSIÇÃO DE PAVIMENTO - ASF

SONDAGEM NA CALÇADA

VAZAMENTO NO RAMAL

REATERRO DE VALA

RECOMPOSIÇÃO DE PAVIMENTO - PAR

RECOMPOSIÇÃO DE PAVIMENTO - CO

Número OS

Equipe OS

Mot. não Exec

Mot. não aceit

Sit. validado

SAM-CE-ASFALTO

Não validado

Unidade

- ☐ COORDENACAO REGIONAL IBURA
- ☐ COORDENACAO REGIONAL IGARASSU
- ☐ COORDENACAO REGIONAL IPOJUCA
- ☐ COORDENACAO REGIONAL JABOATAO

Município

☐

Bairro

☐

Logradouro

☐

Situação

- ☐ ENCERRADO
- ☐ PENDENTE
- ☐ DEVOLVIDA
- ☐ EXECUÇÃO EM ...

Serviço

- ☐ RECOMPOSIÇÃO DE PAVIMENTO - ASF
- ☐ SONDAGEM NA CALÇADA
- ☐ VAZAMENTO NO RAMAL
- ☐ REATERRO DE VALA
- ☐ RECOMPOSIÇÃO DE PAVIMENTO - PAR
- ☐ RECOMPOSIÇÃO DE PAVIMENTO - CO
- ☐ FISCALIZAÇÃO
- ☐ RECOMPOSIÇÃO DE PAVIMENTO - AGU

Número OS

☐

Equipe OS

☐

Mot. não Exec

☐

Mot. não aceit

☐

Sit. validado

☐

The image is a composite. The top portion displays a web-based software interface for 'Monitoramento de Obras e Serviços' (Monitoring of Works and Services). The interface includes a top navigation bar with the 'compesa' logo and a title bar with menu options like 'Selecionar Marcador' and 'Selecionar Relatório'. The main content area is divided into three tabs: 'OS PROGRAMADAS' (containing a map of a city street grid with colored markers), 'OBRAS' (containing a 'Resumo' section), and 'OS PENDENTES'. On the left side, there's a sidebar with 'Seleções Atuais' (Current Selections) showing a list of units and a 'LIMPAR' (Clear) button. Below this is a legend with icons for 'Em execução' (orange cone), 'Executado' (green checkmark), 'Devolvido' (red X), 'Programado' (blue clock), and 'Com foto' (camera). On the right side, there's a panel with filters for 'Unidade' (Unit), 'Município' (Municipality), 'Bairro' (Neighborhood), and 'Logradouro' (Address), along with a 'Situação' (Status) section and a 'Serviço' (Service) section. The bottom portion of the image features a decorative graphic of a water splash with bubbles and ripples.

Selecione o Mapa

Selecione o Relatório

Mais

compesa

Monitoramento de Obras e Serviços

Última Carga: 28/08/2015

Ações Atuais

pe OS

de OS

0

SAM-CE-ASFALTO

GNM CENTRO

PINA

LIMPAR

>>

Em execução

Executado

Devolvido

Programado

Com foto

OS PROGRAMADAS

OBRAS

OS PENDENTES

MAPA

Resumo

Qtz. de OS: 10

Unidade

☒ GNM CENTRO
☐ COORDENACAO REGIONAL CABO
☐ COORDENACAO REGIONAL CAMARAG
☐ COORDENACAO REGIONAL CARUARU

Município

RECIFE

Bairro

PINA

Logradouro

Situação

☐ ENCERRADO
☐ DEVOLVIDA
☐ PENDENTE
☐ EXECUCAO EM ...

Serviço

☐ VAZAMENTO NO RAMAL S/ PAVIMENTO
☐ VERIFICAÇÃO DÁGUA NO IMÓVEL
☐ RECOMPOSIÇÃO DE PAVIMENTO - ASF
☐ SONDADEIRA NA CALÇADA
☐ VAZAMENTO NO RAMAL
☐ REATERRO DE VALE
☐ RECOMPOSIÇÃO DE PAVIMENTO - PAR
☐ RECOMPOSIÇÃO DE PAVIMENTO - COV

Número OS

Equipe OS

SAM-CE-ASFALTO

Mot. não Exec

Mot. não aceito

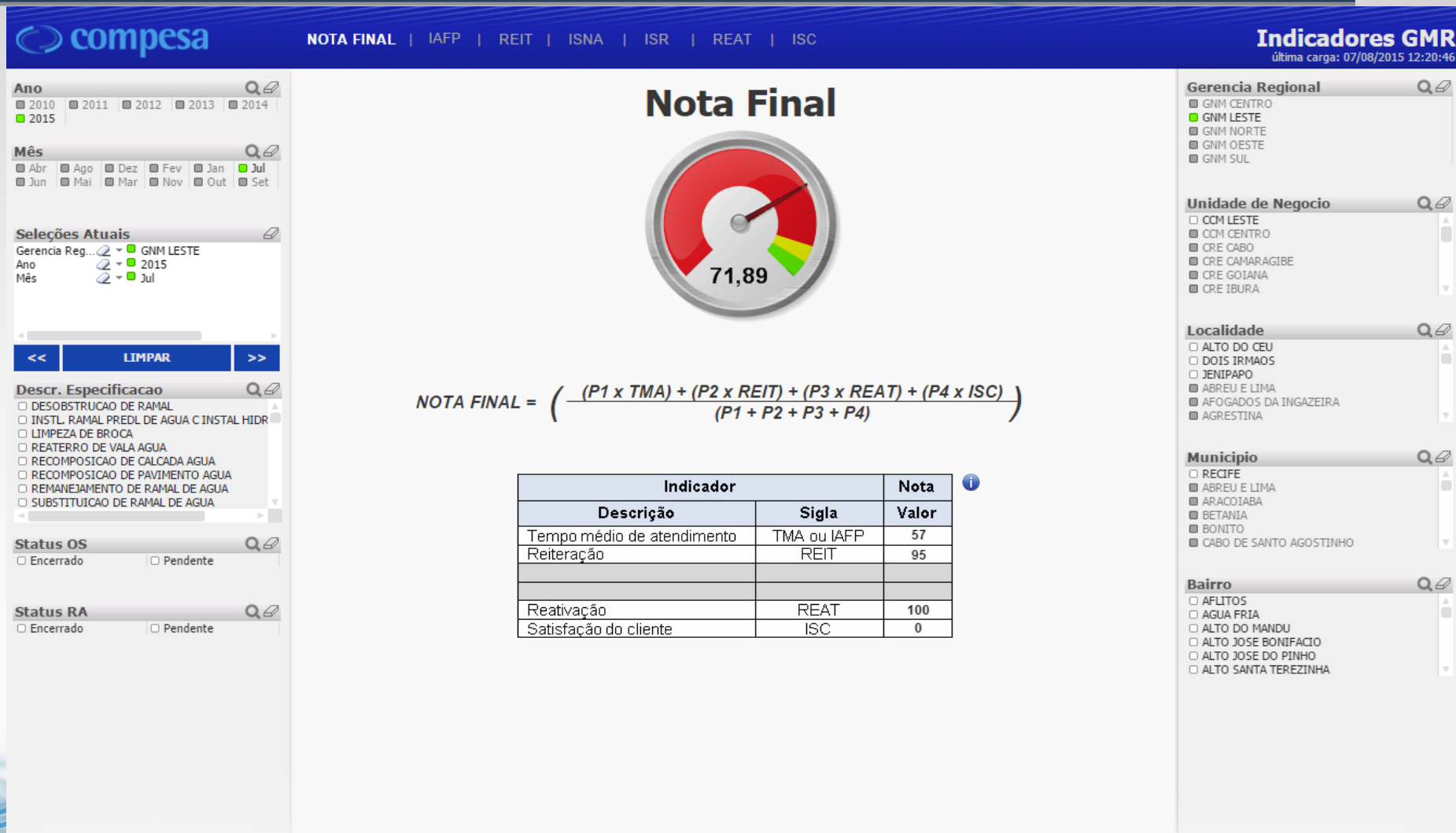
Sit. validado

Não validado

Indicadores de Desempenho

BI de Indicadores para Serviços de Manutenção

Indicadores de Desempenho



Indicadores de Desempenho



NOTA FINAL | IAFP | REIT | ISNA | ISR | REAT | ISC

Indicadores GMR

última carga: 07/08/2015 12:20:46

Ano
2010 2011 2012 2013 2014 2015

Mês
Ago Jul Set Out Nov Dez Jan Fev Mar Abr Mai Jun

Seleções Atuais

Gerencia Reg... GNM LESTE
Ano 2015
Mês Jul

<< LIMPAR >>

Descr. Especificacao

- ☐ DESOBSTRUCAO DE RAMAL
- ☐ INSTL. RAMAL PREDL DE AGUA C INSTAL HIDR
- ☐ LIMPEZA DE BROCA
- ☐ REATERRO DE VALA AGUA
- ☐ RECOMPOSICAO DE CALCADA AGUA
- ☐ RECOMPOSICAO DE PAVIMENTO AGUA
- ☐ REMANEJAMENTO DE RAMAL DE AGUA
- ☐ SUBSTITUICAO DE RAMAL DE AGUA

Status OS

☐ Encerrado ☐ Pendente

Status RA

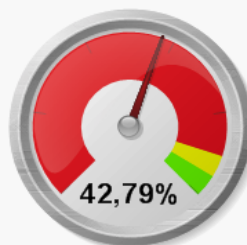
☐ Encerrado ☐ Pendente

Indicador de Atendimento Fora do Prazo - IAFP

$$IAFP = \left(\frac{QOSFP}{QTOS} \right) \times 100\%$$

QOSFP: Quantidade de ordens de serviços executados fora do prazo no período de medição;

QTOS: é a quantidade total de ordens de serviços executados e encerrados no período de medição;



57,21

$$= \left(\frac{175}{409} \right) \times 100\%$$

RELATÓRIO 1					RELATÓRIO 2				
Tipo do Serviço	Município	Unidade Atual	Data Hora Geracao OS	Data H... Encer.OS	Motivo Encer. OS	Numero OS	Tempo Enc. OS (h)	Qtd. OS	
Total									175
REATERRO DE VALA	RECIFE	COORDENAC... DE SERVICOS DE CAMPO - CSV LESTE	10/07/2015 10:11	21/07/20... 17:09	CONCLUSAO DO SERVICO	37931933	270,97	1	
			02/07/2015 12:42	07/07/20... 14:28	SERVICO JA EXECUTADO	37903826	121,77	1	
RECOMPOSICAO DE CALCADA - AGUA	RECIFE	COORDENAC... DE SERVICOS DE CAMPO - CSV LESTE	06/07/2015 10:36	23/07/20... 16:18	SERVICO JA EXECUTADO	37912885	413,70	1	
RECOMPOSICAO DE PAVIMENTOS	RECIFE	COORDENAC... DE SERVICOS DE CAMPO - CSV LESTE	03/07/2015 15:37	13/07/20... 17:09	CANCELAMENTO PELA COMPESA	37909839	241,53	1	
			06/07/2015 11:30	13/07/20... 17:09	CANCELAMENTO PELA COMPESA	37913349	173,65	1	
			02/07/2015 12:42	07/07/20... 15:00	SERVICO JA EXECUTADO	37903827	122,30	1	
			09/07/2015 15:03	13/07/20... 17:09	CANCELAMENTO PELA COMPESA	37929136	98,10	1	
			08/07/2015 15:48	13/07/20... 17:09	CANCELAMENTO PELA COMPESA	37924246	121,35	1	
			06/07/2015 23:24	13/07/20... 17:09	CANCELAMENTO PELA COMPESA	37915652	161,75	1	
			08/07/2015	13/07/20...	CANCELAMENTO	37923011	125,67	1	

Gerencia Regional

- ☐ GNM CENTRO
- ☒ GNM LESTE
- ☐ GNM NORTE
- ☐ GNM OESTE
- ☐ GNM SUL

Unidade de Negocio

- ☐ CCM LESTE
- ☐ CCM CENTRO
- ☐ CRE CABO
- ☐ CRE CAMARAGIBE
- ☐ CRE GOIANA
- ☐ CRE IBURA

Localidade

- ☐ ALTO DO CEU
- ☐ DOIS IRMAOS
- ☐ JENIPAPO
- ☐ ABREU E LIMA
- ☐ AFOGADOS DA INGAZEIRA
- ☐ AGRESTINA

Município

- ☐ RECIFE
- ☐ ABREU E LIMA
- ☐ ARACOIABA
- ☐ BETANIA
- ☐ BONITO
- ☐ CABO DE SANTO AGOSTINHO

Bairro

- ☐ AFLITOS
- ☐ AGUA FRIA
- ☐ ALTO DO MANDU
- ☐ ALTO JOSE BONIFACIO
- ☐ ALTO JOSE DO PINHO
- ☐ ALTO SANTA TEREZINHA

Indicadores de Desempenho



NOTA FINAL | IAFP | REIT | ISNA | ISR | REAT | ISC

Indicadores GMR

última carga: 07/08/2015 12:20:46

Ano
2010 2011 2012 2013 2014 2015

Mês
Abr Ago Dez Fev Jan Jul Jun Mai Mar Nov Out Set

Seleções Atuais

Ano 2015
Mês Jul

<< LIMPAR >>

Descr. Especificação

- ☐ DEMANDAS DE REDE DE AGUA
- ☐ DESOBSTRUÇÃO DA REDE
- ☐ DESOBSTRUÇÃO DE RAMAL
- ☐ INSTAL. RAMAL PREDIAL DE AGUA
- ☐ INSTAL. RAMAL PREDIAL DE AGUA COM INSTAL. HIDRÔMETRO
- ☐ LIMPEZA DE BROCA
- ☐ REATERRO DE VALA AGUA
- ☐ RECOMPOSIÇÃO DE CALÇADA AGUA

Status OS

☐ Encerrado ☐ Pendente

Status RA

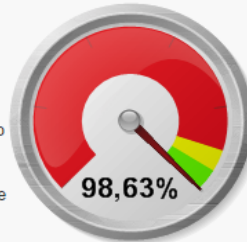
☐ Encerrado ☐ Pendente

Indicador de Satisfação do Cliente - ISC

$$IIC = \left(\frac{RACS}{QRAA} \right) \times 100\%$$

RACS: quantidade de RA avaliadas no balcão como "Bom" ou "Excelente";

QRAA: quantidade de RAs analisadas no período de medição;



$$= \left(\frac{26.506}{26.875} \right) \times 100\%$$

100,00

RELATÓRIO 1

RELATÓRIO 2

LOCAL	SERVICO	Qtd. Avaliações "Bom"	Qtd. Avaliações "Excelente"	Qtd. Avaliações "Regular"	Qtd. Avaliações "Insuficiente"	Qtd. Avaliações Total
Total		7.444	19.062	219	150	26.875
Abreu e Lima	-	11	105	0	0	116
	VAZAMENTO NO RAMAL	1	6	0	0	7
	INSTAL. RAMAL PREDIAL DE ÁGUA COM INSTAL. HIDRÔMETRO	0	2	0	0	2
	LIMPEZA DE BROCA	1	1	0	0	2
Afogados da Ingazeira	-	0	393	0	0	393
	VAZAMENTO NO RAMAL	0	72	0	0	72
	INSTAL. RAMAL PREDIAL DE ÁGUA COM INSTAL. HIDRÔMETRO	0	7	0	0	7
Agrestina	-	136	10	2	0	148
	VAZAMENTO NO RAMAL	19	1	0	0	20
	INSTAL. RAMAL PREDIAL DE ÁGUA	10	1	0	0	11

Gerencia Regional

- ☐ GNM CENTRO
- ☐ GNM LESTE
- ☐ GNM NORTE
- ☐ GNM OESTE
- ☐ GNM SUL

Unidade de Negocio

- ☐ CCM CENTRO
- ☐ CCM LESTE
- ☐ CRE CABO
- ☐ CRE CAMARAGIBE
- ☐ CRE GOIANA
- ☐ CRE IBURA

Localidade

- ☐ ABREU E LIMA
- ☐ AFOGADOS DA INGAZEIRA
- ☐ AGRESTINA
- ☐ ALIANÇA
- ☐ ALTO DO CEU
- ☐ ARACOTIABA

Município

- ☐ ABREU E LIMA
- ☐ ARACOTIABA
- ☐ CABO DE SANTO AGOSTINHO
- ☐ CAMARAGIBE
- ☐ GOIANA
- ☐ IGARASSU

Bairro

- ☐ 7º RO
- ☐ AFLITOS
- ☐ AFOGADOS
- ☐ AGAMENON
- ☐ AGUA FRIA
- ☐ AGUAS COMPRIDAS

Indicadores de Desempenho



NOTA FINAL | IAFP | REIT | ISNA | ISR | REAT | ISC

Indicadores GMR

última carga: 07/08/2015 12:20:46

Ano
2010 2011 2012 2013 2014 2015

Mês
Abr Ago Dez Fev Jan Jul Jun Mai Mar Nov Out Set

Seleções Atuais

Ano 2015
Mês Jul

<< LIMPAR >>

Descr. Especificacao

- ☐ DEMANDAS DE REDE DE AGUA
- ☐ DESOBSTRUCAO DA REDE
- ☐ DESOBSTRUCAO DE RAMAL
- ☐ INSTAL. RAMAL PREDIAL DE AGUA
- ☐ INSTL. RAMAL PREDL DE AGUA C INSTAL HIDR
- ☐ LIMPEZA DE BROCA
- ☐ REATERRO DE VALA AGUA
- ☐ RECOMPOSICAO DE CALCADA AGUA

Status OS

☐ Encerrado ☐ Pendente

Status RA

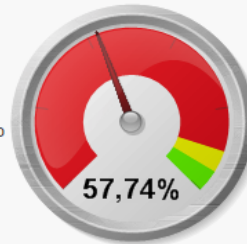
☐ Encerrado ☐ Pendente

Indicador de Serviços não Atendidos - ISNA

$$ISNA = \left(\frac{QOSNA}{QTOS} \right) \times 100\%$$

QOSNA: quantidade de OSs não atendidas do início do contrato até a data da apuração;

QTOS: quantidade total de ordens de serviços do início do contrato até a data da apuração;



42,26

$$= \left(\frac{2.498}{4.326} \right) \times 100\%$$

RELATÓRIO 1				RELATÓRIO 2				
Tipo do Serviço	Município	Bairro	Localidade	Qtd. OS Pendentes	OS Pendentes (%)	Qtd. OS Encerradas	OS Encerradas (%)	Qtd. Total OS
Total				2.498	58%	1.828	42%	4.326
EST.DE DIST. DE 100 A 200	MORENO	BONANÇA	BONANCA	0	0%	1	100%	1
ESTOURAMEN...	CAMARAGIBE	VERA CRUZ	CAMARAGIBE	1	100%	0	0%	1
ESTOURAMEN...	IGARASSU	ALTO DO CEU	IGARASSU	0	0%	1	100%	1
DIST.ATE	CAMARAGIBE	BAIRRO NOVO	CAMARAGIBE	0	0%	1	100%	1
INST.DE RAMAL PRED.AGUA	GOIANA	CENTRO	GOIANA	0	0%	11	100%	11
INST.DE RAMAL PRED.AGUA C/INSTAL. HIDROMETRO	ABREU E LIMA	CENTRO	ABREU E LIMA	1	100%	0	0%	1
	ARACOIABA	CENTRO	ARACOIABA	0	0%	2	100%	2
	CABO DE SANTO AGOSTINHO	CENTRO	CABO DE SANTO AGOSTINHO	0	0%	1	100%	1
		CHARNECA	CABO DE SANTO AGOSTINHO	1	100%	0	0%	1
		COHAB	CABO DE SANTO	1	100%	0	0%	1

Gerencia Regional

- ☐ GNM CENTRO
- ☐ GNM LESTE
- ☐ GNM NORTE
- ☐ GNM OESTE
- ☐ GNM SUL

Unidade de Negocio

- ☐ CCM CENTRO
- ☐ CCM LESTE
- ☐ CRE CABO
- ☐ CRE CAMARAGIBE
- ☐ CRE GOIANA
- ☐ CRE IBURA

Localidade

- ☐ ABREU E LIMA
- ☐ AFOGADOS DA INGAZEIRA
- ☐ AGRESTINA
- ☐ ALIANCA
- ☐ ALTO DO CEU
- ☐ ARACOIABA

Município

- ☐ ABREU E LIMA
- ☐ ARACOIABA
- ☐ CABO DE SANTO AGOSTINHO
- ☐ CAMARAGIBE
- ☐ GOIANA
- ☐ IGARASSU

Bairro

- ☐ 7º RO
- ☐ AFLITOS
- ☐ AFOGADOS
- ☐ AGAMENON
- ☐ AGUA FRIA
- ☐ AGUAS COMPRIDAS

Indicadores de Desempenho



NOTA FINAL | IAFP | REIT | ISNA | **ISR** | REAT | ISC

Indicadores GMR

última carga: 07/08/2015 12:20:46

Ano
2010 2011 2012 2013 2014
2015

Mês
Abr Ago Dez Fev Jan Jul
Jun Mai Mar Nov Out Set

Seleções Atuais

Ano 2015
Mês Jul

<< LIMPAR >>

Descr. Especificacao

- ☐ DEMANDAS DE REDE DE AGUA
- ☐ DESOBSTRUCAO DA REDE
- ☐ DESOBSTRUCAO DE RAMAL
- ☐ INSTAL. RAMAL PREDIAL DE AGUA
- ☐ INSTAL. RAMAL PREDL DE AGUA C INSTAL HIDR
- ☐ LIMPEZA DE BROCA
- ☐ REATERRO DE VALA AGUA
- ☐ RECOMPOSICAO DE CALCADA AGUA

Status OS

☐ Encerrado ☐ Pendente

Status RA

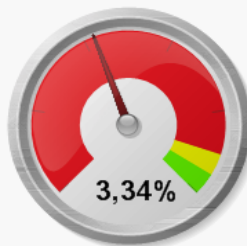
☐ Encerrado ☐ Pendente

Indicador de Serviços Reprovados - ISR

$$ISR = \left(\frac{QOSRT}{QTOS} \right) \times 100\%$$

QOSRT: quantidade de ordens de serviço reprovadas no período de medição;

QTOS: quantidade de ordens de serviço no período de medição;



42,26

$$= \left(\frac{19}{569} \right) \times 100\%$$

RELATÓRIO 1				RELATÓRIO 2		
Tipo do Serviço	Município	Bairro	Localidade	Qtd. OS Reprovadas	Qtd. OS Encerradas	Qtd. Total OS
Total				19	1.828	569
EST.DE DIST. DE 100 A 200 MM	MORENO	BONANÇA	BONANCA	0	1	0
ESTOURAMENTO DIST.ATE 100MM	IGARASSU	ALTO DO CEU	IGARASSU	0	1	0
INST.DE RAMAL PRED.AGUA	CAMARAGIBE	BAIRRO NOVO	CAMARAGIBE	0	1	0
	GOIANA	CENTRO	GOIANA	0	11	0
INST.DE RAMAL PRED.AGUA C/INSTAL. HIDROMETRO	ARACOIABA	CENTRO	ARACOIABA	0	2	0
	CABO DE SANTO AGOSTINHO	CENTRO	CABO DE SANTO AGOSTINHO	0	1	0
	CAMARAGIBE	PONTE DO SAL	CAMARAGIBE	0	2	0
	GOIANA	PONTAS DE PEDRA	PONTAS DE PEDRA	0	1	0
	IGARASSU	BELA VISTA	IGARASSU	0	1	0
	PAULISTA	N SRA DA CONCEICAO	PRAIA DA	0	1	0

Gerencia Regional

- ☐ GNM CENTRO
- ☐ GNM LESTE
- ☐ GNM NORTE
- ☐ GNM OESTE
- ☐ GNM SUL

Unidade de Negocio

- ☐ CCM CENTRO
- ☐ CCM LESTE
- ☐ CRE CABO
- ☐ CRE CAMARAGIBE
- ☐ CRE GOIANA
- ☐ CRE IBURA

Localidade

- ☐ ABREU E LIMA
- ☐ AFOGADOS DA INGAZEIRA
- ☐ AGRESTINA
- ☐ ALIANCA
- ☐ ALTO DO CEU
- ☐ ARACOIABA

Município

- ☐ ABREU E LIMA
- ☐ ARACOIABA
- ☐ CABO DE SANTO AGOSTINHO
- ☐ CAMARAGIBE
- ☐ GOIANA
- ☐ IGARASSU

Bairro

- ☐ 7º RO
- ☐ AFLITOS
- ☐ AFOGADOS
- ☐ AGAMENON
- ☐ AGUA FRIA
- ☐ AGUAS COMPRIDAS

Indicadores de Desempenho



NOTA FINAL | IAFP | REIT | ISNA | ISR | REAT | ISC

Indicadores GMR

última carga: 07/08/2015 12:20:46

Ano
2010 2011 2012 2013 2014 2015

Mês
Abr Ago Dez Fev Jan Jul Jun Mai Mar Nov Out Set

Seleções Atuais

Gerencia Reg... GNM LESTE
Ano 2015
Mês Jul

<< LIMPAR >>

Descr. Especificacao

- ☐ DESOBSTRUCAO DE RAMAL
- ☐ INSTL. RAMAL PREDL DE AGUA C INSTAL HIDR
- ☐ LIMPEZA DE BROCA
- ☐ REATERRO DE VALA AGUA
- ☐ RECOMPOSICAO DE CALCADA AGUA
- ☐ REMANEJAMENTO DE RAMAL DE AGUA
- ☐ SUBSTITUICAO DE RAMAL DE AGUA

Status OS

☐ Encerrado ☐ Pendente

Status RA

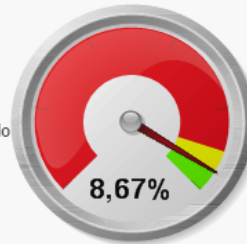
☐ Encerrado ☐ Pendente

Indicador de Serviços Reiterados - REIT

$$REIT = \left(\frac{QTREIT}{QTRA} \right) \times 100\%$$

QTREIT: quantidade total de RA pendentes e fora do prazo reiterados no período de medição;

QTRA: quantidade total de RA no período de medição;



95,00

$$= \left(\frac{62}{715} \right) \times 100\%$$

RELATÓRIO 1

Qtd. de Reiterações dos RAs pendentes e fora do prazo

Descr. Especificacao	Município	Unidade Atual	Numero RA	Status RA	Data Hora Abert. RA	Data Hora Encer. RA	Qtd. RA Reiteradas 62	Qtd. Reiterações 230
Total								
LIMPEZA DE BROCA	RECIFE	COORDENACAO DE SERVICOS DE	45161641	Pendente	07/07/2015 09:32	-	1	1
REATERRO DE VALA AGUA	RECIFE	COORDENACAO DE SERVICOS DE CAMPO - CSV LESTE	45176066	Pendente	09/07/2015 08:08	-	1	4
			45142182	Pendente	02/07/2015 17:59	-	1	2
			45224266	Pendente	16/07/2015 21:09	-	1	1
			45178016	Pendente	09/07/2015 10:00	-	1	1
RECOMPOSICAO DE CALCADA AGUA VAZAMENTO	RECIFE	COORDENACAO DE SERVICOS DE CAMPO - CSV LESTE	45164704	Pendente	07/07/2015 13:28	-	1	1
			45128192	Pendente	01/07/2015 08:31	-	1	4
			45231153	Pendente	18/07/2015 08:56	-	1	2
			45215368	Pendente	15/07/2015 11:49	-	1	1

Gerencia Regional

- ☐ GNM CENTRO
- ☒ GNM LESTE
- ☐ GNM NORTE
- ☐ GNM OESTE
- ☐ GNM SUL

Unidade de Negocio

- ☐ CCM LESTE
- ☐ CCM CENTRO
- ☐ CRE CABO
- ☐ CRE CAMARAGIBE
- ☐ CRE GOIANA
- ☐ CRE IBURA

Localidade

- ☐ ALTO DO CEU
- ☐ DOIS IRMAOS
- ☐ JENIPAPO
- ☐ ABREU E LIMA
- ☐ AFOGADOS DA INGAZEIRA
- ☐ AGRESTINA

Município

- ☐ RECIFE
- ☐ ABREU E LIMA
- ☐ ARACOIABA
- ☐ BETANIA
- ☐ BONITO
- ☐ CABO DE SANTO AGOSTINHO

Bairro

- ☐ AFLITOS
- ☐ AGUA FRIA
- ☐ ALTO DO MANDU
- ☐ ALTO JOSE BONIFACIO
- ☐ ALTO JOSE DO PINHO
- ☐ ALTO SANTA TEREZINHA

Indicadores de Desempenho



NOTA FINAL | IAFP | REIT | ISNA | ISR | REAT | ISC

Indicadores GMR

última carga: 07/08/2015 12:20:46

Ano
2010 2011 2012 2013 2014 2015

Mês
Abr Ago Dez Fev Jan Jul Jun Mai Mar Nov Out Set

Seleções Atuais

Ano 2015
Mês Jul

<< LIMPAR >>

Descr. Especificação

- ☐ DEMANDAS DE REDE DE AGUA
- ☐ DESOBSTRUÇÃO DA REDE
- ☐ DESOBSTRUÇÃO DE RAMAL
- ☐ INSTAL. RAMAL PREDIAL DE AGUA
- ☐ INSTAL. RAMAL PREDIAL DE AGUA C/ INSTAL. HIDR.
- ☐ LIMPEZA DE BROCA
- ☐ REATERRO DE VALA DE AGUA
- ☐ RECOMPOSIÇÃO DE CALÇADA DE AGUA

Status OS

☐ Encerrado ☐ Pendente

Status RA

☐ Encerrado ☐ Pendente

Indicador de Serviços Reativados - REAT

$$REAT = \left(\frac{QTREAT}{QTRA} \right) \times 100\%$$

QTREAT: quantidade total de RA reativados no período de medição;

QTRA: quantidade de RAs no período de medição;



100,00

$$= \left(\frac{21}{3.669} \right) \times 100\%$$

RELATÓRIO 1				RELATÓRIO 2			
Município	Unidade Atual	Status RA	Descr. Especificação	Data Hora Abert. RA	Data Hora Encer. RA	Numero RA	Qtd. Reativações
Total							21
-	CAMARAGIBE - OPERACIONAL	Encerrado	VAZAMENTO	15/07/2015 15:50	15/07/2015 15:58	45217980	1
IGARASSU	IGARASSU - OPERACIONAL	Encerrado	VAZAMENTO	15/07/2015 10:39	15/07/2015 11:38	45214187	1
		Pendente	INSTL. RAMAL PREDIAL DE AGUA	10/07/2015 09:35	-	45185566	1
IPOJUCA	IPOJUCA - OPERACIONAL	Pendente	INSTL. RAMAL PREDIAL DE AGUA	23/07/2015 14:42	-	45257451	1
			VAZAMENTO	13/07/2015 15:45	-	45201718	1
				17/07/2015 15:31	-	45229943	1
JABOATÃO DOS GUARARAPES	JABOATÃO - OPERACIONAL	Pendente	SUBSTITUIÇÃO DE RAMAL DE	21/07/2015 13:32	-	45242774	1
	PRAZERES - OPERACIONAL	Encerrado	VAZAMENTO	14/07/2015 11:41	23/07/2015 15:25	45207545	1
		Pendente	VAZAMENTO	14/07/2015 11:41	-	45207547	1
OLINDA	OLINDA -	Encerrado	LIMPEZA DE	10/07/2015	13/07/2015	45189721	1

Gerencia Regional

- ☐ GNM CENTRO
- ☐ GNM LESTE
- ☐ GNM NORTE
- ☐ GNM OESTE
- ☐ GNM SUL

Unidade de Negócio

- ☐ CCM CENTRO
- ☐ CCM LESTE
- ☐ CRE CABO
- ☐ CRE CAMARAGIBE
- ☐ CRE GOIANA
- ☐ CRE IBURÁ

Localidade

- ☐ ABREU E LIMA
- ☐ AFOGADOS DA INGAZEIRA
- ☐ AGRESTINA
- ☐ ALIANÇA
- ☐ ALTO DO CEU
- ☐ ARACOIABA

Município

- ☐ ABREU E LIMA
- ☐ ARACOIABA
- ☐ CABO DE SANTO AGOSTINHO
- ☐ CAMARAGIBE
- ☐ GOIANA
- ☐ IGARASSU

Bairro

- ☐ 7º RO
- ☐ AFLITOS
- ☐ AFOGADOS
- ☐ AGAMENON
- ☐ AGUA FRIA
- ☐ AGUAS COMPRIDAS

Obrigado!

www.compesa.com.br

(81) 3412-9665

desenvolvimentogsc@compesa.com.br

Organograma GSC

