



Informações Sobre o OASIS

SISTEMA DE GESTÃO DE PROJETO, DEMANDA E SERVIÇO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO – OASIS

Histórico

O Sistema de Gestão de Projetos, Demanda, e Serviço de Tecnologia da Informação - OASIS foi iniciado no ano de 2005 buscando atender aos diversos acórdãos do TCU direcionados ao Ministério de Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior – MDIC referentes às licitações realizadas. Um dos acórdãos do TCU incluiu um item dirigido à Secretaria de Logística de Tecnologia da Informação – SLTI, do Ministério do Planejamento, para que fosse elaborada uma Instrução Normativa, baseada em diversos acórdãos encaminhados ao MDIC, sobre as contratações de TI no Governo. Em 20 de maio de 2008 foi publicada a IN nº 04 da SLTI, que entrou em vigor no dia 02 de janeiro de 2009, normalizando todo o processo de contratação.

O OASIS, por sua vez, trata-se de uma ferramenta que, em sua principal funcionalidade, se enquadra no artigo 20 da IN 4 - SLTI, Seção III - Gerenciamento do Contrato, facilitando de forma automatizada a gestão dos contratos. O OASIS auxilia, como ferramenta, no processo de gerar evidências e artefatos para o processo qualidade de desenvolvimento de software, em um nível bem próximo ao exigido nos modelos de maturidade de processos MPS-BR nível F e CMMI nível 2.

Curiosidade

Muitos podem perguntar porque o nome OASIS? O nome OASIS originou-se da primeira versão desenvolvida, onde o nome estabelecido para o sistema era “**O**rganização e **A**companhamento de **S**istemas”. Esse nome, sugestivo, corresponde bem às necessidades da área de gestão de TI que sempre se encontram em um “deserto escaldante” de problemas. O nome OASIS caracteriza muito bem às necessidades dos gestores de Ti.

Outra curiosidade está refletida na logo OASIS. Ao observar a logo nota-se a existência de uma onda desenhada. Esta onda vem representar a força em que as exigências e cobranças legais chegam à área de TI. Pode-se enfrentá-las de frente, de peito aberto, e ser tragado pela onda levando um 'caixote' ou uma 'vaca' (linguagem de surfista baiano). Por outro lado, pode-se pegar uma prancha de surf e aproveitar o potencial das ondas. Quanto maior melhor. Na letra 'O' do logo OASIS existe a onda maior e, se muito bem examinado, pode-se ver um surfista aproveitando a onda.

Visão Geral

O sistema OASIS permite a gestão de projetos, demandas e serviços da área de TI, incluindo evidências e artefatos para o processo de maturidade de qualidade de serviço.

O sistema tem como base as estruturas: Projeto, Demanda e Serviço. O contrato baseado em projeto(ex: desenvolvimento de sistemas) estabelece rotinas com opções próprias para todo o processo vinculado à projeto, ajudando nas coletas de evidências e artefatos para a gestão do contrato. O contrato baseado em demanda e/ou serviços (ex: manutenção de rede de computadores, de banco de dados, etc...), estabelece rotinas com opções de acompanhamentos através níveis de serviço, auxiliando nas evidências para a gestão do contrato.

O sistema foi todo baseado em tecnologia WEB 2.0, facilitando sua manutenção e acesso pelos usuários. Todo desenvolvido em software livre, para sistemas operacionais (linux, windows, etc..) que permitem o uso de servidor WEB Apache. Estruturado com arquitetura MVC (model-view-controller), baseado na Zendframework, utilizando linguagem PHP orientada a objeto, com banco de dados PostgreSQL. Utiliza-se de recursos das bibliotecas JQuery, EZComponents e TCPDF, bem como de AJAX, Javascript, CSS e HTML.

Objetivo

Proporcionar a gestão de projetos, demandas e serviços realizados pelas áreas de TI, no que diz respeito ao seu ciclo de vida (solicitação de proposta, execução de proposta, histórico, pessoal envolvido, gerenciamento e documentação, demanda e execução de serviços). Possibilitar também o acompanhamento gerencial dos tempos e custos dos projetos, através de métricas, necessários à conclusão dos projetos, favorecendo a criação de indicadores de desempenho e a conseqüente melhoria na qualidade das atividades desenvolvidas pelas áreas de TI.

Controlar e acompanhar a execução das demandas das áreas de TI (Rede de Computadores, Banco de Dados, entre outras) e projetos de ação

contínuos. Acompanha também todo o histórico das atividades dos profissionais envolvidos.

Controla e acompanha os contratos com as empresas terceirizadas, incluindo informações do contrato, dos serviços, dos projetos previstos e das infrações e penalidades.

Gerencia projetos, de forma simples, baseados nas melhores práticas utilizadas incluindo gerencias de risco, de mudança, de medição, entre outras. Permite o planejamento e acompanhamento do projeto desde o início até o final.

Principais Funcionalidades

- Controle de solicitação de serviço
- Controle de projetos
- Controle de demandas
- Controle de contratos
- Gerência de projetos
- Gerência de Demandas
- Informações dos profissionais
- Informações das atividades desenvolvidas
- Documentação
- Acompanhamento e Fiscalização

Termos e Definições

Para maior entendimento do contexto e melhor utilização do OASIS segue abaixo alguns termos e definições utilizados no sistema:

Aceite : Trata-se de uma documento onde o gestor do projeto, em reunião com a coordenação de TI e o gerente da contratada, concorda com os serviços e cronograma estabelecido na proposta ou com os produtos realizados na parcela;

Alocação de Recursos : É a funcionalidade que aloca recursos de Projetos Previstos à um projeto específico, com os seus custos já metrificado;

Demanda : serviço a ser executado pela contratada com características pontuais, isto é, apesar de possuir início e fim não se caracteriza como projeto. As demandas são solicitadas através de solicitação específica;

Documento Proposta : Documento elaborado pela empresa contratada, contendo nome do projeto, sigla do projeto, contexto geral do projeto, escopo, unidade gestora, gestor do projeto, gerente do projeto, impacto, custo,

cronograma das parcelas e produtos por parcela. Trata-se de um documento ligado a projetos totalmente cadastrado no OASIS;

Encerramento de Proposta : Trata-se do último procedimento realizado pela área de controle quando a última parcela da proposta é finalizada, com o intuito de verificar a conformidade final para encerrar o projeto. Nesta ocasião é verificada a conformidade das documentações e catalogado o projeto e aplicado o questionário de qualidade;

Extrato Mensal : é a relação de projetos e parcelas com os seus custos realizados em um determinado mês. Somente estarão nessa relação as parcelas que seus produtos foram realizados e que passaram por todo o fluxo de controle com parecer favorável;

Fluxo de Controle : é o fluxo que envolve o parecer técnico, o aceite, a homologação e a alocação (no caso de propostas). Existem dois fluxos de controle, um para proposta e outra para parcela;

Homologação : é a concordância da área responsável de informática em relação à proposta ou parcela a ser homologada;

Objeto de Contrato : é o objeto do contrato que caracteriza a área de atuação do serviço a ser executado pela contratada. Um contrato pode possuir mais de um objeto, contudo, o ideal é que seja um objeto por contrato para facilitar a gestão. Ex: 1) Serviço de Desenvolvimento de Sistemas e Sítios; 2) Serviço de Manutenção de Sistemas e Sítios; 3) Serviço de Rede; entre outros;

Parcela : Unidade de divisão mensal para entrega dos produtos do projeto. Deve conter a lista de produtos, o custo da parcela e a referência de mês/ano em que a parcela será executada;

Parecer Técnico : é o parecer realizado por servidor público referente à proposta ou à parcela em relação às conformidades das legalidades existentes e ou normas estabelecidas;

Penalidade : é a infração estabelecida em contrato, registrada no OASIS para realizar penalização;

Penalização : é o processo dentro do OASIS para registrar a ocorrência de uma infração realizada identificada pelo controle e/ou coordenação;

Pré-Demanda : serviço necessário para uma empresa contratada que necessite ser executado por outra empresa com objeto de contrato diferente. Tem como objetivo informar à coordenação uma necessidade de abertura de uma Solicitação de Demanda;

Pré-Projeto : é uma previsão de um projeto que foi identificado mais ainda não foi realizado a solicitação e não foi transformado ainda em um projeto real. Seu objetivo é ajudar na elaboração da previsão de projetos a serem executados. Podem ser novos ou evolutivos;

Previsão de projetos : São os projetos que possuem previsão de parcelas a serem executadas em um determinado mês;

Projeto : é o empreendimento a ser realizado pela contratada conforme estabelecido no contrato e solicitado através de uma solicitação específica. Possui a característica de ter um início, meio e fim e necessita seguir um plano estabelecido;

Projeto Contínuo : São os projetos estabelecidos para acompanhamento de serviços contínuos. Os projetos contínuos são característicos em contratos direcionados à demanda;

Projeto Previsto : São projetos estabelecidos em contrato que estão previstos para serem executados durante sua vigência. Deve ser definido o nome do projeto, a unidade gestora e o custo previsto. Essas informações são cadastradas no OASIS e utilizadas na funcionalidade de alocação de recursos;

Proposta Evolutiva : Trata-se de uma proposta referente a um projeto existente que sofrerá uma manutenção evolutiva, podendo ser a implantação de uma nova funcionalidade ou a alteração de uma funcionalidade existente devido a mudanças legais. Não está incorporado nesta proposta a manutenção corretiva, essa deve ser realizada sem custo, conforme garantia de serviço;

Proposta Nova : Trata-se de uma proposta referente a um projeto novo. Pode ser um projeto já existente, contudo em uma nova versão com estrutura diferente do projeto existente. Ex: Existe o projeto ABC feito em ASP. Necessita padronizar a estrutura e criar novas funcionalidades. Nesse caso elabora-se uma proposta nova para o Projeto ABC versão 2 que será feito em PHP;

Questionário de Qualidade : é um questionário objetivo aplicado ao usuário que posicionará a sua satisfação referente ao desempenho durante a evolução do projeto;

Serviço Contínuos : é o serviço executado pela contratada que tem o caráter continuado. Serviços que precisam estar constantemente em funcionamento. Ex: Banco de Dados, firewall, servidor web etc. Os serviços contínuos são característicos em contratos direcionados à demanda;

Solicitação de Demanda : é a Solicitação de Serviço direcionada à empresa contratada para executar uma demanda. Esta solicitação é exclusiva para os contratos que estão direcionados a demanda;

Solicitação de Execução de Parcela : é a Solicitação de Serviço direcionada à empresa contratada para executar uma parcela determinada. Esta solicitação é emitida automaticamente quando se autoriza uma parcela para execução. Esta solicitação é exclusiva para os contratos que estão direcionados a projeto;

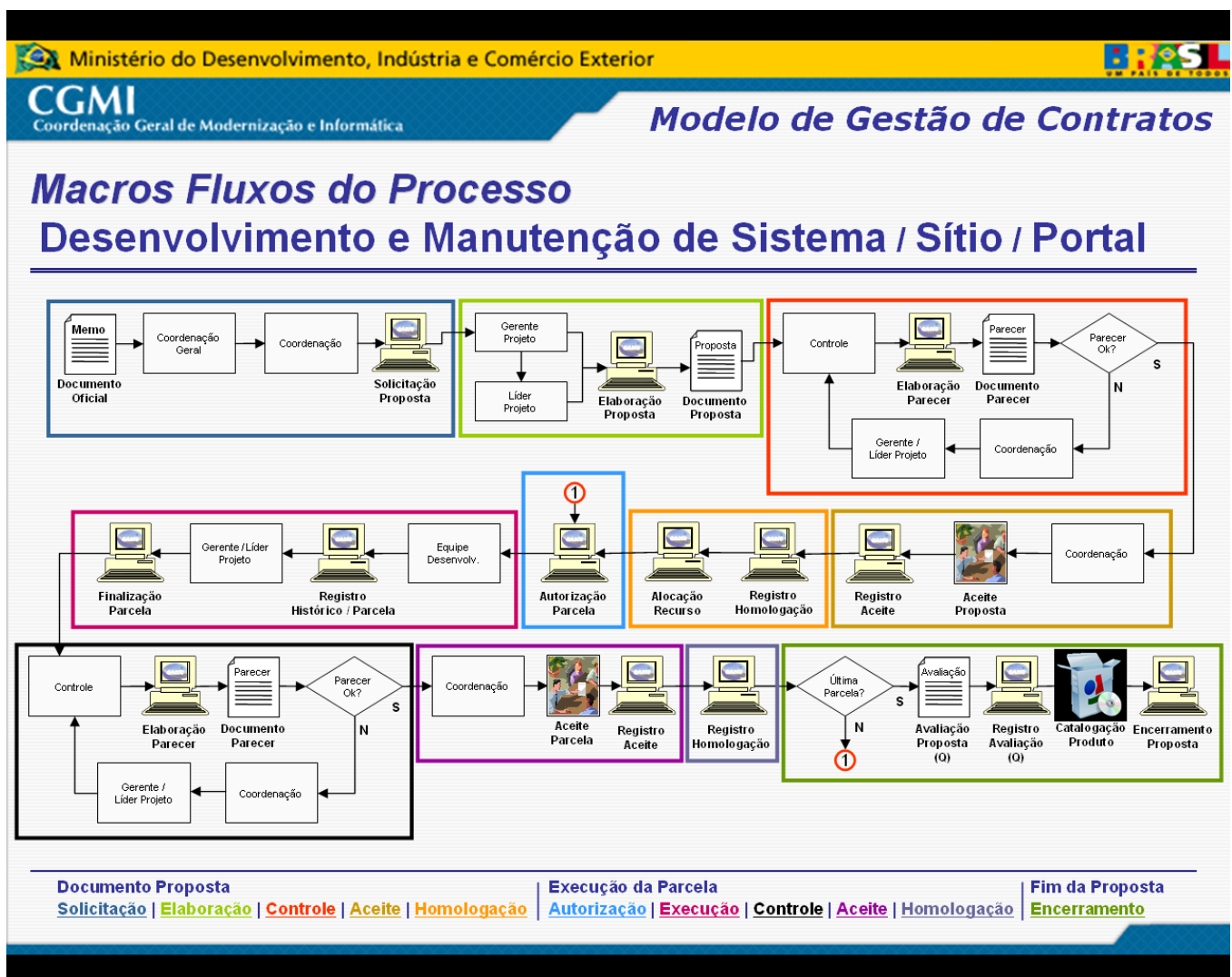
Solicitação de Proposta : é a Solicitação de Serviço direcionada à empresa contratada para elaborar o Documento Proposta. Esta solicitação é exclusiva para os contratos que estão direcionados a projetos;

Solicitação de Serviço : Documento onde a coordenação solicita a empresa contratada a execução de um serviço. Existem quatro tipos de Solicitação de Serviço: Solicitação de Proposta, Solicitação de Demanda e Solicitação de Execução de Parcela;

Macro Fluxos

O OASIS atende aos seguintes macro-fluxos :

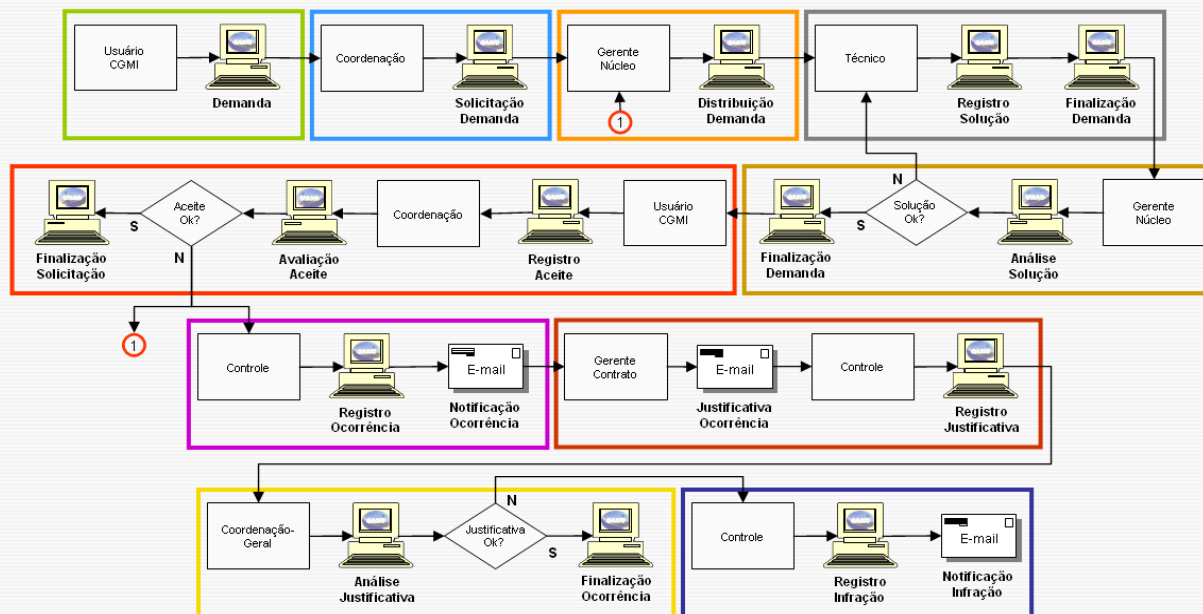
Processo de Desenvolvimento e Manutenção de Sistemas, Sítios e Portal - Projeto



Processo de Demanda de Rede de Computadores e Banco de Dados - Demanda

Macros Fluxos do Processo

Demanda de Rede de Computadores e Banco de Dados



Pedido | Solicitação | Distribuição | Execução | Verificação | Aceite | Not. Ocorrência | Justificativa | Análise | Not. Ocorrência

Processo de Serviços de Rede de Computadores e Banco de Dados – Disponibilidade de Serviços

