

Manual de navegação

Versão 1.



Tela Principal.....	3
1. Tela Listagem Geral.....	4
2. Tela Demanda.....	6
Tela para impressão da solicitação da demandada.....	13
O sistema oferece a opção de impressão em formato PDF, do relatório da demanda detalhada. Bastando clicar no ícone ().....	13
1. Tela de Geração de Relatórios.....	15
4º TELA.....	25
GERENCIAMENTO DE USUÁRIO.....	26
FILTRO GESTOR:	27
FILTRO COORDENAÇÃO DE RELACIONAMENTO:.....	28
FILTRO PMO	30
FILTRO GERENCIAL:	31
FILTRO CONSULTA.....	32
FILTRO DE GERENTE DE PROJETO.....	33
FILTRO ANALISTA	34
ADICIONAR USUÁRIO	35
GERENCIAMENTO DE UNIDADE	37
ADMINISTRAÇÃO DE SERVIÇOS	39
FILTRO DE AUTENTICAÇÃO	40
FILTRO DE E-MAIL.....	41
FILTRO DE GERENCIAMENTO DE DEMANDAS	43
FILTRO GESTOR.....	45
FILTRO GERENTE DE PROJETO	46
HISTÓRICO.....	47

Sistema de Gestão de Demanda.

Tela Principal

1. O sistema apresenta a tela de login, onde solicita o nome e a senha que já devem estar previamente cadastrados.



The image shows the login interface of the Sistema de Gestão de Demanda (SGD). At the top, there is a yellow header with the text "Ministério da Educação" and the FND E logo. Below this is a blue navigation bar with "FND E" on the left and "Fale conosco | Internet FND E" on the right. The main content area has a red and orange background with the text "Sistema de Gestão de Demanda" and the "SGD" logo. Below this is a grey box labeled "Entrar:" containing two input fields: "Nome de Usuário:" and "Senha:". A blue "ENTRAR" button is positioned below the fields. At the bottom, there is a blue footer with the text "899 - 010" and "FND E 2006 - Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação".

1. Tela Listagem Geral.



The screenshot displays the 'Sistema de Gestão de Demanda' (SGD) interface. At the top, it shows the 'Ministério da Educação' logo and 'FIDE' branding. A navigation menu includes 'Demandas', 'Relatórios', 'Administração', and 'Histórico'. The main content area is titled 'Demandas' and features a search bar labeled 'Pesquisar:'. Below this is a table with the following columns: ID, Sistema, Demanda, Tipo, Prioridade, Status, and Cronograma. The table lists 10 items, with the last one (ID 16) being highlighted. At the bottom of the table, it indicates 'Total Demandas: 24' and 'Justificativa: 0 - Pendente 0 - Suspensa'. The footer contains the text 'FIDE 2006 - Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação'.

ID	Sistema	Demanda	Tipo	Prioridade	Status	Cronograma
25		atualiza	Novo Sistema	Alta	Em Análise	A Definir
24		teste 04/07/2007	Novo Sistema	Alta	Em Análise	A Definir
23		teste 04/07/2007	Novo Sistema	Alta	Em Análise	A Definir
22		teste executado dia 04/08/2007	Novo Sistema	Alta	Em Análise	A Definir
21		teste executado dia 04/08/2007	Novo Sistema	Alta	Em Análise	A Definir
20		teste executado dia 04/08/2007	Novo Sistema	Alta	Em Análise	A Definir
19		teste executado dia 04/08/2007	Novo Sistema	Alta	Em Análise	A Definir
18		Cadastro de Pessoal Adm	Novo Sistema	Média	Em Análise	A Definir
17	BIBLDO	Recuperação de dados	Corretiva	Média	Em Análise	A Definir
16	SGD	Não Gerar Log	Corretiva	Média	Aberta	A Definir

2. Após a liberação do acesso (login) o sistema apresenta uma listagem geral de demandas.

3. No topo da tela (abaixo da logomarca do Sistema), será exibido um menu de navegação que disponibiliza acesso rápido entre os recursos:

3.1. Demandas

3.1.1. Exibe listagem geral das demandas

3.2. Relatórios

3.2.1. Vai para a tela de Relatórios

3.3. Administração

3.3.1. Define Perfil de usuário

3.4. Histórico

3.4.1. Histórico das ações

3.5. Nome do usuário logado.

3.6. Sair.

4. Itens do detalhamento dos campos visualizados na lista de demandas.

4.1. ID, Identificador do projeto, gerado pelo próprio sistema (seqüencial).

4.2. Sistema, nome do sistema.

4.3. Demanda, nome da demanda.

4.4. Tipo identifica que tipo de demanda.

4.5. Prioridade identifica a prioridade que se encontra à demanda.

4.6. Status identifica a status que se encontra à demanda.

4.7. Cronograma identifica como o cronograma encontra-se.

5. O usuário deverá solicitar o detalhamento da demanda, clicando na sua identificação (item 4.3).

6. O fluxo alternativo (Pesquisa: ).Apresentado na tela de demanda possibilita a pesquisa direta de uma demanda especifica, trazendo apenas os itens pesquisados.

7. O ícone () possibilita ao usuário adicionar uma nova demanda.

8. No rodapé, o sistema informa o numero de demandas. Apenas 10 demandas serão visualizadas de imediato. Após isso haverá automaticamente uma paginação.

9. No rodapé do site, uma legenda de auxilio identifica o status da demanda. (Justificativa: 🚫- Pendente 🟡- Suspensa).

2. Tela Demanda

1. Ao se clicar no nome demanda o sistema apresenta o detalhamento em uma nova tela.



The screenshot displays the FNEE Sistema de Gestão de Demanda (SGD) interface. At the top, there is a header with the FNEE logo and navigation links for 'File conosco' and 'Internet FNEE'. Below this is a banner for 'Sistema de Gestão de Demanda' with the SGD logo. A navigation menu includes 'Demandas', 'Relatórios', 'Administração', and 'Histórico'. The user is identified as 'JANE'.

The main content area shows the details for a demand named 'primeira'. The 'Identificação da Demanda' section includes the following information:

Nº de Demanda :	25
Sistema :	SGD
Título da Demanda :	primeira
Status :	Em Análise
Tipo :	Novo Sistema
Data de Abertura :	04-09-2007 17:57
Prioridade :	Alta
Cronograma :	A Definir
Unidade Administrativa :	COTI
Nome do Gestor :	ANA Telefone: 6654
Coord. Relacionamento e Atendimento :	JANE T. DA COSTA DIEHL Telefone: 4029
Gerente Relacionamento :	ROGERIO DE SOUZA ABILAO Telefone: 4584
Analista de Relacionamento :	ANA Telefone: ana@fnde.gov.br
Gerente de Projeto :	Em Definição...

Below the identification section, there are three expandable sections: 'Definição de Escopo', 'Fases da Demanda', and 'Requisição de Mudança'.

2. Detalhamento da demanda.
 - 2.1. Numero da demanda
 - 2.2. identificador
 - 2.3. Sistema, nome do sistema.
 - 2.4. Título da demanda
 - 2.5. status
 - 2.6. tipo
 - 2.7. Data de abertura
 - 2.8. prioridade
 - 2.9. cronograma

2.10. escala

2.11. Unidade administrativa

3. A tela apresentada pelo sistema permite a edição da demanda. Basta clicar no ícone (✎).

4. Tela de Edição de Demandas

Sistema de Gestão de Demanda SGD

Demandas | Relatórios | Administração | Histórico

Usuário: JANE

Demandas / primeira / Editar Projeto

Editar Projeto : primeira

Identificação da Demanda

Nº da Demanda :	25
Sistema :	Selecione o Sistema:
Título da Demanda :	primeira
Status :	Em Análise
Tipo :	Novo Sistema
Data de Abertura :	04-09-2007 17:57
Prioridade :	Alta
Escola :	Selecione a Escola:
Unidade Administrativa :	COTE
Nome do Gestor :	ANA
Escr. Relacionamento e Atendimento :	JANE T. DA COSTA DIEHL
Gerente Relacionamento :	ROGÉRIO DE SOUZA LEITÃO
Analista de Relacionamento :	ANA
Gerente de Projeto :	Selecione Gerente de projeto

Definição do Escopo

Fases da Demanda

Requisição de Mudança

Salvar

Obs: os demais campos (Nº da demanda título da demanda e data de abertura). Não são editáveis.

5. O sistema possibilita a edição de vários itens referente à demanda divididos em categorias:

5.1. Identificação da demanda.

5.1.1. **Sistema.** Alteração do Sistema a ser demandando

5.1.2. **Status.** Indicação do estagio em que se encontra a demanda

5.1.2.1. **Em análise**

5.1.2.2. **execução.**

5.1.3. Tipo. Definição do Sistema

5.1.4. Prioridade. Definição de execução da demanda

5.1.4.1. **Alta**

5.1.4.2. **Baixa**

5.1.4.3. **Media**

5.1.5. Escala. Definição do quantitativo de execução da demanda

5.1.5.1. **25%**

5.1.5.2. **50%**

5.1.5.3. **75%**

5.1.5.4. **100%**

5.1.6. Unidade Administrativa. Definição da Unidade de Trabalho

5.1.7. Nome do Gestor.

5.1.8. Coordenadora de Relacionamento e Atendimento

5.1.9. Gerente de relacionamento

5.1.10. Analista de Relacionamento

5.1.11. Gerente de Projeto

5.2. Definição do escopo.

5.2.1. Informações do gestor.

5.2.2. Descrição da situação atual.

5.2.3. Solicitação do cliente.

5.2.4. Justificativa da solicitação.

5.2.5. Benefícios.

5.2.6. Sistemas envolvidos.

5.2.7. Tecnologias envolvidas.

5.2.8. Entidades externas envolvidas no desenvolvimento.

5.2.9. Áreas de negócios envolvidas.

5.2.10. Cenários de possíveis soluções para desenvolvimento.

5.2.11. Riscos externos envolvidos.

5.2.12. Lançamento do produto.

5.2.13. Critérios de homologação.

5.2.14. Cronograma sugerido pelo cliente.

5.2.15. Suporte de TI.

5.2.16. Necessidade de treinamento e/ou confecção de material.

5.3. Fases da Demanda

5.4. Requisição de Mudança

6. **Botão SALVAR.** Após a alteração o usuário deve confirmar sua solicitação clicando no Botão SALVAR.

7. Tela de Definição de Escopo

ENTIDADES EXTERNAS ENVOLVIDAS NO DESENVOLVIMENTO	
ÁREA DE NEGÓCIO ENVOLVIDAS	
CENÁRIOS DE POSSÍVEIS SOLUÇÕES PARA O DESENVOLVIMENTO	
RISCOS EXTERNOS ENVOLVIDOS	
LANÇAMENTO DO PRODUTO	
CRITÉRIOS DE HOMOLOGAÇÃO	
CRONOGRAMA SUGERIDO PELO CLIENTE	
SUORTE DE TI	

LANÇAMENTO DO PRODUTO
<input type="text"/>
CRITÉRIOS DE HOMOLOGAÇÃO
<input type="text"/>
CRONOGRAMA SUGERIDO PELO CLIENTE
<input type="text"/>
SUORTE DE TI
<input type="text"/>
NECESSIDADE DE TREINAMENTO E/OU CONFEÇÃO DE MATERIAL
Necessidade de Treinamentos: Sim <input type="radio"/> Não <input checked="" type="radio"/>
Virtual <input checked="" type="radio"/> Presencial <input type="radio"/>
Necessidade de Confeção de Material: Sim <input type="radio"/> Não <input checked="" type="radio"/>
Virtual <input checked="" type="radio"/> Impresso <input type="radio"/>
CONCLUSÃO
<input type="text"/>
» Em Processo de Aceite pela TI «
« Fases da Demanda
« Requisição de Mudança
<input type="button" value="Salvar"/>

OBS: nessa fase e possível adicionar o anexo de escopo. com os campos:

Título.

Anexo.(anexar documentos etc).

The screenshot displays a web application window titled "Definição do Escopo". At the top left, there is a date field "Data de Realização:" with the value "18-05-2007". Below this is a table with columns "INFORME O ANEXO", "ID", "Título", "Data Abertura", and "Arquivos". The "Arquivos" column contains "Adicionar" and "Arquivos" buttons. Below the table are several sections for data entry: "INFORMAÇÕES DO GEST", "DESCRIÇÃO DA SITUAÇÃO", "SOLICITAÇÃO DO CLIENTE", "JUSTIFICATIVA DA SOL", "BENEFÍCIOS", "SISTEMAS ENVOLVIDO", and "TÉCNOLOGIAS ENVOLVIDAS". A modal window titled "Anexo de Escopo" is open over the "INFORMAÇÕES DO GEST" section. It contains a "Título" field, an "Anexo" field, a "Procurar..." button, and a "Salvar" button. The "SGO - Microsoft Internet Explorer" window is visible in the background.

8. Tela de Definição das fases da demanda. Mostra a matriz de acompanhamento dos processos envolvido na execução da demanda.

8.1. Processos

8.1.1. Planejamento

8.1.2. Processo

8.1.3. Desenvolvimento

8.1.4. Teste

8.1.5. Homologação

8.1.6. Treinamento

8.1.7. Implantação

8.2. Acompanhamento

8.2.1. Início desejado.

8.2.2. Fim planejado.

8.2.3. Início realizado.

8.2.4. Fim realizado.

8.2.5. Status.

8.2.6. Obs

Tela de requisição de mudança

Sistema de Gestão de Demanda **SGD**

Demandas | Relatórios | Administração | Histórico | Usuário: JANI | Sair

Requisição de Mudança

Demanda

Nº da Demanda	25
Sistema	SISTEMA DE DEMANDAS
Título da Demanda	primeiro
Status	Em Análise
Data de Abertura	04-09-2007 17:57
Prioridade	Alta
Unidade Administrativa	COSTI
Nome do Gestor	JANI
Coordenador de Relacionamento e Atendimento	JANE T. DA COSTA DIEHL, Telefone: 4823
Gerente de Relacionamento	ROGÉRIO DE SOUZA LITÃO, Telefone: 4534
Analista de Relacionamento	
Gerente de Projeto	Em Definição...

Mudança

Título:

Mensagem:

Enviar

8.3. Título.

8.3.1. Título da mudança.

8.4. Mensagem.

8.4.1. Descrição da mensagem.

Tela para impressão da solicitação da demandada.



The screenshot displays the 'Sistema de Gestão de Demanda' (SGD) interface. At the top, the FND E logo is on the left, and 'Fale conosco | Internet FND E' is on the right. The main header features the system name and the SGD logo. A navigation bar includes 'Demandas', 'Relatórios', 'Administração', and 'Histórico'. The user is logged in as 'Usuário: JANE'.

The main content area shows the details for a demand titled 'primeira'. The 'Identificação da Demanda' section includes the following information:

Nº da Demanda :	25
Sistema :	SGD
Título da Demanda :	primeira
Status :	Em Análise
Tipo :	Novo Sistema
Data de Abertura :	04-09-2007 17:57
Prioridade :	Alta
Cronograma :	A Definir
Escala :	
Unidade Administrativa :	CGTI
Nome do Gestor :	ANA Telefone: 0554
Coord. Relacionamento e Atendimento :	JANE T. DA COSTA DIEHL Telefone: 4623
Gerente Relacionamento :	ROGERIO DE SOUZA LEITE Telefone: 4584
Analista de Relacionamento :	ANA Telefone: ana@fnde.gov.br
Gerente de Projeto :	Em Definição...

Below the details, there are three links: 'Definição de Escopo', 'Fases da Demanda', and 'Regulatório de Mudança'.

O sistema oferece a opção de impressão em formato PDF, do relatório da demanda detalhada. Bastando clicar no ícone (🖨️).

1. Formato de relatório gerado.

Ministério da Educação

Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação

SGD - Sistema de Gestão de Demandas

Identificação da Demanda: primeira

Nº da Demanda: 25

Título da Demanda: primeira

Status: Em Análise

Tipo: Novo Sistema
Data de Abertura: 04-09-2007 17:57
Prioridade: Alta
Cronograma: A Definir
Unidade Administrativa: CGTI
Nome do Gestor: JANE
Coor. Relacionamento e Atendimento: JANE T. DA COSTA DIEHL
Gerente de Relacionamento: ROGERIO DE SOUZA LEITÃO
Analista de Relacionamento: JANE
Responsável da Área:JANE
Definição de Escopo

DATA DA REALIZAÇÃO: 18-09-2007
INFORMAÇÕES DO GESTOR:
DESCRIÇÃO DA SITUAÇÃO ATUAL:
SOLICITAÇÃO DO CLIENTE:
JUSTIFICATIVA DA SOLICITAÇÃO:
BENEFÍCIOS:
SISTEMAS ENVOLVIDOS:
TECNOLOGIAS ENVOLVIDAS:
ENTIDADES EXTERNAS ENVOLVIDAS NO DESENVOLVIMENTO:
CENÁRIO DE DESENVOLVIMENTO:
CENÁRIOS DE POSSÍVEIS SOLUÇÕES PARA O DESENVOLVIMENTO:

Data de Impressão : 18/09/2007 Página 1 / 3

RISCOS EXTERNOS ENVOLVIDOS:
LANÇAMENTO DO PRODUTO:
CRITÉRIOS DE HOMOLOGAÇÃO:
CRONOGRAMA SUGERIDO PELO CLIENTE:
SUORTE DE TI:
NECESSIDADE DE TREINAMENTO E/OU CONFECÇÃO DE MATERIAL:
Necessidade de Treinamento: Não
Necessidade de Confecção de Material: Não
Necessidade de Manual: Não

CONCLUSÕES:

F a s e s d a D e m a n d a

Não existe fase da demanda definida

S o l i c i t a ç ã o d e M u d a n ç a

Não houve solicitação de mudança

P e s q u i s a d e S a t i s f a ç ã o

Data de Impressão : 18/09/2007 Página 2 / 3

Não existe pesquisa de satisfação

Data de Impressão : 18/09/2007 Página 3 / 3

Obs: dados apenas ilustrativos.

1. Tela de Geração de Relatórios

1. Tela Principal

Ministério da Educação
FDE

SGD Fale conosco | Internet FNDE

Sistema de Gestão de Demanda

SGD

Demandas | Relatórios | Administração | Histórico

Usuário: JANE | Sair

Relatórios

Consultas | Estatísticas | Gerencial | Prioridades | Serviços

Selecione os critérios do relatório aqui.

Unidade :

Sistema :

Prioridade :

Tipo da demanda :

Gestor :

Cronograma :

Ano da Solicitação da Demanda:

Filtrar

SGD v1.0 - Usuários Conectados: 3

FNDE 2006 - Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação

2. Menu principal mantido (conforme visto no item 2 da tela principal)

3. Relatórios

3.1. Abas (pastas) para execução de:

3.1.1. Consultas

3.1.2. Estatísticas

3.1.3. Gerencial

3.1.4. Prioridade

3.1.5. Serviços

Ministério da Educação
FNDE | Fala conosco | Internet FNDE

Sistema de Gestão de Demanda **SGD**

Demanda | Relatórios | Administração | Histórico | Usuário: JANE | Log

Demanda

ID	Sistema	Demanda	Tipo	Prioridade	Status	Cronograma
17	BIBLIO	Recuperação de dados	Corretiva	Média	Em Análise	A Definir
16	SGD	Mód. Gera Log	Corretiva	Média	Aberta	A Definir
15	SGD	tela principal com erro	Corretiva	Média	Acerto pelo Cliente	A Definir
13	SGD	Criação de Relatórios	Corretiva	Médio	Aberta	A Definir
12	SGD	realizar pagamento	Corretiva	Médio	Aguardando Homologação	A Definir
11	SGD	registro de documentos	Corretiva	Alta	Acerto pelo Cliente	A Definir
10		entrega de livros	Evolutiva	Baixa	Em Andamento	A Definir
9	SGD	ficha de controle	Corretiva	Baixa	Pendente	A Definir
7	BIBLIO	Equipamento Novo	Evolutiva	Médio	Aberta	A Definir
6	SGD	TESTE 3	Corretiva	Baixa	Pendente	A Definir

Total de Demandas: 10

SGD v1.0 - Usuários Consultados: 8
 FNDE 2006 - Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação

Clicando no campo demanda o sistema imprime um arquivo no formato em pdf.

4. Consultas. Resultado da pesquisa e uma tela que apresenta os campos:
 - 4.1. Nº da Demanda.
 - 4.2. Título da demanda.
 - 4.3. Status
 - 4.4. Tipo.
 - 4.5. Data da abertura.
 - 4.6. Prioridade.
 - 4.7. Cronograma.
 - 4.8. Unidade Administrativa.
 - 4.9. Nome do Gestor.

- 4.10. **Coor. Relacionamento.**
- 4.11. **Gerente de Relacionamento.**
- 4.12. **Analista de Relacionamento.**
- 4.13. **Responsável da área.**

Ministério da Educação
Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação
SGD - Sistema de Gestão de Demandas

Identificação da Demanda: Recuperação de dados

Nº da Demanda: 17

Título da Demanda: Recuperação de dados

Status: Em Análise

Tipo: Corretiva

Data de Abertura: 05-04-2007 14:20

Prioridade: Média

Cronograma: A Definir

Unidade Administrativa: CGTI

Nome do Gestor: JANE

Coor. Relacionamento e Atendimento: JANE T. DA COSTA DIEHL

Gerente de Relacionamento: ROGERIO DE SOUZA LEITÃO

Analista de Relacionamento: JANE

Responsável da Área:JANE

Definição de Erro

- testeste te te

S o l i c i t a ç ã o

d__e__

M u d a n ç a

Não houve solicitação de mudança

P e s q u i s a

__d__e__

S a t i s f a ç ã o

Não existe pesquisa de satisfação

Data de Impressão : 18/09/2007 Página 1 / 1

RELATÓRIO DE ESTATÍSTICAS.



1. Aba ESTATISTICAS
2. Campos de filtros. Opções excludentes. O usuário pode definir apenas um tipo de gráfico a ser utilizado e um tipo de Filtro.

2.1. Gráfico de Pizza. Gera gráfico visual.

2.2. Gráfico de Barras. Gera gráfico visual.

2.3. Demandas por unidade. Filtra todas as demandas por determinada unidade Administrativa (escolher)

2.4. Demandas por Gerente de Projeto. Filtra todas as demandas por determinado Gerente de Projetos (escolher)

2.5. Demandas por Gestor. Filtra todas as demandas por determinado Gestor (escolher)

2.6. Demandas por Analista. Filtra todas as demandas por Analista (escolher)

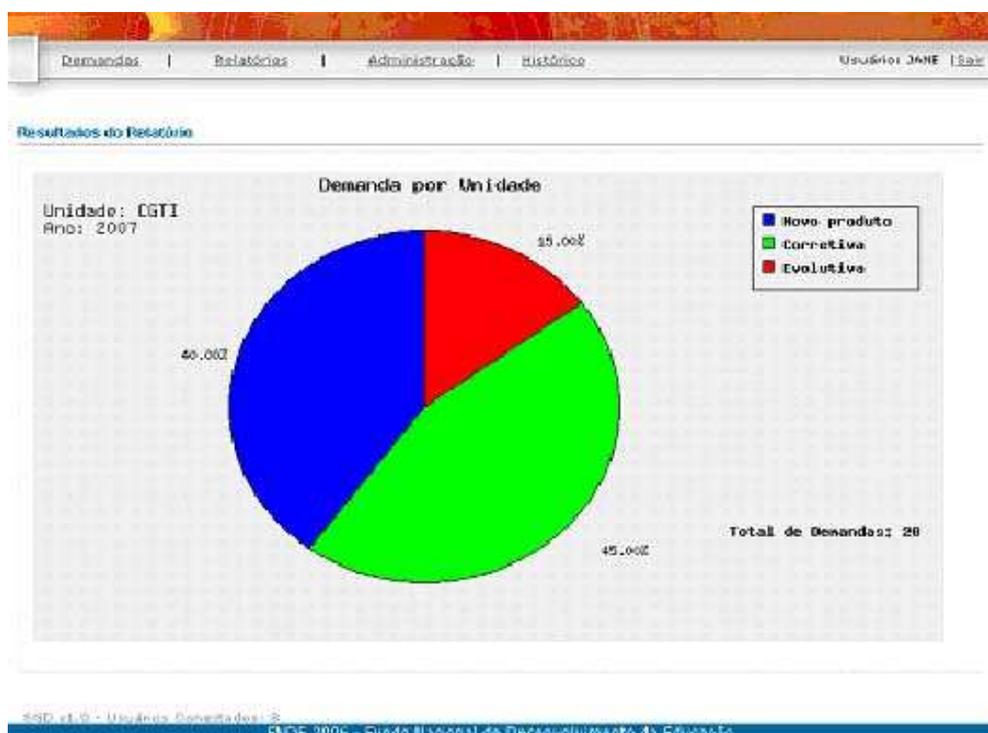
2.7. Ano da Demanda. Filtra por determinado Ano (escolher)

EXEMPLO DE UM GRÁFICO EM BARRAS.



Obs: Dados apenas ilustrativos.

EXEMPLO DE RELATÓRIO PIZZA.



RELATÓRIO GERENCIAL

The screenshot shows the 'Relatórios' (Reports) section of the FIDE Sistema de Gestão de Demanda (SGD) web interface. The page has a header with the FIDE logo and the SGD logo. Below the header, there are navigation tabs: 'Demanda', 'Relatórios', 'Administração', and 'Histórico'. The 'Relatórios' tab is active, and it contains several sub-tabs: 'Consultas', 'Estatísticas', 'Gerencial', 'Prioridades', and 'Serviços'. The 'Gerencial' sub-tab is selected. Below the sub-tabs, there is a section titled 'Selecione os critérios do relatório aqui.' (Select the criteria of the report here.) which contains several filter fields: 'Unidade' (Unit), 'Sistemas' (Systems), 'Prioridade' (Priority), 'Tipo da demanda' (Type of demand), 'Status' (Status), 'Cronograma' (Schedule), 'Gestor' (Manager), and 'Gerente de Projetos' (Project Manager). Each field has a dropdown menu. Below these fields, there is a section titled 'Período da Solicitação da Demanda:' (Demand Request Period:) with a dropdown for 'Todos os Períodos' (All Periods) and a dropdown for 'Selecione Ano da Demanda:' (Select Demand Year:). A 'Filtrar' (Filter) button is located below these dropdowns. At the bottom of the page, there is a footer with the text 'FIDE 2006 - Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação'.

1. Aba GERENCIAL

- 1.1. **Unidade.** Filtro por tipo de Unidade Administrativa
- 1.2. **Prioridade.** Filtro por definição de Prioridade da demanda
- 1.3. **Status.** Filtro por estagio da Demanda
- 1.4. **Gestor.** Filtro por Gestor da Demanda
- 1.5. **Sistema.** Filtro por Sistema solicitado
- 1.6. **Tipo de demanda.** Filtro por tipo de demanda
- 1.7. **Cronograma.** Filtro por situação de execução da demanda
- 1.8. **Gerente de Projetos.** Filtro por gerente do Projeto.

RELATÓRIO DE PRIORIDADES:

Ministério da Educação
FIDE
SGD Fale conosco | Internet FNDE

Sistema de Gestão de Demanda

Demanda | Relatórios | Administração | Histórico
Usuário: JANE | Sair

Relatórios

Consultas | Estatísticas | Gerencial | **Prioridades** | Serviços

Selecione os critérios do relatório aqui.

Gestor:

Sistemas:

Unidade:

Gerente de Projetos:

SGD v1.0 - Usuários Conectados: 8
FNDE 2006 - Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação

1. Aba PRIORIDADES
 - 1.1. Gestor. Filtro por Gestor
 - 1.2. Sistemas. Filtro por Sistemas
 - 1.3. Unidade. Filtro por Unidade Administrativa
 - 1.4. Gerente de Projetos. Filtro Por Gerente de Projetos

Ministério da Educação
Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação
SGD - Sistema de Gestão de Demandas

LISTA DE PRIORIDADES

Gestor:

Gerente de projeto: Em Definição

Sistema:

Data de impressão: 18/09/2007

Não existe demanda ativa cadastrada para este Sistema!

Página 1 / 1

RELATÓRIO DE SERVIÇOS:

FNDE

File e conosco | Internet FNDE

Sistema de Gestão de Demanda

SGD

Demandas | Relatórios | Administração | Histórico

Usuário: JANE | Sair

Relatórios

Conceitas | Estatísticas | Gerencial | Prioridades | **Serviços**

Selecione os critérios do relatório aqui.

Status : Seleção Situação : ▾ Prioridade : Seleção Prioridade : ▾

Prioridade : Seleção Status : ▾ Área Responsável : Seleção Área Responsável : ▾

Unidade : Seleção Unidade : ▾

Gestor : Seleção Gestor : ▾

Ano da Solicitação da Demanda :

Seleção Ano da Demanda : ▾

Filtrar

Área Responsável : Seleção Área Responsável : ▾ Ano : Seleção Ano da Demanda : ▾ Gerar Gráfico

SGD - 1.0 - Usuários Cadastrados: 2

FNDE 2006 - Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação

1. Aba SERVIÇOS

1.1. Status. Filtro por estagio da demanda

1.2. Prioridade. Filtro por prioridade de execução da demanda

1.3. Unidade. Filtro por Unidade Administrativa

1.4. Gesto. Filtro por Gestor da demanda

1.5. Prioridade. Filtro por prioridade da demanda

1.6. Área responsável. Filtro por área responsável pela execução da Demanda

1.7. Ano de Solicitação da Demanda.

Obs: ao se clicar no campo(Filtrar), o sistema abre uma tela com os resultados da pesquisa idêntico a segunda tela sistema aonde o sistema demonstra as demandas.(2º tela) E ao se clicar no campo “demanda” e gerado um relatório no formato .PDF.

ID	Sistema	Demanda	Tipo	Prioridade	Status	Cronograma
17	BIBL10	Resuperação de dados	Corretiva	Média	Em Análise	A Definir
15	SGD	tela principal com erro	Corretiva	Média	Aceito pelo Cliente	A Definir
12	SGD	realizar pagamento	Corretiva	Média	Aguardando Homologação	A Definir
11	SGD	registro de documentos	Corretiva	alta	Aceito pelo Cliente	A Definir
10		entrega de livros	Evolutiva	Baixa	Em Andamento	A Definir
9	SGD	ficha de controle	Corretiva	Baixa	Pendente	A Definir
6	SGD	TESTE 3	Corretiva	Baixa	Pendente	A Definir
5	BIBL10	TESTE 3	Evolutiva	Média	Validado pelo Relacionamento	Em atraso
4	SGD	pag mostra dados	Evolutiva	Média	Validado pelo Relacionamento	A Definir
3	SGD	Desenvolver script	Corretiva	Baixa	Aberta	Em atraso

Total de Demandas: 10

SGD v1.0 - Usuário: Convidado: 6

FNE 2006 - Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação

4º TELA

Opção do menu administração.



Opções de navegação:

1. Alterar perfil.
2. Gerenciamento de usuários
3. Gerenciamento de unidade
4. Administração de serviço.
5. Gerenciamento de sistemas.



Alterar perfil

GERENCIAMENTO DE USUÁRIO



1. O sistema permite adicionar um novo usuário clicando no ícone()
adicionar
2. Filtros para o gerenciamento de usuários:
 - 2.1. Gestor.
 - 2.2. Coordenador de relacionamento.
 - 2.3. PMD.

- 2.4. Gerencial.
- 2.5. Consulta.
- 2.6. Gerente de projeto.
- 2.7. Analista de Relacionamento.

FILTRO GESTOR:



Opção de editar os gestores.

FILTRO COORDENAÇÃO DE RELACIONAMENTO:

Ministério da Educação

FINE

Fale conosco | Internet FINE

Sistema de Gestão de Demanda

SGD

[Demandas](#) | [Relações](#) | [Administração](#) | [Histórico](#)

Usuário: JANE | [Sair](#)

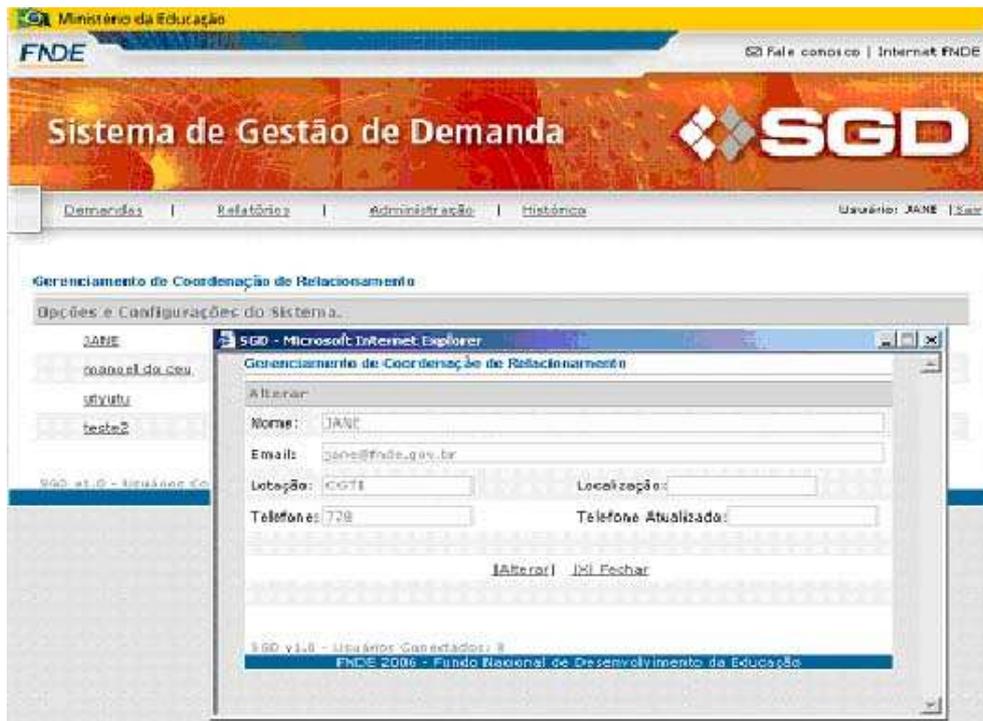
Gerenciamento de Coordenação de Relacionamento

Opções e Configurações do Sistema:

- JANE
- manuel do ceu
- oliveira
- teste2

SGD v1.0 - Usuários Conectados: 8

FINE 2009 - Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação



1. Ao se clicar no coordenador o sistema abre uma tela que possibilita editar os campos:
 - 1.1. Nome.
 - 1.2. E-mail.
 - 1.3. Lotação.
 - 1.4. Localização.
 - 1.5. Telefone.
 - 1.6. Telefone Atualizado.

FILTRO PMO



1. O sistema abre uma tela com as opções de editar os campos:
 - 1.1. Nome:
 - 1.2. E-mail.
 - 1.3. Lotação.
 - 1.4. Localização.
 - 1.5. Telefone.

FILTRO GERENCIAL:



1. O sistema abre uma tela com a opção de editar os campos:
 - 1.1. Nome.
 - 1.2. E-mail.

- 1.3. Lotação;
- 1.4. Localização.
- 1.5. Telefone.
- 1.6. Telefone atualizado.

FILTRO CONSULTA.



FILTRO DE GERENTE DE PROJETO.



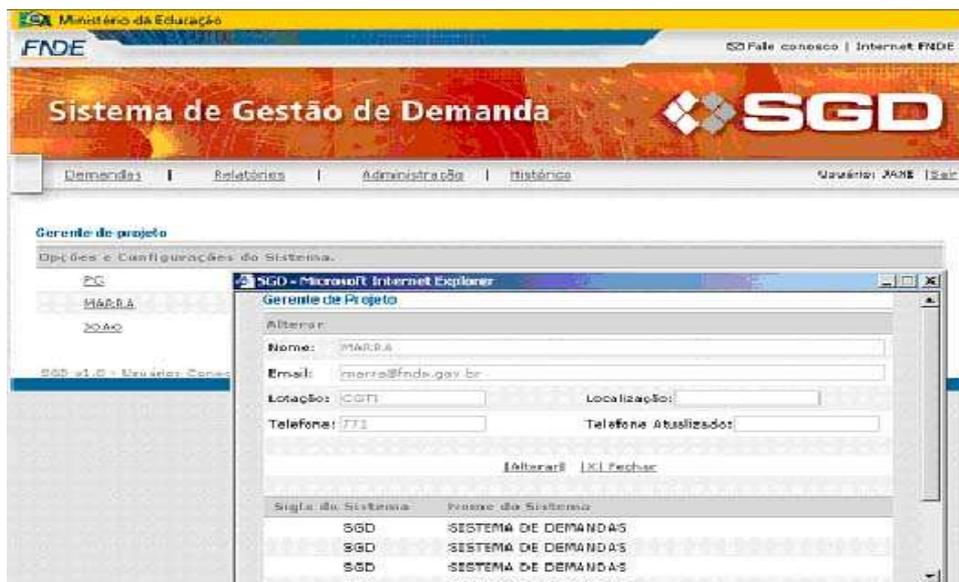
Opção de editar.



1. O sistema abre uma tela com as opções de editar os campos:
 - 1.1. Nome.
 - 1.2. E-mail
 - 1.3. Lotação.
 - 1.4. Localização.
 - 1.5. Telefone.
 - 1.6. Telefone atualizado.

FILTRO ANALISTA





1. O sistema abre uma tela com as opções de editar os campos:
 - 1.1. Nome.
 - 1.2. E-mail.
 - 1.3. Lotação.
 - 1.4. Localização.
 - 1.5. Telefone.
 - 1.6. Telefone atualizado

ADICIONAR USUÁRIO

Na tela de administração o sistema possibilita basta clicar no ícone () Adicionar.

Ministério da Educação
FNE

Sistema de Gestão de Demanda

SGD

Demandas | Relatórios | Administração | Histórico

Usuário: JARE | Sair

Administração / Administração de Serviço / Opções de Gerenciamento de Demandas

Administração de Usuário

Cadastro de Usuário

Nome:

Usuário:

Senha:

E-mail:

Perfil:

Unidade:

Telefone:

Confirmar

SGD v1.0 - Usuários Conectados: 5

FINE 2006 - Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação

1. Campos para cadastramento de usuário:
 - 1.1. Nome.
 - 1.2. Usuário.
 - 1.3. Senha.
 - 1.4. E-mail.
 - 1.5. Perfil.
 - 1.6. Unidade.
 - 1.7. Telefone.

GERENCIAMENTO DE UNIDADE

Ministério da Educação
FIDE

Fale conosco | Internet FIDE

Sistema de Gestão de Demanda

Demandas | Relatórios | Administração | Histórico

Usuário: JANE | Sair

Administração / Opções e Configurações do Sistema

Gerenciamento de Unidade

Nome	Quantidade de usuários
CGTI	13
DIRETORIA	0
PRESIDÊNCIA	0
TESTE	0
SIGTQ	0

Total de Unidades: 5

SGD v1.0 - Usuários Conectados: 0
FIDE 2006 - Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação

1. Filtros para o gerenciamento de unidades:
 - 1.1. Nome.
 - 1.2. Quantidade de usuários

Ministério da Educação
FNE

SGD Fale conosco | Internet FNE

Sistema de Gestão de Demanda



[Demandas](#) | [Relatórios](#) | [Administração](#) | [Histórico](#) Usuário: JANE | Sair

[Administração](#) / Opções de Gerenciamento de Demandas

Administração de Unidade

Alterar Unidade

Nome da Unidade:

Sigla:

SGD v.1.0 - Usuários Conectados: 8
FNE 2006 - Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação

Ministério da Educação
FNE

SGD Fale conosco | Internet FNE

Sistema de Gestão de Demanda



[Demandas](#) | [Relatórios](#) | [Administração](#) | [Histórico](#) Usuário: JANE | Sair

[Administração](#) / Opções de Gerenciamento de Demandas

Administração de Unidade

Cadastro de Unidade

Nome da Unidade:

Sigla:

SGD v.1.0 - Usuários Conectados: 8
FNE 2006 - Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação

1. Ao se clicar no filtro nome o sistema abre uma tela que permite editar os campos:
 - 1.1. Nome da unidade.
 - 1.2. Sigla.

ADMINISTRAÇÃO DE SERVIÇOS



1. Filtros para a administração de serviços:
 - 1.1. Gerenciamento de autenticação.
 - 1.2. Gerenciamento de ação.
 - 1.3. Gerenciamento de e-mail.
 - 1.4. Gerenciamento de demandas

FILTRO DE AUTENTICAÇÃO



The screenshot shows the SGD (Sistema de Gestão de Demanda) interface. The header includes the logo of the Ministério da Educação (FDE) and the text "Sistema de Gestão de Demanda" and "SGD". The navigation menu includes "Demandas", "Relatórios", "Administração", and "Histórico". The user is logged in as "Usuário: JANE". The main content area is titled "Administração / Administração de Serviço / Opções e Configurações do Sistema" and "Administração". Below this, there is a section for "Gerenciamento de Autenticação" with a table of authentication records:

Data	Ação
22-06-2007	Remover
19-01-2007	Remover

At the bottom, it shows "SGD v1.0 - Usuários Conectados: 8" and "FNDE 2006 - Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação".

Ao se clicar no campo de data o sistema abre uma tela com o detalhamento. Ou pode remover imediatamente a autenticação clicando em no campo "remover"



The screenshot shows the detailed view of authentication records in the SGD system. The header and navigation menu are the same as in the previous screenshot. The main content area is titled "Administração / Administração de Serviço / Opções e Configurações do Sistema" and "Administração". Below this, there is a section for "Gerenciamento de Ação" with a table of authentication records:

Data	Ação
04-03-2007	Remover
09-03-2007	Remover
06-03-2007	Remover
05-03-2007	Remover
24-02-2007	Remover
14-02-2007	Remover
13-02-2007	Remover
12-02-2007	Remover
15-01-2007	Remover

At the bottom, it shows "SGD v1.0 - Usuários Conectados: 8" and "FNDE 2006 - Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação".

Detalhamento da autenticação.

Ministério da Educação
FIDE [Fale conosco](#) | [Internet FIDE](#)

Sistema de Gestão de Demanda



[Demandas](#) | [Relatórios](#) | [Administração](#) | [Histórico](#) Usuário: JAME | [Sair](#)

[Administração / Administração de Serviço / Opções e Configurações do Sistema](#)

Administração

Gerenciamento de Ação

[04-09-2007](#)
[DEMANDA:17-SITUAÇÃO:Alterado Gestor](#)
04-09-2007 16:43 EXECUTADO POR ANALISTA : ANA
AÇÃO : ALTERADO GESTOR - GESTOR DA DEMANDA ATUAL : ..

886 v1.0 - Usuários Conectados: 8
FIDE 2006 - Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação

Detalhamento da autenticação.

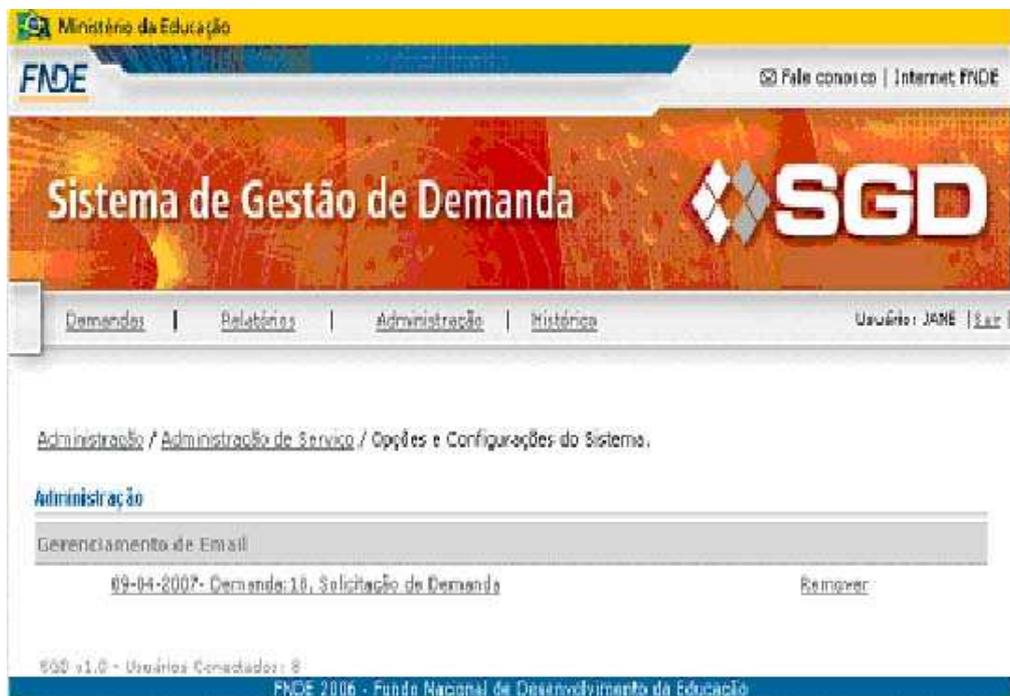
FILTRO DE E-MAIL



Ao se clicar no campo de data apresentado pelo sistema.

O sistema abre uma tela detalhando.

Ou pode remover imediatamente o e-mail clicando em no campo “remover”



Detalhamento do campo e-mail.



Detalhamento do campo e-mail.

FILTRO DE GERENCIAMENTO DE DEMANDAS



O sistema abre uma tela com os filtros:
Alterar analista.

Alterar gestor.
Alterar gerente de projeto.



1. O sistema abre uma tela com a opção de editar os campos:
 - 1.1. de (analista.)
 - 1.2. opção (Unidade e Status)
 - 1.3. para (Qtd).

FILTRO GESTOR

The screenshot displays the SGD (Sistema de Gestão de Demanda) interface. At the top, it shows the logo of the Ministério da Educação (FNE) and the SGD logo. The main header reads 'Sistema de Gestão de Demanda'. Below the header, there are navigation tabs: 'Demandas', 'Relações', 'Administração', and 'Histórico'. The user is logged in as 'JANE'. The main content area is titled 'Gerenciamento de Demandas' and contains a form for 'Alterar Gestor'. The form has three columns: 'DE:', 'OPÇÕES:', and 'GERA:'. The 'OPÇÕES:' column contains a list of status options with checkboxes, all of which are checked. The 'DE:' and 'GERA:' columns each have a dropdown menu labeled 'Selecione Gestor'. A 'Confirmar' button is located at the bottom of the form.

DE:	OPÇÕES:	GERA:
	Unidade: [Selecione Unidades]	Qtd:
	Status:	
	<input checked="" type="checkbox"/> - Em análise	
	<input checked="" type="checkbox"/> - Validado pelo relacionamento	
	<input checked="" type="checkbox"/> - Validado TI	
	<input checked="" type="checkbox"/> - Validado pelo Cliente	
	<input checked="" type="checkbox"/> - Em Andamento	
	<input checked="" type="checkbox"/> - Aguardando Homologação	
	<input checked="" type="checkbox"/> - Em Homologação	
	<input checked="" type="checkbox"/> - Aceito pelo Cliente	
	<input checked="" type="checkbox"/> - Pendente	
	<input checked="" type="checkbox"/> - Suspensa	
	[Confirmar]	

1. O sistema abre uma tela com a opção de editar os
 - 1.1. campos:
 - 1.2. de (analista.)
 - 1.3. opção (Unidade e Status)
 - 1.4. para (Qtd).

FILTRO GERENTE DE PROJETO

The screenshot displays the SGD web application interface. At the top, it shows the logo for 'Ministério da Educação' and 'FIDE', along with the text 'Fale conosco | Internet FIDE'. The main header features the title 'Sistema de Gestão de Demanda' and the 'SGD' logo. Below the header, there is a navigation menu with options: 'Demandas', 'Relatórios', 'Administração', and 'Histórico'. The user is logged in as 'Usuário: JAHF' and can click 'Sair'.

The main content area is titled 'Administração / Administração de Serviço / Gerenciamento de Demandas / Opções de Gerenciamento de Demandas'. Underneath, it says 'Gerenciamento de Demandas' and 'Alterar Gerente de Projeto'. The form is divided into three sections: 'Dt:', 'OPÇÕES:', and 'Página:'. The 'OPÇÕES:' section contains several checkboxes for filtering project managers, such as 'Validado pelo relacionamento', 'Validado TI', 'Validado pelo Cliente', 'Em Andamento', 'Aguardando Homologação', 'Em Homologação', 'Aceito pelo Cliente', 'Pendente', and 'Suspensa'. There are also dropdown menus for 'Seleção Unidade:' and 'Seleção Gerente de Projeto:'.

1. O sistema abre uma tela com a opção de editar os campos:
 - 1.1. de (analista.)
 - 1.2. opção (Unidade e Status)
 - 1.3. para (Qtd).

HISTÓRICO

Ministério da Educação
FND E | Fale conosco | Internet FND E

Sistema de Gestão de Demanda

Demanda | Relatórios | Administração | Histórico

Usuário: JANE | Sair

Histórico de Demandas

Pesquisa:

ID	Sistema	Demanda	Tipo	Prioridade	Status	Cronograma
1	SGD	Desenvolver script	Corretiva	Baixa	Concluido	<input type="checkbox"/> A Definir

Total Demandas: 1

Justificativa: - Cancelado

SGD v1.0 - Usuários Conectados: 8

FND E 2006 - Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação

Ao se clicar no menu histórico o sistema abre uma tela com as opções de editar. Clicando no campo demandas o sistema detalha idêntico a 2º tela.



O sistema oferece as mesmas funcionalidades encontradas em demandas. 2º tela.

Ao se clicar no ícone adicionar (📄) Adicionar



1. O sistema abre uma tela com os campos:

1.1. Sistema.

1.2. Erro.

1.3. Novo sistema.

1.4. Serviço.

1.5. Título

1.6. Prioridade.

Prioridade :	Alta
Escala :	---->Selecione a Escala<----
Unidade Administrativa :	CGTI
Nome do Gestor :	ANA
Coord. Relacionamento e Atendimento :	JANE T. DA COSTA DIEHL
Gerente Relacionamento :	ROGÉRIO DE SOUZA LEITÃO
Analista de Relacionamento :	ANA
Gerente de Projeto :	Selecione Gerente de projeto

Definição do Escopo

Em Análise...

Fases da Demanda

Nome	Início Planejado	Fim Planejado	Início Realizado	Fim Realizado	Status	Obs
Planejamento					>Não Iniciado<	
Processo					>Não Iniciado<	
Desenvolvimento					>Não Iniciado<	
Teste					>Não Iniciado<	
Homologação					>Não Iniciado<	
Treinamento					>Não Iniciado<	
Implantação					>Não Iniciado<	

Requisição de Mudança

Salvar

Na tela de demanda o sistema tem a opção de visualizar o calendário.