

**Desenvolvimento Agrário**  
Ministério do Desenvolvimento Agrário



# ***Compartilhamento de Soluções livres do MDA***

**PAULO OLIVEIRA** - Coordenador Geral de Modernização e Informática

## *Cenário*

### *Equipe de Trabalho*

- ⇒ **Coordenação Geral – Paulo Oliveira**
- ⇒ **Análise de Sistemas – Ederson Szukzelvisck**
- ⇒ **Web Designer – Fábio Pilli**
- ⇒ **Desenvolvimento – Bruno Teixeira, Pedro Nakano e Rodrigo**

### *Situação na CGMI*

- ⇒ **Ausência de Sistemas de Controle**
- ⇒ **Equipe de Suporte Reduzida e Alta demanda de Serviços**
- ⇒ **Portal Estático e ausência de Intranet**
- ⇒ **Necessidade de Redução de Custos em TI**
- ⇒ **Estrutura de Rede Estabilizada**

## ***Oportunidades e Necessidades***

**Padronização  
da  
Plataforma**

**Sistema Operacional - GNU/Linux**  
**Banco de Dados - PostgreSQL**  
**Sistemas Online (PHP + Html + Javascript)**

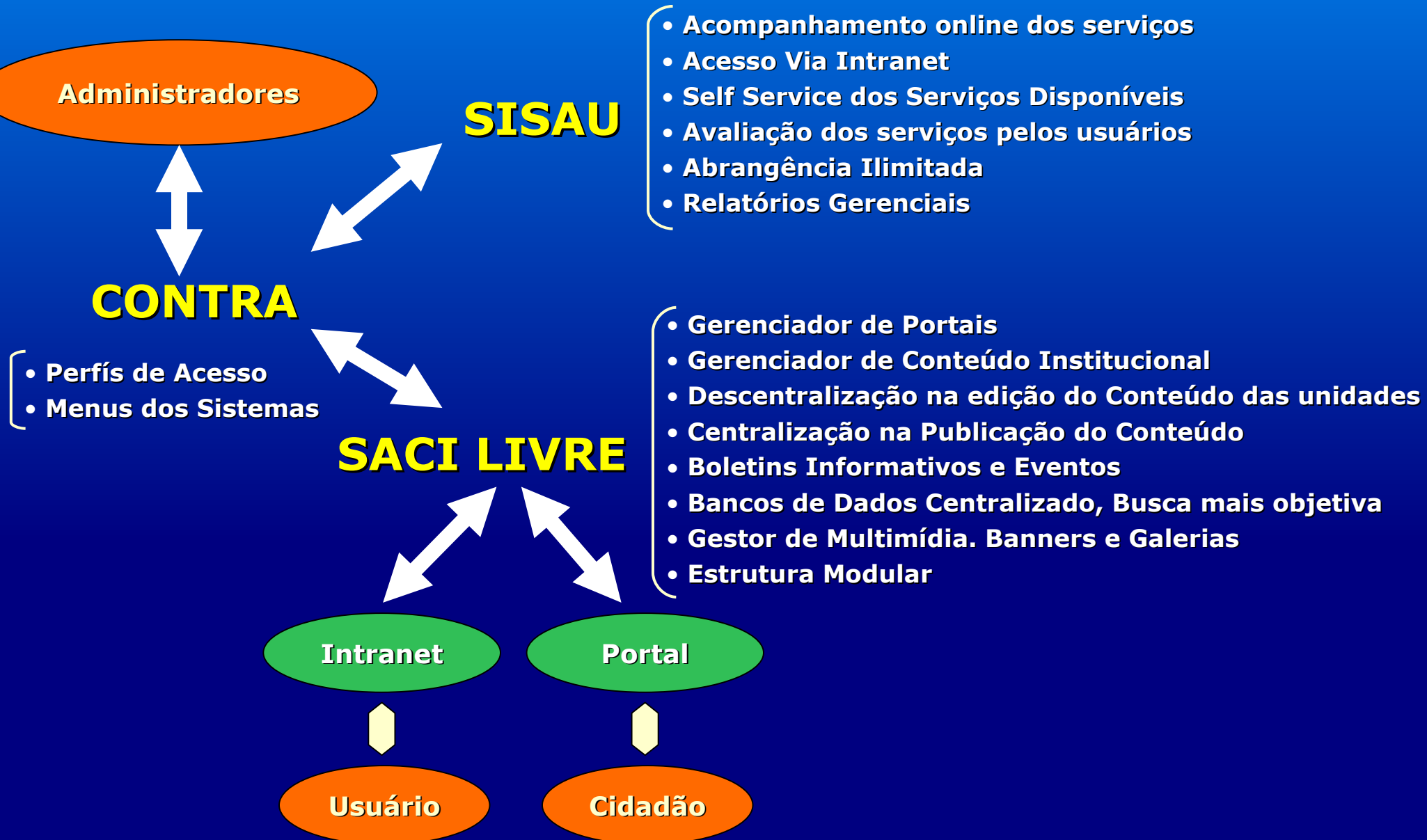
**Segurança**

**Firewall**  
**Sistema de Gerenciamento de Perfil - CONTRA**  
**Criptografia nas Transações - SSL**

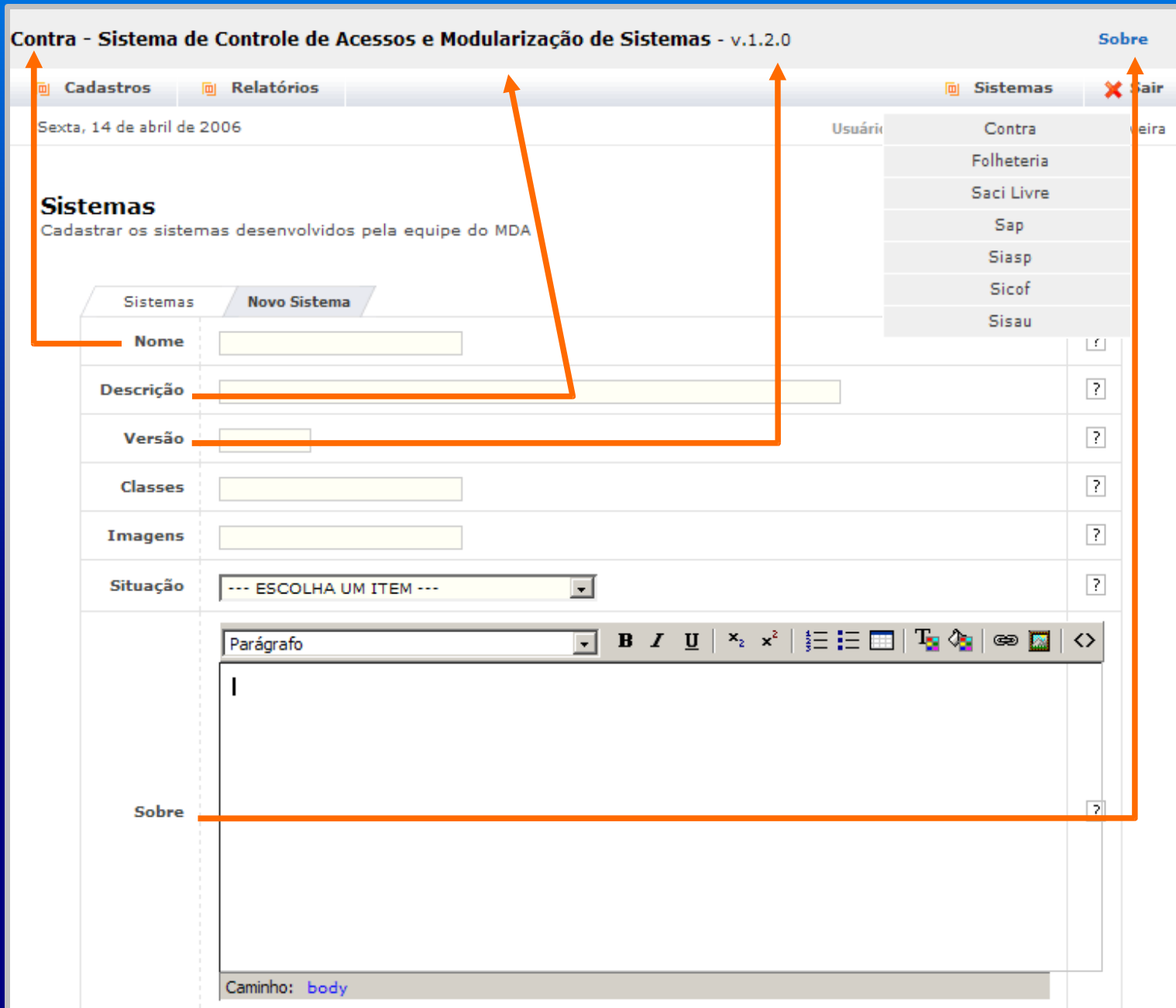
**Estabilidade  
e  
Confiabilidade**

**Redundância dos Serviços - Alta Disponibilidade**  
**Backup / No-Break 24hs / Gerenciamento Online**

## *Estrutura dos Sistemas*



# Sistema CONTRA – Cadastro de Sistemas



**Contra - Sistema de Controle de Acessos e Modularização de Sistemas - v.1.2.0** Sobre

Cadastros   Relatórios   **Sistemas**   Sair

Sexta, 14 de abril de 2006   Usuário:   Contraveira

### Sistemas

Cadastrar os sistemas desenvolvidos pela equipe do MDA

Sistemas   **Novo Sistema**

Nome	<input type="text"/>	?
Descrição	<input type="text"/>	?
Versão	<input type="text"/>	?
Classes	<input type="text"/>	?
Imagens	<input type="text"/>	?
Situação	--- ESCOLHA UM ITEM ---	?
Sobre	<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"><p>Parágrafo</p><p><b>B</b> <i>I</i> <u>U</u>   x<sub>2</sub>   x<sup>2</sup>   [List] [Table] [Image] [Link] [Undo] [Redo]</p><p> </p></div>	?



Caminho: body

## Sistema CONTRA - Cadastros

### Usuários

Cadastrar usuários dos sistemas



Usuários	Novo Usuário	Pesquisar
Nome	<input type="text" value="--- ESCOLHA UM ITEM ---"/>	<input type="button" value="?"/>
Login	<input type="text"/>	<input type="button" value="?"/>
Senha	<input type="text"/>	<input type="button" value="?"/>
Confirmação	<input type="text"/>	<input type="button" value="?"/>

 Salvar
  Restaurar

### Variáveis de Ambiente

Cadastrar variáveis de ambiente dos sistemas

Variáveis	Nova Variável	Pesquisar
Sistema	<input type="text" value="--- ESCOLHA UM ITEM ---"/>	<input type="button" value="?"/>
Nome	<input type="text"/>	<input type="button" value="?"/>
Descrição	<input type="text"/>	<input type="button" value="?"/>
Valor	<input type="text"/>	<input type="button" value="?"/>

 Salvar
  Restaurar

### Alteração de senha

Alteração de senha



Alteração		
Nome	Paulo Ricardo Carvalho De Oliveira	<input type="button" value="?"/>
Senha atual	<input type="text"/>	<input type="button" value="?"/>
Nova Senha	<input type="text"/>	<input type="button" value="?"/>
Confirmação	<input type="text"/>	<input type="button" value="?"/>

 Alterar
  Restaurar

### Logs de usuários

Clique aqui para ver a relação de logs dos usuários

Filtragem		
Sistema	<input type="text" value="Contra"/>	<input type="button" value="?"/>
Usuário	<input type="text" value="Paulo Ricardo Carvalho De Oliveira"/>	<input type="button" value="?"/>
Tabela	<input type="text" value="--- ESCOLHA UM ITEM ---"/>	<input type="button" value="?"/>
Operações	<input checked="" type="checkbox"/> Inclusão de novos registros. <input checked="" type="checkbox"/> Alteração de registros. <input checked="" type="checkbox"/> Exclusão de registros. <input checked="" type="checkbox"/> Logins de sistema.	<input type="button" value="?"/>



 Imprimir
  Restaurar

# Sistema CONTRA – Perfil e Acessos de Usuários

### Menus

Cadastrar os itens de menu dos sistemas

Menus	Novo Menu	Pesquisar
Sistema	Contra	?
Vinculação	Nível Principal	?
Opção		?
Descrição		?
Script		?
Ordem		?
Opções	<input type="checkbox"/> Definir como menu padrão do sistema.	?

 Salvar
  Restaurar

### Perfis de Usuário

Cadastro de perfis de usuários

Perfis	Novo Perfil	Pesquisar
Sistema	Contra	
Nome		
Descrição		

### Perfis de Usuário

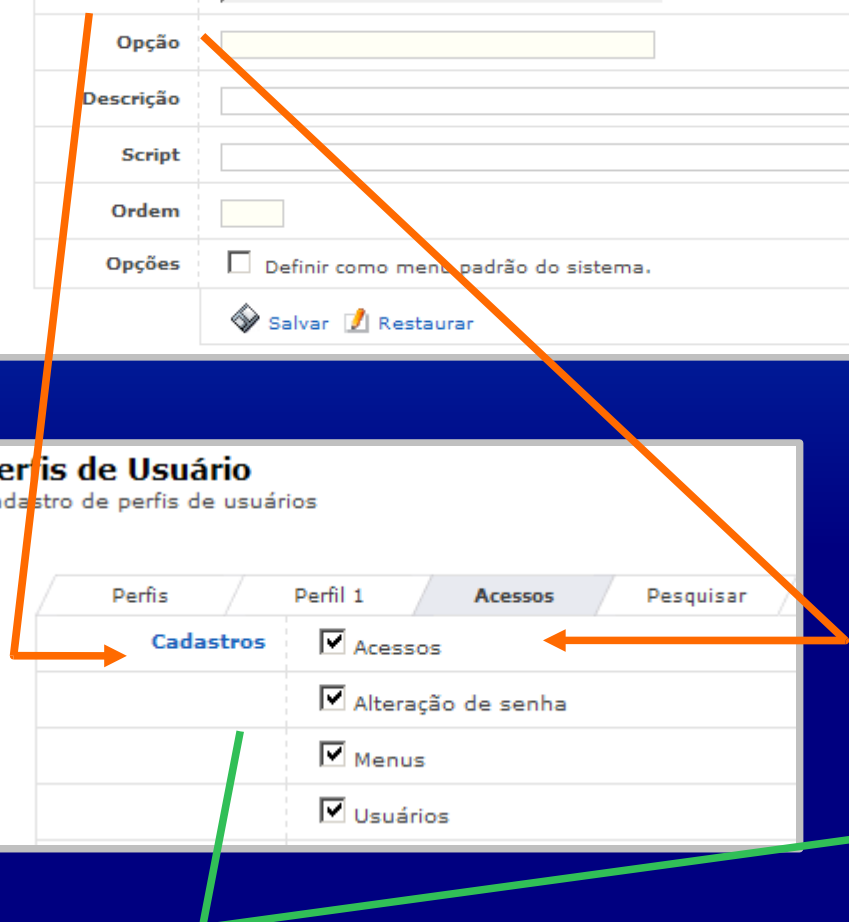
Cadastro de perfis de usuários

Perfis	Perfil 1	Acessos	Pesquisar
Cadastros	<input checked="" type="checkbox"/> Acessos		
	<input checked="" type="checkbox"/> Alteração de senha		
	<input checked="" type="checkbox"/> Menus		
	<input checked="" type="checkbox"/> Usuários		

### Acessos

Definir os acessos aos usuários dos sistemas

Acessos	Permissões	Pesquisar
Sistema	Contra	
Usuário	Paulo Ricardo Carvalho De Oliveira	
Perfil	Administrador	
Cadastros	Acessos	<input checked="" type="checkbox"/> Inclusão <input checked="" type="checkbox"/> Alteração <input checked="" type="checkbox"/> Exclusão
	Alteração de senha	<input checked="" type="checkbox"/> Inclusão <input checked="" type="checkbox"/> Alteração <input checked="" type="checkbox"/> Exclusão
	Menus	<input checked="" type="checkbox"/> Inclusão <input checked="" type="checkbox"/> Alteração <input checked="" type="checkbox"/> Exclusão



## ***Sistema CONTRA - Resultados***

### ***Melhorias***

- ⇒ **Alteração de Senhas Simples e Segura**
- ⇒ **Acesso Rápido à todos os Sistemas**
- ⇒ **Centralização dos Dados e do Gerenciamento**
- ⇒ **Descentralização Administrativa**

### ***Situação Atual***

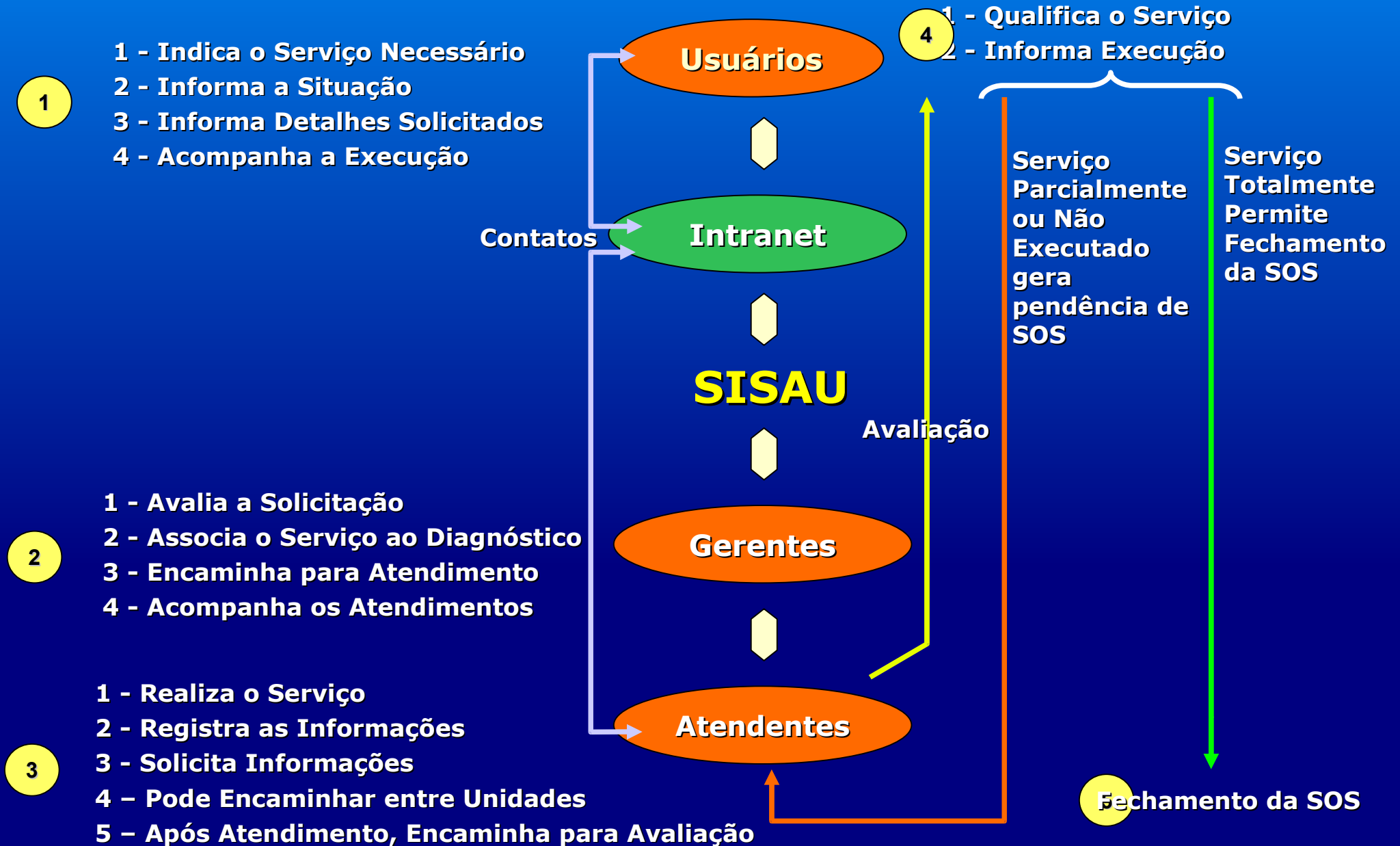
- ⇒ **12 Sistemas Diferentes**
- ⇒ **133 Administradores de Sistemas**
- ⇒ **14 Tipos de Perfís**
- ⇒ **9 Variáveis de Ambiente**
- ⇒ **5 Mensagens Padronizadas**
- ⇒ **Em Atividade desde 24/03/2004 – 25 Meses**



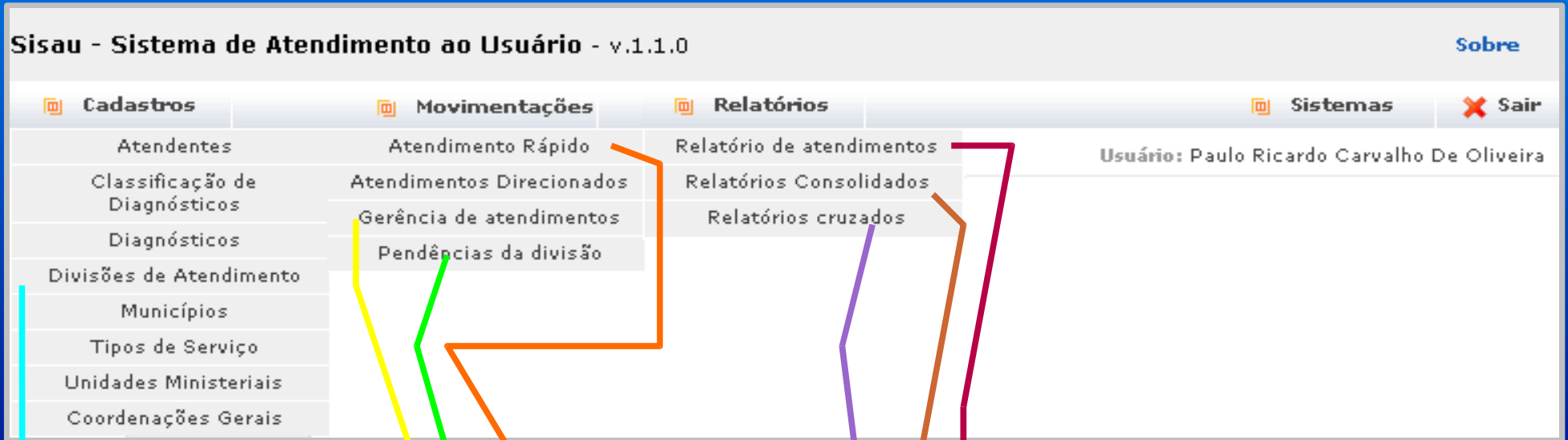
## **Sistema SISAU – Definições**



# Sistema SISAU – Fluxo de Atendimento



# Sistema SISAU – Opções de Controle



**Cadastros de Tipos de Diagnósticos, Diagnósticos, Coordenações Gerais, Divisões de Atendimento, Atendentes, Unidades Ministeriais, Municípios e tipos de Serviços**

**Atendimento Especial**

**Listagem de Pendências**

**Listagem dos Atendimentos da Unidade**

**Listagens de Atendimentos**








**Contagem de Atendimentos**

**Cruzamentos de Informações**

# Sistema SISAU – Gerenciamento

## Gerência de atendimentos

Vizualização de todos os atendimentos

Listagem	Atendimento	Serviços	Histórico	Relatório	Contato	Pesquisar
<input checked="" type="checkbox"/>		<b>Usuário</b>	<b>Diagnóstico</b>	<b>Data</b>	<b>Status</b>	
<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/> João Marcelo Intini	Problemas no correio eletrônico	15/04/2006 12:40		2
<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/> Isabel Luisa Carneiro	Instalação de programas aplicativos ou Sistema Operacional	13/04/2006 18:57		3
<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/> Suzana Laranja	Configuração de Grupos de Correio - E-mail Corporativo	13/04/2006 18:42		7
<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/> Suzana Laranja	Grupos de Correio / E-mail Corporativo - Configuração	13/04/2006 18:34		7
<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/> Gislaine Amália Alves Vieira Montes	Inclusão de novo usuário na REDE MDA e no Correio	13/04/2006 17:13		1
<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/> Glebston Souza Silva	Instalação de Impressora Departamental	13/04/2006 16:30		4
<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/> Fabricio Borges Corrêa De Araujo	Inclusão de novo usuário na REDE MDA e no Correio	13/04/2006 16:19		1
<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/> Pedro Kiyoshi Nakano	Inclusão de novo usuário na REDE MDA e no Correio	13/04/2006 15:31		1
<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/> Diogo Santos De Paula	Problemas no computador	13/04/2006 13:06		2
<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/> Elis Nascim		13/04/2006 11:22		1

Abas de Atalho aos Formulários

Visualiza a Solicitação

Visualiza o Atendente

Edita o Atendimento

Padrão de Cores na Situações

Encaminha Para Atendimento

Gostaríamos de uma visita para instalação de programa aplicativo em Máquina da SRA. Contato: Manuella, ramal 9701.

- ESCOLHA UM ITEM ---
- Bruno Alves Teixeira
- Carla Baksys Pinto
- Oseas Rodrigues Fecci
- Paulo Ricardo Carvalho De Oliveira
- Tabita Rocha
- William Giuliano dos Prazeres

Primeiros

Atendentes

Direcionar

Próximos Ultimos



# Sistema SISAU – Atendimento

## Gerência de atendimentos

Vizualização de todos os atendimentos

Listagem	Atendimento	Serviços	Histórico	Relatório	Contato	Pesquisar
<b>Solicitação (Instalação de programas aplicativos ou Sistema Operacional) do atendimento (7015)</b>						
Solicitante	Isabel Luisa Carneiro Baptista	Sala	1015	Ramal	2191-9747	
Data/Hora solicitação	13/04/2006 18:57	Status	NORMAL	Prioridade	3	
Atendimento	HELP DESK	Observação usuário	Gostaríamos de uma visita para instalação de programa aplicativo em Máquina da SRA. Contato: Manuella, ramal 9701.			
Solicitação	Instalação de programas aplicativos ou Sistema Operacional	Descrição atendente				

Diagnóstico detectado		
Atendente	Diagnóstico	Descrição
William Giuliano dos Prazeres	Instalação de programas aplicativos	

 Salvar
  Restaurar

## Sistema SISAU – Relatórios

### Relatório de atendimentos

Relatório de atendimentos

**Filtragem**

Coordenação	CGMI
Diagnóstico	--- ESCOLHA UM ITEM ---
Unidades	--- ESCOLHA UM ITEM ---
Solicitante	--- ESCOLHA UM ITEM ---
Divisão	--- ESCOLHA UM ITEM ---
Atendimento	--- ESCOLHA UM ITEM ---
Período	<input type="text"/> a <input type="text"/>
Situação	<input type="checkbox"/> Normal <input type="checkbox"/> Em atendimento <input type="checkbox"/> Finalizado
<input type="checkbox"/> Cancelado	<input type="checkbox"/> Parcialmente Executado <input type="checkbox"/> Totalmente Executado <input type="checkbox"/> Não executado

### Relatórios cruzados

Relatórios cruzados

**Filtragem**

Coordenação	CGMI
Período	<input type="text"/> a <input type="text"/>
Divisão	--- ESCOLHA UM ITEM ---
Opções de visualização	Diagnóstico X Atendente --- ESCOLHA UM ITEM --- Diagnóstico X Atendente Diagnóstico X Unidades Diagnóstico X Situação Atendente X Situação Atendente X Unidade Unidade X Situação

### Relatórios Consolidados

Relatórios Consolidados

**Filtragem**

Coordenação	CGMI
Unidades	--- ESCOLHA UM ITEM ---
Divisão	--- ESCOLHA UM ITEM ---
Período	<input type="text"/> a <input type="text"/>
Status	<input type="checkbox"/> Normal <input type="checkbox"/> Em atendimento <input type="checkbox"/> Finalizado
	<input type="checkbox"/> Parcialmente Executado <input type="checkbox"/> Totalmente Executado <input type="checkbox"/> Não executado

## ***Sistema SISAU – Resultados***

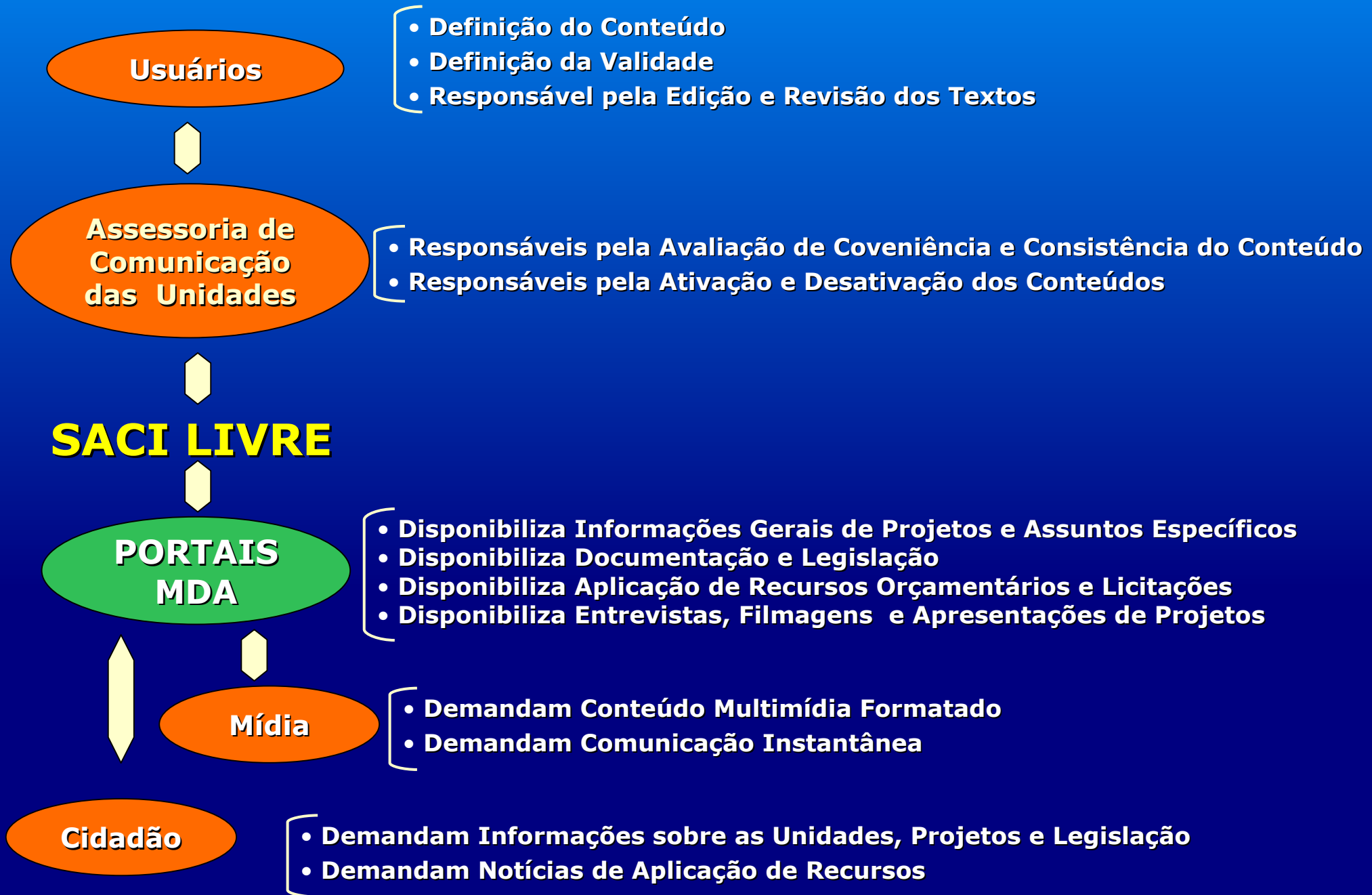
### ***Melhorias***

- ⇒ **Responsabilização do Usuário pela Solicitação**
- ⇒ **Visualização das demandas de cada Área**
- ⇒ **Transparência dos serviços para os Usuários**
- ⇒ **Abrangência Ilimitada do Atendimento**
- ⇒ **Relatórios Gerenciais de Atividades**

### ***Situação Atual***

- ⇒ **2 Coordenações Gerais - 10 Unidades de Atendimento – 49 Atendentes**
- ⇒ **92 Diagnósticos Diferentes**
- ⇒ **52 Tipos de Serviços**
- ⇒ **4705 Atendimentos – Média de 205 Atendimentos por mês**
- ⇒ **Em Atividade desde 24/05/2004 – 23 Meses**

## **Sistema SACI LIVRE - Definições**





# Sistema SACI LIVRE - Opções de Cadastros

Cadastros	
<input checked="" type="checkbox"/>	Modelos de Páginas
<input checked="" type="checkbox"/>	Folhas de Estilo
<input checked="" type="checkbox"/>	Arquivos de Mídia
<input type="checkbox"/>	Palavras-chave
<input type="checkbox"/>	Tipos de Conteúdo
<input type="checkbox"/>	Grupos de Email
<input checked="" type="checkbox"/>	Contatos

### Modelos de Páginas

Cadastrar os modelos de páginas para visualização e envio de email

Modelos Cadastro Pesquisar

Nome	Descrição		
Modelo de Cadastro para CIRADR	Modelo de Cadastro para CIRADR	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

### Folhas de Estilo

Definir folhas de estilo para os modelos de página

Folha de estilo Cadastro Pesquisar

	Mídia	Nome	Descrição
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Tela	CSS Padrão de Impressão do Portal MDA
		CSS Padrão de Impressão do Portal MDA	CSS padrão de impressão do portal web do Ministério do Desenvolvimento Agrário

### Arquivos de Mídia

Cadastrar os tipos de mídia acessíveis pelo sistema

Arquivos de mídia Cadastro Pesquisar

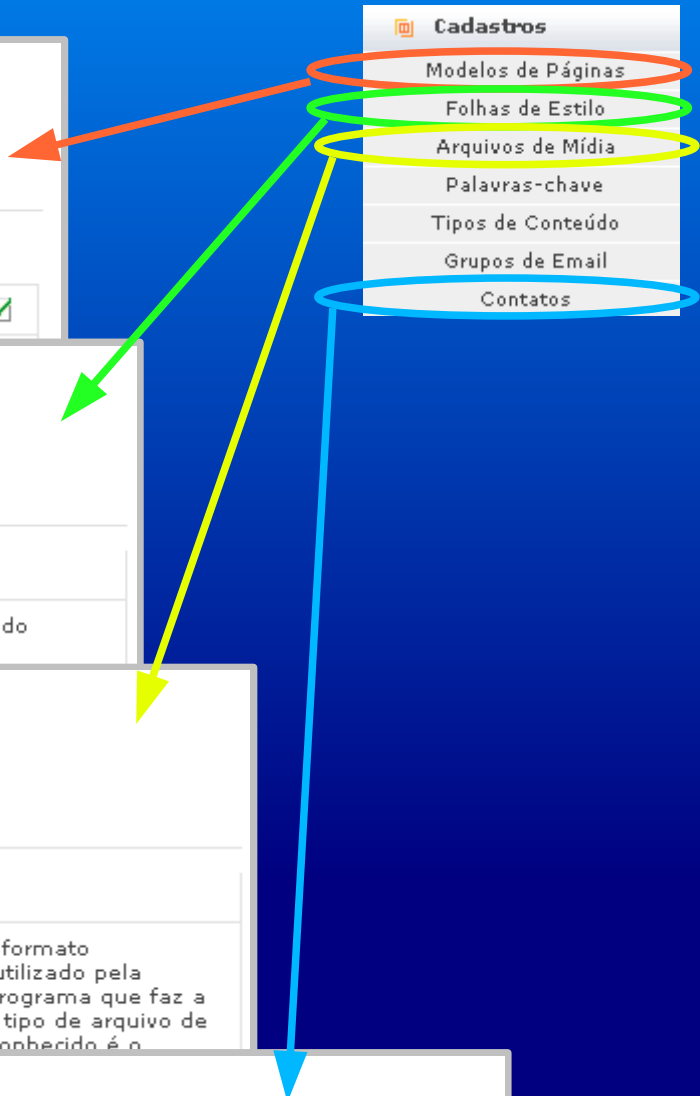
	Extensão	Nome	Tipo	Descrição
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	mp3	Arquivos de áudio MP3	Audio
		Arquivos de áudio MP3	Audio	O MP3 é um formato largamente utilizado pela internet. O programa que faz a leitura deste tipo de arquivo de mídia mais conhecido é o

### Contatos

Cadastro da lista de contatos do mailling

Contatos Cadastro Pesquisar

	Grupo	Nome	Email
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Diversos	Abelardo Araújo Reis
		Abelardo Araújo Reis	strboquim@uol.com.br



# Sistema SACI LIVRE - Opções de Gerenciamento

### Editor de Domínios

Cadastrar os domínios existentes

Nome	Endereço	Ativo	Opção	
<input type="checkbox"/> Portal do Ministério do Desenvolvimento Agrário	http://www.mda.gov.br	●	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Portal SAF	http://www.mda.gov.br/saf	●	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Portal da SDT	http://www.mda.gov.br/sdt	●	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Portal do PPIGRE	http://www.mda.gov.br/aegre	●	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

**Gerenciamento**

- Editor de Domínios
- Editor de Seções
- Editor de Conteúdos
- Permissões de Publicação
- Publicação de Conteúdos
- Editor de Banners
- Editor de Boletins
- Anexos

### Editor de Seções

Cadastrar as seções de conteúdo dos domínios

Domínio:

Nome	Permissão	Ativo	Opção	
<input type="checkbox"/> Principal	<input type="checkbox"/>	●	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Institucional	<input type="checkbox"/>	●	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Objetivo e Missão	<input type="checkbox"/>	●	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Estrutura	<input type="checkbox"/>	●	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Titulares	<input type="checkbox"/>	●	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Gestão	<input type="checkbox"/>	●	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

# Sistema SACI LIVRE - Opções de Gerenciamento

**Editor de Conteúdos**  
Cadastro de conteúdos para publicação

Conteúdo **Cadastro** Pesquisar

**Título**

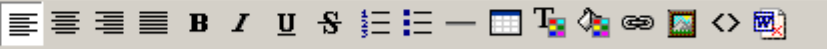
**Autor**

**Tipo de Conteúdo** --- ESCOLHA UM ITEM ---

**Seção** --- ESCOLHA UM ITEM ---

**Acesso** Público

**Datas** Publicação: 17/04/2006 Expiração:

Parágrafo  1|2 

**Resumo**

- Gerenciamento**
- Editor de Domínios
- Editor de Seções
- Editor de Conteúdos**
- Permissões de Publicação**
- Publicação de Conteúdos
- Editor de Banners
- Editor de Boletins
- Anexos

**Permissões de Publicação**  
Definir as permissões de publicação aos usuários do sistema

**Usuários** Permissões Pesquisar

	Nome	Domínio
<input checked="" type="checkbox"/>	Paulo Ricardo Carvalho De Oliveira	Departamento de Assistência Técnica e Extensão Rural
<input checked="" type="checkbox"/>	Paulo Ricardo Carvalho De Oliveira	Intranet
<input checked="" type="checkbox"/>	Paulo Ricardo Carvalho De Oliveira	Portal da CIRADR
<input checked="" type="checkbox"/>	Paulo Ricardo Carvalho De Oliveira	Portal do Ministério do Desenvolvimento Agrário
<input checked="" type="checkbox"/>	Paulo Ricardo Carvalho De Oliveira	SACI TESTE

## Sistema SACI LIVRE - Opções de Controle

### Publicação de Conteúdos

Liberar os conteúdos cadastrados para visualização no site externo

**Páginas**

Domínio: Portal do Ministério do Desenvolvimento Agrário

Nome	Conteúdo	Permissão	Ativo	Opção	
Principal				<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Institucional				<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Objetivo e Missão				<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Estrutura				<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Titulares				<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Gestão				<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

- Gerenciamento
  - Editor de Domínios
  - Editor de Seções
  - Editor de Conteúdos
  - Permissões de Publicação
  - Publicação de Conteúdos**
  - Editor de Banners
  - Editor de Boletins
  - Anexos

### Editor de Banners

Cadastro de Banners

**Banners** | Cadastro | Pesquisar

	Nome	Arquivo	Visualização
<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	1	safra.gif	

**Sistema SACI LIVRE – Portal do MDA**

**Banners**

**Versões de Impressão**  
**Envio por Email**

**Notícias Relacionadas**  
**por Palavras - Chave**

**Busca no Portal**

**Seção de Destaques**



## ***Sistema SACI LIVRE – Resultados***

### ***Melhorias***

- ⇒ **Padronização Visual**
- ⇒ **Controle de Publicação de Conteúdo Institucional**
- ⇒ **Controle de Arquivos de Mídia**
- ⇒ **Banco de Dados Único para todos os Sites**
- ⇒ **Abrangência Ilimitada de Publicação**
- ⇒ **Galeria de Imagens e Anexos**
- ⇒ **Utilização de Conteúdos de Sites Diferentes**

### ***Situação Atual***

- ⇒ **Gerenciamento de 8 Domínios Diferentes**
- ⇒ **1973 Notícias Publicadas**
- ⇒ **545 Boletins de Rádio - Mp3**
- ⇒ **Em Atividade desde 24/02/2005 – 14 Meses**

## ***Sistemas CONTRA – SISAU - SACI LIVRE***

**PAULO RICARDO CARVALHO DE OLIVEIRA**

**Contato: paulo.oliveira@mda.gov.br**

**Esta Apresentação: [www.mda.gov.br/fisli/apresentacao.pdf](http://www.mda.gov.br/fisli/apresentacao.pdf)**

**Acesso aos Códigos e demais documentações:**

**<http://guialivre.governoeletronico.gov.br/mda/>**