

Prefeitura da Cidade de Nova Iguaçu
Coordenadoria de Ciência e Tecnologia

Atendimento de Unidades de Saúde

Desenvolvido pela PUC-Rio
Departamento de Informática
Apoio: FINEP

Documentação da Aplicação Saúde WEB
Versão 1.0
25/08/10

Conteúdo

| | |
|---|----|
| Introdução..... | 3 |
| 1. Requisitos..... | 4 |
| 2. Arquitetura..... | 9 |
| 3. Casos de Uso..... | 10 |
| 4. Diagrama de Entidades e Relacionamentos..... | 13 |
| 5. Diagramas de sequência..... | 27 |
| 6. Manual do usuário..... | 29 |

Atendimento da Saúde – Saúde WEB
Documentação da Aplicação

Introdução

O sistema da Saúde é uma aplicação que faz parte do projeto “Sistema de Monitoramento do Usuário da Rede de Proteção Social de Nova Iguaçu”, desenvolvido e implantado pelo Departamento de Informática da PUC-Rio.

A finalidade do sistema da Saúde é basicamente gerenciar o cadastro da população de Nova Iguaçu, contendo informações ligadas à área da saúde. A partir destas informações é possível realizar o acompanhamento da saúde do usuário, já que toda visita dele a uma unidade de saúde é cadastrada, incluindo informações de quais procedimentos foram realizados. Ainda há informações da participação do usuário em programas de saúde, incluindo as datas de inscrição, comparecimento e desligamento, de forma que seja possível saber em determinado momento em quais programas o usuário está inscrito e se está respeitando a frequência mínima de comparecimento.

Este documento apresenta uma descrição técnica completa do sistema da Saúde de forma a possibilitar que terceiros possam realizar manutenções no sistema e adicionar novas funcionalidades.

Primeiramente iremos apresentar os requisitos do sistema que foram utilizados como base para criar tanto o modelo de dados quanto a interface com o usuário. Em seguida descreveremos a tecnologia utilizada para a construção da aplicação e os motivos que nos levaram a adotá-la.

As quatro seções seguintes, Casos de Uso, Modelo de Dados, Diagramas de Sequência e Interface com o usuário, apresentam um panorama mais detalhado do funcionamento do sistema e de como seus diversos componentes interagem entre si em com o usuário. Por fim são apresentados os Testes Realizados no decorrer do desenvolvimento da aplicação e o seu Manual do Usuário.

1. Requisitos

A modelagem do sistema da saúde se baseou na ficha de cadastramento de usuários elaborada pela equipe da Coordenadoria de Ciência e Tecnologia de Nova Iguaçu, com o apoio das áreas competentes.

Ela consiste basicamente de um cabeçalho comum, com informações cadastrais básicas (nome, endereço, documentação, etc), e ainda dados relativos à saúde, como inscrição em programas da saúde e informações de visitas em unidades de saúde.

As informações do cabeçalho comum devem ser compartilhadas com os demais sistemas (assistência social, educação, cultura, etc) de forma que a alteração de um destes dados seja vista nos demais sistemas.

Todo acesso ao sistema requer autenticação com nome de usuário e senha. Existem três classes de usuários: administrador, supervisores e operadores, estes últimos representados pelos enfermeiros das unidades de saúde.

O administrador se encarrega de gerenciar os usuários que lidam diretamente com o sistema, ou seja, os supervisores e os operadores. Os operadores lidam diretamente com os pacientes, realizando atualizações no cadastro e inserção de informações de visita do paciente a uma unidade de saúde. Os supervisores por sua vez têm a tarefa de verificar a consistência dos dados e informar ao sistema se alguma correção deve ser realizada na próxima vez que o paciente for a uma unidade de saúde.

Como cada classe de usuário tem casos de uso distintos, o sistema foi desenvolvido de forma que as ações disponíveis dependem na classe do usuário que está utilizando o sistema.

Ainda existe um módulo onde as informações guardadas são totalizadas e mostradas em forma de estatísticas, permitindo que o supervisor tenha um panorama geral do universo de pacientes cadastrados e ainda poder avaliar se há algum desvio do padrão em algum campo, possivelmente oriundo de erros na entrada dos dados.

Os formulários nos quais nos baseamos para desenvolver o sistema encontram-se nas próximas páginas.

Atendimento da Saúde – Saúde WEB
Documentação da Aplicação

| FICHA DE CADASTRAMENTO DE USUÁRIO DO SISTEMA DE SAÚDE | |
|--|---|
| SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE NOVA IGUAÇU - *CAMPOS DE | |
| PREENCHIMENTO OBRIGATÓRIO | |
| NOME DA UNIDADE DE SAÚDE: (combo) nome da unidade) | CNES: (automático, relacionado com o |
| *Nome completo: | |
| *Nome da mãe: | |
| Nº do CADSUS: () Sim () Não Número do CADSUS: _____ | |
| Comprovado: () Sim () Não | |
| Digitalizado: () Sim () Não | |
| *Sexo: () Masculino () Feminino | |
| Raça: (como na educação) | |
| Escolaridade: (Search nas opções) | |
| *Data de Nascimento: ____ / ____ / ____ (data/ mês/ ano completo) (Abre calendário) () IGNORADO | |
| Município de Nascimento: _____ | UF de Nascimento: (combo) |
| *Nacionalidade : () Brasileira () Brasileiro- nascido no exterior e naturalizado | |
| () Estrangeiro País de Origem: (search de opções) | |
| Data de Naturalização: (search de opções) | |
| *DOCUMENTOS DO USUÁRIO (ao menos 1 ou sem documento) | |
| () Sem documentos | |
| NIS: () Sim () Não N° de NIS: _____ | |
| Comprovado: () Sim () Não | |
| Digitalizado: () Sim () Não | |
| CPF: () Sim () Não N° de CPF: _____ | |
| Comprovado: () Sim () Não | |
| Digitalizado: () Sim () Não | |
| RG: () Sim () Não N° de RG: _____ | |
| UF: (combo) | Data de Emissão: ____ / ____ / ____ (ABRE CALENDÁRIO) Órgão Emissor: (search na base) |
| Comprovado: () Sim () Não | |
| Digitalizado: () Sim () Não | |
| Carteira de Trabalho () Sim () Não | |
| N° de Carteira de Trabalho: _____ Série: _____ UF: (combo) Data de Emissão: ____ / ____ / ____ (ABRE CALENDÁRIO) | |
| Comprovado: () Sim () Não | |
| Digitalizado: () Sim () Não | |
| Título de Eleitor: () Sim () Não N° de Título de Eleitor: _____ Zona: _____ | |
| Seção: _____ | |
| Comprovado: () Sim () Não | |
| Digitalizado: () Sim () Não | |
| PIS/PASEP: () Sim () Não Número de PIS/PASEP: _____ | |
|)Não | |
| Comprovado: () Sim () Não | |
| Digitalizado: () Sim () Não | |

Atendimento da Saúde – Saúde WEB
Documentação da Aplicação

Certidão: () Sim () Não Tipo: **(search na base) ABRE CALENDÁRIO**
Folha: _____ Termo: _____ Livro: _____ Cartório: _____ Data de Emissão: __/__/__ (**ABRE CALENDÁRIO**)

Comprovado: () Sim () Não

Digitalizado: () Sim () Não

Carteira de Motorista: () Sim () Não Número de Registro: _____

Comprovado: () Sim () Não

Digitalizado: () Sim () Não

***ENDEREÇO DO USUÁRIO**

Número do Cadastro de Imóveis do Geolguaçu: _____ (search na base)

*Tipo de Logradouro:

*Nome do Logradouro:

*Número:

Complemento:

*UF:

*Cidade:

*Bairro:

*CEP:

Logradouro ou Imóvel não cadastrado ()

Justificativa: () Endereço fora do Município ; **() Não Informado**; () Outro, qual? : -----

Ponto de referência: _____

Se não tiver endereço, uma das opções de baixo é

obrigatória

***Sem Endereço Fixo:**

Morador de Rua ()

Abrigado Institucional ()

Abrigado Casa de Terceiros ()

Nenhum dos anteriores ()

CONTATOS DO USUÁRIO

Tel.: _____ () Não possui

Telefone celular: _____ () Não possui

Telefone de recado: _____ () Não possui

E-mail: _____ () Não possui

Endereço de Correspondência: () O mesmo informado

() Outro,

qual? _____

Tipo de Logradouro:

Nome do Logradouro:

Número:

Complemento:

Bairro:

Cidade:

UF:

CEP:

Atendimento da Saúde – Saúde WEB
Documentação da Aplicação

INSCRIÇÃO EM PROGRAMAS DA SAÚDE (RESULTADO DERIVADO DE OUTRAS BASES)

USO INTERNO

| Programas | Data de Inscrição | Último Comparecimento | Unidade | Situação*** | Data do Desligamento | |
|--------------------------------------|--------------------------|------------------------------|----------------|--------------------|-----------------------------|--|
| Acompanhamento de Menores até 2 Anos | | | | | | |
| Diabetes Mellitus | | | | | | |
| Doenças Crônicas Transmissíveis | | | | | | |
| Estratégia de Saúde da Família | | | | | | |
| Hipertensão Arterial | | | | | | |
| Planejamento Familiar | | | | | | |
| Pré-Natal | | | | | | |
| Prevenção do Câncer Ginecológico | | | | | | |
| Saúde do Escolar | | | | | | |
| Saúde do Idoso | | | | | | |

*** A – Ativo

CA – Com Atraso

D – Desligado

AB - Abandono

TR - Transferência

Atendimento da Saúde – Saúde WEB
Documentação da Aplicação

USO INTERNO

Data da Última Visita nesta Unidade:

No. do Prontuário na Unidade (numérico, 15 campos)

Motivo do Comparecimento à Unidade (Respostas Múltiplas)

1. MARCAR PROCEDIMENTOS

consulta médica

outras consultas

exames

outras marcações

2. VISITA PARA CONSULTA

Consulta Médica (**search nas especialidades**)

Enfermeiro

Outros profissionais (**search na base**)

3. MOTIVO DA CONSULTA

Emergência

Agendada

Outros

4. () TOMAR VACINAS

5. () FAZER CURATIVO

6. FARMÁCIA

Retirar Medicamentos

Retirar Métodos Contraceptivos

Outros

7. FAZER EXAMES

Coleta ou realização

Apanhar resultados

8. RECLAMAÇÕES

Atendimento da Saúde – Saúde WEB
Documentação da Aplicação

| 1. ESCOLARIDADE | |
|------------------------|---|
| Código | Descrição |
| 01 | Não sabe ler/escrever |
| 02 | Alfabetizado |
| 03 | Fundamental incompleto (1º grau incompleto) |
| 04 | Fundamental completo (1º grau completo) |
| 05 | Médio Incompleto (2º grau incompleto) |
| 06 | Médio completo (2º grau completo) |
| 07 | Superior incompleto |
| 08 | Superior completo |
| 09 | Especialização/Residência |
| 10 | Mestrado |

| CERTIDÃO/TIPO | |
|----------------------|-----------------------|
| Código | Descrição |
| 91 | Nascimento |
| 92 | Casamento |
| 93 | Averbação de Divórcio |

| ÓRGÃO EMISSOR | |
|----------------------|---|
| Código | Descrição |
| 10 | SSP |
| 41 | Ministério da Aeronáutica |
| 42 | Ministério do Exército |
| 43 | Ministério da Marinha |
| 44 | Polícia Federal |
| 60 | Carteira de Ident. Clássica |
| 61 | Cons. Reg. De Administração |
| 62 | Cons. Reg. de Ass. Social |
| 63 | Cons. Reg. de Biblioteconomia |
| 64 | Cons. Reg. De Contabilidade |
| 65 | Cons. Reg. de Corretores de Imóveis |
| 66 | Cons. Reg. de Enfermagem |
| 67 | Cons. Reg. de Engenharia, Arquitetura e Agronomia |
| 68 | Cons. Reg. de Estatística |
| 69 | Cons. Reg. de Farmácia |
| 70 | Cons. Reg. de Fisioterapia e Terapia Ocupacional |
| 71 | Cons. Reg. de Medicina |
| 72 | Cons. Reg. de Med. Veterinária |

2. Arquitetura

Os requisitos que nortearam a escolha da arquitetura utilizada foram basicamente permitir uma rápida instalação e manutenção do sistema, facilitar a evolução tecnológica e utilizar componentes gratuitos e de qualidade.

Atendimento da Saúde – Saúde WEB Documentação da Aplicação

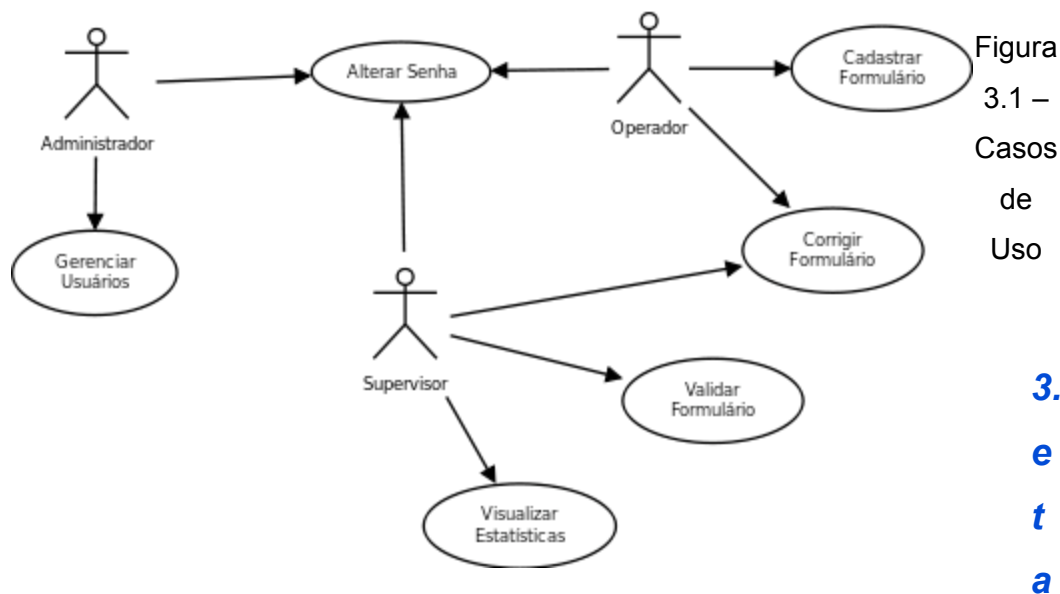
O primeiro requisito nos fez desenvolver um sistema para Web. A instalação requer somente que o usuário tenha acesso a internet e um navegador. Os casos de manutenção podem ser resolvidos simplesmente alterando os arquivos-fonte no servidor, ao invés de localmente no computador de cada usuário.

A plataforma para o servidor Web foi baseada em Linux, utilizando o servidor Apache. A linguagem de desenvolvimento foi PHP para os módulos que rodam no servidor, e html/javascript com técnicas de AJAX para os módulos que rodam no cliente. Utilizou-se a biblioteca jQuery (<http://jquery.com>) para agilizar o desenvolvimento de componentes em javascript, e a biblioteca Doctrine (<http://www.doctrine-project.org>) para realizar o mapeamento objeto-relacional das entidades em PHP para o SGBD.

O sistema de banco de dados escolhido foi o PostgreSQL por ser de código aberto, gratuito e robusto.

3. Casos de Uso

O diagrama contendo os principais casos de uso é apresentado na figura abaixo.



lhamento dos Casos de Uso

3.1.1. Cadastrar Formulário

Atores:

Operador (enfermeiro)

Atendimento da Saúde – Saúde WEB
Documentação da Aplicação

Objetivo:

Cadastrar o atendimento a um paciente, realizado por um enfermeiro em um determinado posto de saúde

Pré-Condições:

O Operador deve estar logado no sistema

Pós-condições:

Dados do paciente atendido são inseridos ou atualizados conforme o caso;
Nova visita é registrada;

Fluxo de Eventos:

1. Assistente seleciona “Cadastrar Novo Usuário” ou pesquisa um usuário previamente cadastrado;
2. Assistente preenche e/ou atualiza os dados do usuário e os motivos da visita do usuário à unidade de saúde;
3. Ao clicar em “salvar”, o sistema critica os dados informados;
4. Caso sejam válidos, os dados são salvos na base de dados.

3.1.2. Alterar Senha

Atores:

Administrador, Supervisor, Operador

Objetivo:

Realizar a troca da senha de acesso ao sistema.

Pré-Condições:

O usuário em questão deve estar logado no sistema

Pós-condições:

A nova senha de acesso é armazenada.

Fluxo de Eventos:

1. O usuário seleciona a opção “Alterar Senha”;
2. O usuário informa a senha antiga e a nova senha de acesso;
3. Caso a nova senha seja uma senha válida, a nova senha é armazenada;

3.1.3. Gerenciar Usuários do Sistema

Atores:

Administrador

Objetivo:

Realizar a manutenção dos usuários com acessos ao sistema.

Atendimento da Saúde – Saúde WEB

Documentação da Aplicação

Pré-Condições:

O usuário em questão deve estar logado no sistema e ser um administrador.

Pós-condições:

Atualização dos dados de um usuário e/ou a exclusão do mesmo.

Fluxo de Eventos:

1. O administrador seleciona a opção “Gerenciar Usuários”;
2. O administrador pesquisa os usuários com acesso ao sistema;
3. O administrador pode incluir/alterar/excluir um usuário;

3.1.4. Validar Formulário

Atores:

Supervisor

Objetivo:

Realizar a validação dos formulários de atendimento recebidos de uma unidade de saúde.

Pré-Condições:

O usuário em questão deve estar logado no sistema

Pós-condições:

O estado do formulário é atualizado

Fluxo de Eventos:

1. O usuário pesquisa o formulário que deseja validar;
2. O usuário seleciona o formulário desejado;
3. (opcional) O usuário realiza modificações no formulário
4. Após a análise do formulário, o usuário informa o parecer;

3.1.5. Visualizar Estatísticas

Atores:

Supervisor

Objetivo:

Visualizar as estatísticas referentes aos atendimentos realizados nas unidades de saúde.

Pré-Condições:

O usuário em questão deve estar logado no sistema

Pós-condições:

Nenhuma

Fluxo de Eventos:

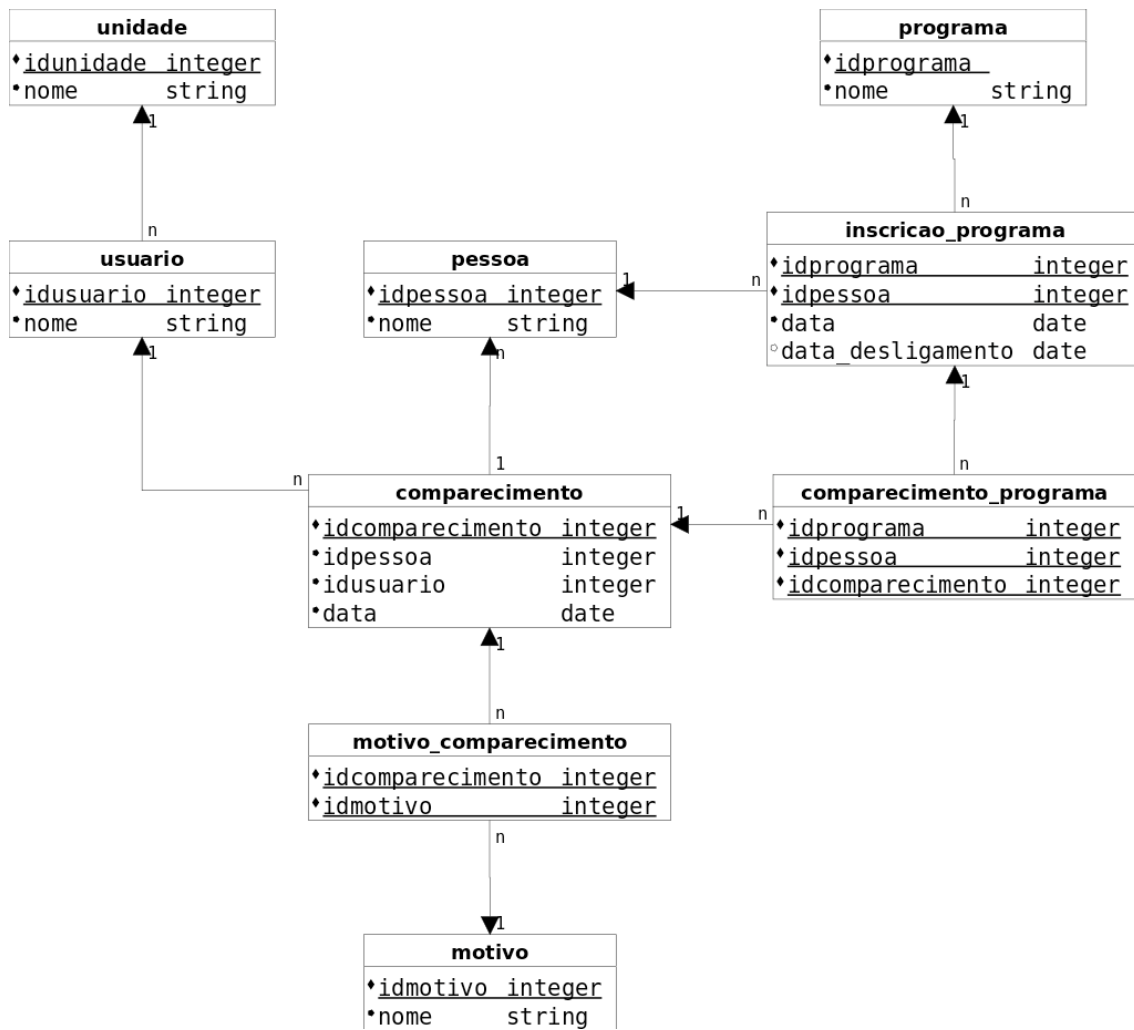
Atendimento da Saúde – Saúde WEB
Documentação da Aplicação

1. O usuário seleciona a opção “Visualizar Estatísticas”;
2. O usuário pode mudar o tipo de estatística mostrada;
3. Para algumas estatísticas, é possível definir um filtro por datas e/ou por unidades de saúde
4. O sistema exibe todas as estatísticas de acordo com os filtros aplicados;

4. Diagrama de Entidades e Relacionamentos

O diagrama das principais entidades, com seus principais é apresentado na figura abaixo.

Figura 4.1 – Modelo de Dados



Atendimento da Saúde – Saúde WEB
Documentação da Aplicação

4.1. Tabelas

Na descrição dos atributos de cada tabela foram adotadas as seguintes convenções:

- a) Os tipos de dados são ou string (uma sequência de caracteres podendo ser character ou character varying), numérico (integer ou smallint ou numeric) ou data (timestamp);
- b) A coluna “PK?” indica se o atributo faz parte da chave primária da tabela (*primary key*)¹;
- c) A coluna “FK?” indica se o atributo é uma chave estrangeira da tabela (*foreign key*) e, caso seja, é mostrada de qual tabela ela é chave estrangeira;

¹ Podem ser considerados para implementação de PKs atributos sequenciais numéricos disponíveis (ou implementáveis) em bancos de dados relacionais.

Atendimento da Saúde – Saúde WEB
Documentação da Aplicação

1.1.1. Tabela autosave

| Atributo | Tipo | Tamanho | Null | PK? | FK? | Nome da Coluna |
|---|-------------|----------------|-------------|------------|------------|-----------------------|
| URL de onde as informações de autosave vieram | text | | Não | Sim | | endereco |
| Código da sessão do usuário | text | | Não | Sim | | sessao |
| Data da última atualização | timestamp | | Não | | | data_atualizacao |
| Dados salvos do formulário, no formato "json" | text | | Não | | | dados |
| Data de criação | timestamp | | Não | | | data_criacao |

1.1.2. Tabela certidao

| Atributo | Tipo | Tamanho | Null | PK? | FK? | Nome da Coluna |
|------------------------------|-------------------|----------------|-------------|------------|------------|-----------------------|
| Identificação única da tupla | bigint | | Não | Sim | | id |
| Tipo da certidão | bigint | | Não | | | idtipo |
| Número da folha | character varying | 4 | Não | | | folha |
| Número do termo | bigint | | Não | | | termo |
| Número do livro | character varying | 8 | Não | | | livro |
| Nome do cartório | character varying | 100 | Sim | | | cartorio |
| Data de emissão | date | | Sim | | | data_emissao |
| Portador da certidão | bigint | | Não | | pessoa | idpessoa |
| Certidão apresentada | boolean | | Sim | | | apresentado |
| Certidão digitalizada | boolean | | Sim | | | digitalizado |

1.1.3. Tabela cnh

| Atributo | Tipo | Tamanho | Null | PK? | FK? | Nome da Coluna |
|-----------------------------------|-------------|----------------|-------------|------------|------------|-----------------------|
| Identificação única da tupla | bigint | | Não | Sim | | id |
| Número da carteira de habilitação | character | 11 | Não | | | numero |
| Pessoa | bigint | | Não | | pessoa | idpessoa |
| CNH apresentada | boolean | | Sim | | | apresentado |
| CNH digitalizada | boolean | | Sim | | | digitalizada |

Atendimento da Saúde – Saúde WEB
Documentação da Aplicação

1.1.4. Tabela cns

| Atributo | Tipo | Tamanho | Null | PK? | FK? | Nome da Coluna |
|------------------------------|-----------|---------|------|-----|--------|----------------|
| Identificação única da tupla | bigint | | Não | Sim | | id |
| Número do CADSUS | character | 15 | Não | | | numero |
| Pessoa | bigint | | Não | | pessoa | idpessoa |
| Apresentada | boolean | | Sim | | | apresentado |
| Digitalizada | boolean | | Sim | | | digitalizada |

1.1.5. Tabela comparecimento_programa

| Atributo | Tipo | Tam. | Null | PK? | FK? | Nome da Coluna |
|--------------------------------|--------|------|------|-----|--------------------|----------------------|
| Comparecimento | bigint | | Não | Sim | | idcomparecimento |
| Inscrição em programa de saúde | bigint | | Não | Sim | inscricao_programa | idinscricao_programa |

1.1.6. Tabela cpf

| Atributo | Tipo | Tamanho | Null | PK? | FK? | Nome da Coluna |
|------------------------------|-----------|---------|------|-----|--------|----------------|
| Identificação única da tupla | bigint | | Não | Sim | | id |
| Número do CPF | character | 11 | Não | | | numero |
| Pessoa | bigint | | Não | | pessoa | idpessoa |
| CNH apresentada | boolean | | Sim | | | apresentado |
| CNH digitalizada | boolean | | Sim | | | digitalizada |

1.1.7. Tabela ctps

| Atributo | Tipo | Tamanho | Null | PK? | FK? | Nome da Coluna |
|------------------------------|---------|---------|------|-----|--------|----------------|
| Identificação única da tupla | bigint | | Não | Sim | | id |
| Número | bigint | | Não | | | numero |
| Série | bigint | | Não | | | serie |
| Data de emissão | date | | Sim | | | data_emissao |
| Estado | bigint | | Não | | estado | idestado |
| CTPS apresentado | boolean | | Sim | | | apresentado |
| CTPS digitalizado | boolean | | Sim | | | digitalizado |

1.1.8. Tabela endereco

| Atributo | Tipo | Tamanho | Null | PK? | FK? | Nome da Coluna |
|---------------------------------|-----------|---------|------|-----|-----------------|-------------------|
| Identificação única do endereço | bigint | | Não | Sim | | id |
| Tipo do Logradouro | bigint | | Não | | tipo_logradouro | idtipo_logradouro |
| Nome do | character | 150 | Não | | | logradouro |

Atendimento da Saúde – Saúde WEB
Documentação da Aplicação

| Atributo | Tipo | Tamanho | Null | PK? | FK? | Nome da Coluna |
|------------------------------------|-------------------|---------|------|-----|-----------|--------------------------|
| logradouro | varying | | | | | |
| Número | character varying | 15 | Não | | | numero |
| Complemento | character varying | 30 | Não | | | complemento |
| Bairro | character varying | 50 | Sim | | | bairro |
| Município | bigint | | Sim | | municipio | idmunicipio |
| CEP | character | 9 | Sim | | | cep |
| Referência | character varying | 100 | Sim | | | referencia |
| Número do Geolguaçu | character | 8 | Sim | | | geoiguacu |
| Justificativa de não ter Geolguaçu | character varying | 150 | Sim | | | justificativa_geo_iguacu |

1.1.9. Tabela endereco_pessoa

| Atributo | Tipo | Tam. | Null | PK? | FK? | Nome da Coluna |
|------------------|--------|------|------|-----|---------------|-----------------|
| Pessoa | bigint | | Não | Sim | pessoa | idpessoa |
| Endereço | bigint | | Não | Sim | endereco | idendereco |
| Tipo de Endereço | bigint | | Não | Sim | tipo_endereco | idtipo_endereco |

1.1.10. Tabela escolaridade

| Atributo | Tipo | Tamanho | Null | PK? | FK? | Nome da Coluna |
|------------------------------|-------------------|---------|------|-----|-----|----------------|
| Identificação única da tupla | bigint | | Não | Sim | | tipo |
| Descrição da escolaridade | character varying | 150 | Não | | | nome |

1.1.11. Tabela estado

| Atributo | Tipo | Tamanho | Null | PK? | FK? | Nome da Coluna |
|-------------------------|-------------------|---------|------|-----|------|----------------|
| Código do estado (IBGE) | bigint | | Não | Sim | | id |
| Nome | character varying | 20 | Não | | | nome |
| Sigla | Character varying | 2 | Não | | | sigla |
| País | bigint | | Sim | | pais | idpais |

Atendimento da Saúde – Saúde WEB
Documentação da Aplicação

1.1.12. Tabela geoiguacu

| Atributo | Tipo | Tamanho | Null | PK? | FK? | Nome da Coluna |
|------------------------------|-------------------|---------|------|-----|-----------------|-------------------|
| Identificação única da tupla | bigint | | Não | Sim | | id |
| Tipo de Logradouro | bigint | | Não | | tipo_logradouro | idtipo_logradouro |
| Logradouro | Character varying | 150 | Não | | | nome |
| Número | character varying | 15 | Sim | | | numero |
| Complemento | character varying | 30 | Sim | | | complemento |
| Bairro | character varying | 50 | Sim | | | bairro |
| CEP | Character varying | 10 | Sim | | | cep |

1.1.13. Tabela grupo_ocupacao

| Atributo | Tipo | Tamanho | Null | PK? | FK? | Nome da Coluna |
|------------------------------|-------------------|---------|------|-----|-----|----------------|
| Identificador único da tupla | bigint | | Não | Sim | | id |
| Descrição | Character varying | 150 | Não | | | nome |

1.1.14. Tabela inscricao_programa

| Atributo | Tipo | Tam. | Null | PK? | FK? | Nome da Coluna |
|------------------------------|-----------|------|------|-----|----------|-------------------|
| Identificador único da tupla | bigint | | Não | Sim | | id |
| Programa | bigint | | Não | | programa | idprograma |
| Pessoa | bigint | | Não | | pessoa | idpessoa |
| Data de inscrição | timestamp | | Não | | | data |
| Data de desligamento | timestamp | | Sim | | | data_desligamento |

1.1.15. Tabela motivo

| Atributo | Tipo | Tam. | Null | PK? | FK? | Nome da Coluna |
|---------------------------------------|-------------------|------|------|-----|-----|----------------|
| Identificador único da tupla | bigint | | Não | Sim | | id |
| Descrição de motivo de comparecimento | Character varying | 150 | Não | | | nome |

Atendimento da Saúde – Saúde WEB
Documentação da Aplicação

1.1.16. Tabela motivo_comparescimento

| Atributo | Tipo | Tam. | Null | PK? | FK? | Nome da Coluna |
|------------------------------|--------|------|------|-----|-----|-------------------|
| Identificador único da tupla | bigint | | Não | Sim | | id |
| Comparescimento | bigint | | Não | | | idcomparescimento |
| Ocupação | bigint | | Não | | | idocupacao |
| | | | | | | |

1.1.17. Tabela municipio

| Atributo | Tipo | Tamanho | Null | PK? | FK? | Nome da Coluna |
|-------------------------|-------------------|---------|------|-----|--------|----------------|
| Código do Município | bigint | | Não | Sim | | id |
| Identificação do Estado | bigint | | Não | | estado | idestado |
| Nome do Município | Character varying | 150 | | | | nome |

1.1.18. Tabela nis

| Atributo | Tipo | Tamanho | Null | PK? | FK? | Nome da Coluna |
|------------------------------|-----------|---------|------|-----|--------|----------------|
| Identificação única da tupla | bigint | | Não | Sim | | id |
| Número | character | 11 | Não | | | numero |
| Pessoa | bigint | | Não | | pessoa | idpessoa |
| Apresentada | boolean | | Sim | | | apresentado |
| Digitalizada | boolean | | Sim | | | digitalizado |

1.1.19. Tabela ocupacao

| Atributo | Tipo | Tamanho | Null | PK? | FK? | Nome da Coluna |
|--------------------|-------------------|---------|------|-----|----------------|----------------|
| Código da Ocupação | bigint | | Não | Sim | | id |
| Nome da Ocupação | Character varying | 150 | Não | | | nome |
| Grupo da ocupação | bigint | | Sim | | grupo_ocupacao | idgrupo |

1.1.20. Tabela ocupacao_unidade

| Atributo | Tipo | Tamanho | Null | PK? | FK? | Nome da Coluna |
|--|--------|---------|------|-----|-----|----------------|
| Código da Ocupação | bigint | | Não | Sim | | idocupacao |
| Código da Unidade | bigint | | Não | Sim | | idunidade |
| Número de vezes que paciente foi encaminhado | bigint | | Sim | | | count |

Atendimento da Saúde – Saúde WEB
Documentação da Aplicação

| Atributo | Tipo | Tamanho | Null | PK? | FK? | Nome da Coluna |
|-------------------------|------|---------|------|-----|-----|----------------|
| para médico da ocupação | | | | | | |

1.1.21. Tabela orgao_emissor

| Atributo | Tipo | Tamanho | Null | PK? | FK? | Nome da Coluna |
|-------------------------|-------------------|---------|------|-----|-----|----------------|
| Código do Órgão Emissor | Character | 2 | Não | Sim | | id |
| Nome Órgão Emissor | Character varying | 100 | Não | | | nome |

1.1.22. Tabela pais

| Atributo | Tipo | Tamanho | Null | PK? | FK? | Nome da Coluna |
|----------------|-------------------|---------|------|-----|-----|----------------|
| Código do País | Numeric | 3 | Não | Sim | | id |
| Nome do País | Character varying | 150 | Não | | | nome |

1.1.23. Tabela pessoa

| Atributo | Tipo | Tam. | Null | PK? | FK? | Nome da Coluna |
|-----------------------------|-------------------|------|------|-----|--------------|------------------------|
| Código único da pessoa | bigint | | Não | Sim | | id |
| Nome | Character varying | 120 | Não | | | nome |
| Nome da mãe | text | | Sim | | | nome_mae |
| Sexo | character | 1 | Não | | | idsexo |
| Data de Nascimento | date | | Sim | | | data_nascimento |
| Município de Nascimento | bigint | | Sim | | municipio | idmunicipio_nascimento |
| País de Nascimento | bigint | | Sim | | pais | idpais_nascimento |
| Pessoa é brasileira ou não | boolean | | Não | | | brasileiro |
| Data de naturalização | date | | Sim | | | data_naturalizacao |
| Cor/Raça | bigint | | Sim | | raca | idraca |
| Escolaridade | bigint | | Sim | | escolaridade | idescolaridade |
| E-Mail | character varying | 60 | Sim | | | email |
| Data de criação do registro | timestamp | | Não | | | data_criacao |
| Data da última | timestamp | | Não | | | data_atualizacao |

Atendimento da Saúde – Saúde WEB
Documentação da Aplicação

| Atributo | Tipo | Tam. | Null | PK? | FK? | Nome da Coluna |
|--|-------------|-------------|-------------|------------|------------|----------------------------|
| atualização | | | | | | |
| Se o paciente é beneficiário do Bolsa-Família | boolean | | Sim | | | beneficiario_bolsa_familia |
| Se o paciente é membro do Programa de Saúde da Família | boolean | | Sim | | | membro_psf |
| Se o paciente é membro do Programa de Agentes Comunitários de Saúde | boolean | | Sim | | | membro_pacs |
| Se o paciente encontra-se em residência terapêutica | boolean | | Sim | | | residencia_terapeutica |
| Identificação do paciente no tabela de pacientes do banco de dados comum | integer | | Sim | | | idpessoa_cabcomum |

1.1.24. Tabela pis

| Atributo | Tipo | Tamanho | Null | PK? | FK? | Nome da Coluna |
|------------------------------|-------------|----------------|-------------|------------|------------|-----------------------|
| Identificação única da tupla | bigint | | Não | Sim | | id |
| Número | character | 11 | Não | | | numero |
| Pessoa | bigint | | Não | | pessoa | idpessoa |
| Apresentada | boolean | | Sim | | | apresentado |
| Digitalizada | boolean | | Sim | | | digitalizado |

1.1.25. Tabela programa

| Atributo | Tipo | Tamanho | Null | PK? | FK? | Nome da Coluna |
|--------------------|-------------------|----------------|-------------|------------|------------|-----------------------|
| Código do programa | bigint | | Não | Sim | | id |
| Nome do programa | Character varying | 100 | Não | | | nome |

Atendimento da Saúde – Saúde WEB
Documentação da Aplicação

1.1.1. Tabela prontuario

| Atributo | Tipo | Tamanho | Null | PK? | FK? | Nome da Coluna |
|------------------------------|-------------------|---------|------|-----|---------|----------------|
| Identificação única da tupla | bigint | | Não | Sim | | id |
| Pessoa | bigint | | Não | | pessoa | idpessoa |
| Unidade de Saúde | bigint | | Não | | unidade | idunidade |
| Data | timestamp | | Não | | | data |
| Número | character varying | 20 | Não | | | numero |

1.1.2. Tabela raca

| Atributo | Tipo | Tamanho | Null | PK? | FK? | Nome da Coluna |
|--------------------|-------------------|---------|------|-----|-----|----------------|
| Código da Cor/Raça | bigint | | Não | Sim | | id |
| Descrição | Character varying | 150 | Não | | | nome |

1.1.3. Tabela rg

| Atributo | Tipo | Tamanho | Null | PK? | FK? | Nome da Coluna |
|------------------------------|-------------------|---------|------|-----|---------------|-----------------|
| Identificador único da tupla | bigint | | Não | Sim | | id |
| Número | Character varying | 15 | Não | | | numero |
| Estado | bigint | | Sim | | estado | idestado |
| Orgão Emissor | bigint | | Sim | | orgao_emissor | idorgao_emissor |
| Data de Emissão | date | | Sim | | | data_emissao |
| Pessoa | bigint | | Não | | pessoa | idpessoa |
| Apresentado | boolean | | Sim | | | apresentado |
| Digitalizado | boolean | | Sim | | | digitalizado |

1.1.4. Tabela sexo

| Atributo | Tipo | Tamanho | Null | PK? | FK? | Nome da Coluna |
|-----------|-----------|---------|------|-----|-----|----------------|
| Sexo | Char | | Não | Sim | | id |
| Nome Sexo | Character | 30 | Não | | | nome |

Atendimento da Saúde – Saúde WEB
Documentação da Aplicação

1.1.5. Tabela situacao_formulario

| Atributo | Tipo | Tamanho | Null | PK? | FK? | Nome da Coluna |
|--------------------------------|-----------|---------|------|-----|-----|------------------|
| Pessoa | bigint | | Não | Sim | | idpessoa |
| Data de Atualização | timestamp | | Não | | | data_atualização |
| Data de Verificação | timestamp | | Sim | | | data_verificação |
| Correção a ser realizada | text | | Sim | | | correcao |
| Código da Situação (Domínio 1) | integer | | Não | | | codigo |

1.1.6. Tabela telefone

| Atributo | Tipo | Tamanho | Null | PK? | FK? | Nome da Coluna |
|------------------------------|-------------------|---------|------|-----|--------|----------------|
| Identificação única da tupla | bigint | | Não | Sim | | id |
| DDD | Character varying | 2 | Não | | | ddd |
| Número | Character varying | 8 | Não | | | numero |
| Pessoa | bigint | | Não | | pessoa | idpessoa |

1.1.7. Tabela tipo_endereco

| Atributo | Tipo | Tamanho | Null | PK? | FK? | Nome da Coluna |
|--------------------|-------------------|---------|------|-----|-----|----------------|
| Tipo de Endereço | Smallint | | Não | Sim | | id |
| Nome Tipo Endereço | Character varying | 120 | Não | | | nome |

1.1.8. Tabela tipo_endereco_variavel

| Atributo | Tipo | Tamanho | Null | PK? | FK? | Nome da Coluna |
|-------------------------------------|-------------------|---------|------|-----|-----|----------------|
| Código do tipo de endereço variável | bigint | | Não | Sim | | id |
| Descrição | Character varying | 120 | Não | | | nome |

Atendimento da Saúde – Saúde WEB
Documentação da Aplicação

1.1.9. Tabela tipo_logradouro

| Atributo | Tipo | Tamanho | Null | PK? | FK? | Nome da Coluna |
|-----------------------------------|-----------|---------|------|-----|-----|----------------|
| Tipo de Logradouro | Character | 2 | Não | Sim | | id |
| Abreviatura do Tipo de Logradouro | Character | 4 | Não | | | abreviatura |

1.1.10. Tabela tipo_certidao

| Atributo | Tipo | Tamanho | Null | PK? | FK? | Nome da Coluna |
|-------------------------------|-----------|---------|------|-----|-----|----------------|
| Tipo de Certidão | Character | 2 | Não | Sim | | id |
| Descrição de tipo de certidão | Character | 30 | Não | | | nome |

1.1.11. Tabela tipo_telefone

| Atributo | Tipo | Tamanho | Null | PK? | FK? | Nome da Coluna |
|-------------------------------|-------------------|---------|------|-----|-----|----------------|
| Tipo de Telefone | bigint | | Não | Sim | | id |
| Descrição de tipo de telefone | Character varying | 30 | Não | | | nome |

1.1.12. Tabela tipo_unidade

| Atributo | Tipo | Tamanho | Null | PK? | FK? | Nome da Coluna |
|------------------------------|--------|---------|------|-----|-----|----------------|
| Tipo de Unidade | bigint | | Não | Sim | | id |
| Descrição de tipo de unidade | text | | Não | | | nome |

1.1.13. Tabela tipo_usuario

| Atributo | Tipo | Tamanho | Null | PK? | FK? | Nome da Coluna |
|------------------------------|--------|---------|------|-----|-----|----------------|
| Tipo de Usuário | bigint | | Não | Sim | | id |
| Descrição de tipo de usuário | text | | Não | | | nome |

1.1.14. Tabela titulo_eleitor

| Atributo | Tipo | Tamanho | Null | PK? | FK? | Nome da Coluna |
|----------|------|---------|------|-----|-----|----------------|
|----------|------|---------|------|-----|-----|----------------|

Atendimento da Saúde – Saúde WEB
Documentação da Aplicação

| Atributo | Tipo | Tamanho | Null | PK? | FK? | Nome da Coluna |
|------------------------------|-------------|----------------|-------------|------------|------------|-----------------------|
| Identificação única da tupla | bigint | | Não | Sim | | id |
| Número | character | 13 | Não | | | nome |
| Zona | bigint | | Sim | | | zona |
| Seção | bigint | | Sim | | | secao |
| Pessoa | bigint | | Não | | pessoa | pessoa |
| Apresentado | boolean | | Sim | | | apresentado |
| Digitalizado | boolean | | Sim | | | digitalizado |

1.1.15. Tabela unidade

| Atributo | Tipo | Tamanho | Null | PK? | FK? | Nome da Coluna |
|------------------------------|-------------------|----------------|-------------|------------|--------------|-----------------------|
| Identificação única da tupla | bigint | | Não | Sim | | id |
| Código da unidade | character varying | 10 | Não | | | codigo |
| Nome Fantasia | character varying | 80 | Não | | | nome_fantasia |
| Nome da Unidade | character varying | 50 | Sim | | | nome |
| Logradouro | character varying | 150 | Sim | | | logradouro |
| Bairro | character varying | 50 | Sim | | | bairro |
| Município | bigint | | Sim | | municipio | idmunicipio |
| CEP | character varying | 10 | Sim | | | cep |
| Geolguaçu | bigint | | Sim | | geoiguacu | idgeoiguacu |
| Tipo de Unidade | bigint | bigint | Não | | tipo_unidade | idtipo_unidade |

1.1.16. Tabela usuario

| Atributo | Tipo | Tamanho | Null | PK? | FK? | Nome da Coluna |
|-----------------------------|-------------|----------------|-------------|------------|--------------|-----------------------|
| Código do usuário | bigint | | Não | | | id |
| Nome de login | text | | Não | | | login |
| Senha codificada usando MD5 | text | | Não | | | senha |
| Unidade | bigint | | Sim | | unidade | idunidade |
| Tipo de Usuário | idtipo | | Não | | tipo_usuario | idtipo |

Atendimento da Saúde – Saúde WEB
Documentação da Aplicação

1.2. Domínios

Abaixo descrevemos os diversos domínios contemplados quando da definição das Tabelas.

Quadro 4.2.1 – Descrição dos Domínios de Atributos

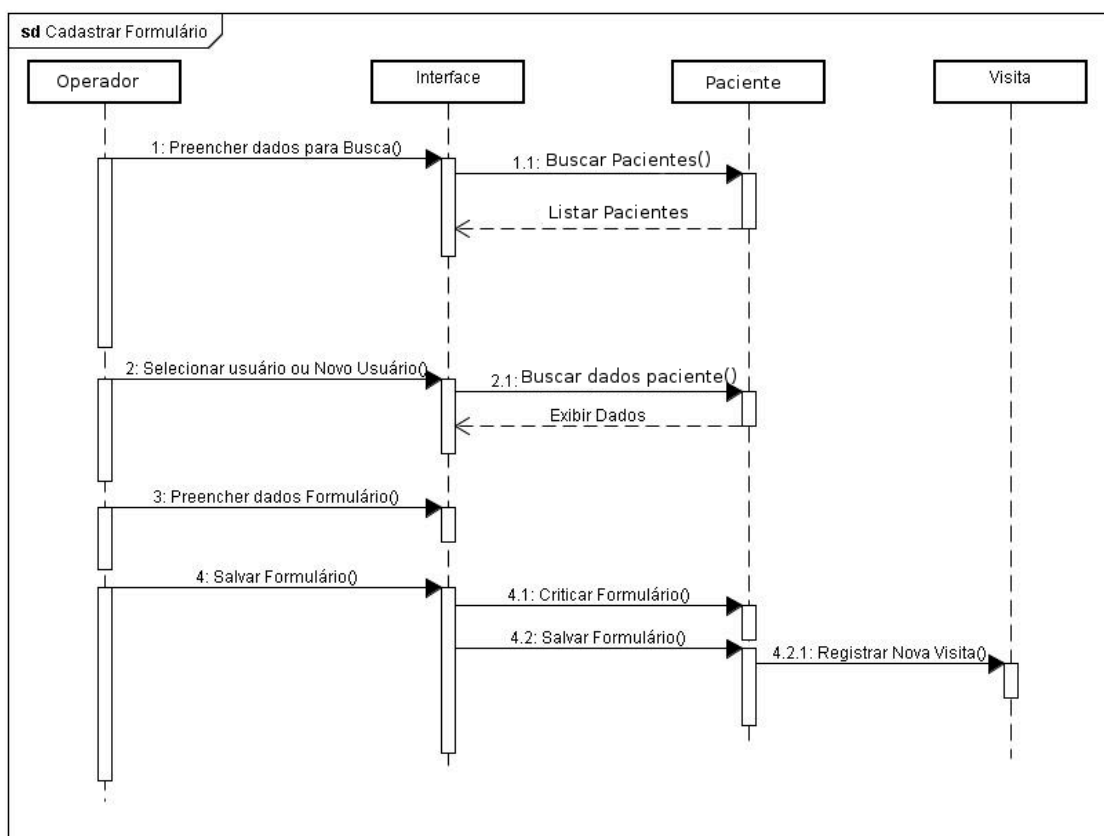
| Domínio | Valores |
|----------------|--|
| Domínio 1 | 1: sem validação, 2: não validado, 3: validado |

5. Diagramas de sequência

Abaixo são listados dois diagramas de sequência.

2.1. Cadastrar Formulário

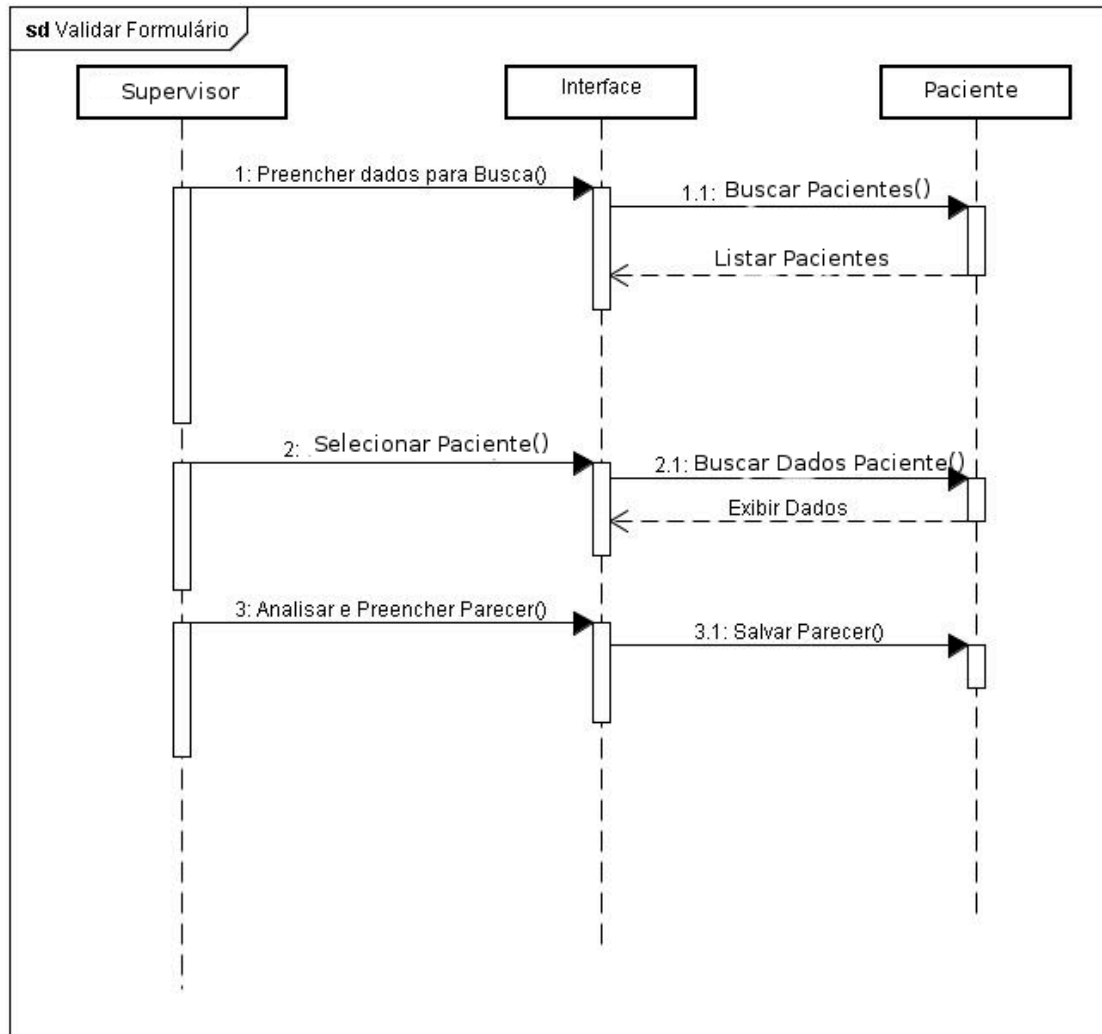
Figura 5.1.1 – Diagrama de Sequência, Cadastrar Formulário



Atendimento da Saúde – Saúde WEB
Documentação da Aplicação

2.2. Validar Formulário

Figura 5.2.1 – Diagrama de Sequência, Validar Formulário



6. Manual do usuário

O aplicativo da Assistência na web é composto por funcionalidades relacionadas à entrada de dados pelos diversos CRAS e por funcionalidades gerenciais. Foi desenvolvido um gerenciamento de acesso dos usuários que, através de perfis distintos, possibilita o acesso à determinadas funcionalidades do aplicativo.

3.1. Gerenciamento de Usuários

Para poder atender ao Assistência na web foi necessário implementar-se uma funcionalidade de Gerenciamento de Usuários que atendesse aos diversos “papéis” que os diversos atores relacionados à Assistência poderiam ter.

O aplicativo da Assistência não vem com uma base de “logins” (usuários), o cadastramento dos diversos usuários e seus perfis é atribuição da gerência da Assistência. O aplicativo possui inicialmente na sua base de “logins” apenas um usuário administrativo cadastrado. Este usuário, que chamamos de "super-usuário" (login = Admin), não pode nunca ser apagado da base e tem privilégios para criação de novos usuários. São dois os perfis de usuários: Usuários Administrativos e Usuários Comuns.

O usuário Admin tem privilégio para criar usuários Administrativos e usuários Comuns, pode também alterá-los ou excluí-los. O usuário Admin não está nunca associado à um determinado CRAS. O usuário Admin não pode efetuar as tarefas de um usuário Comum, que é o de lançamento de novos preenchimentos de visitas e/ou alteração de dados de alguma visita.

Os usuários com perfil Administrativo são aqueles que tem como incumbência validar os formulários preenchidos pelos diversos CRAS e/ou trabalhar as Estatísticas. Um usuário com perfil Administrativo pode criar também usuários Locais, alterá-los ou excluí-los. O usuário com perfil administrativo não pode efetuar as tarefas de um usuário Local, isto é, lançar novos preenchimentos de visitas e/ou alterar dados de alguma visita. Um usuário com perfil administrativo não está nunca associado à um determinado CRAS.

Os usuários com perfil Comum são encarregados apenas de lançar registros sobre as

Atendimento da Saúde – Saúde WEB

Documentação da Aplicação

visitas feitas aos CRAS, podem também alterar a sua própria senha. Um usuário Comum está sempre associado à um determinado CRAS.

A primeira tarefa a ser feita portanto é a da criação dos usuários Administrativos e seus papéis e, posteriormente, a criação dos usuários Comuns associados aos diversos CRAS. O Gerenciamento de Usuários se encontra na parte Administrativa do aplicativo.

3.1.1. Login

Tanto um Administrador quanto um usuário Comum para acessar o aplicativo deve informar o seu código de usuário e a senha, conforme mostrado abaixo.

Figura 8.1.1.1 – Tela de Login

A imagem mostra a interface de login do sistema. No topo, há uma barra azul com o brasão da Prefeitura da Cidade de Nova Iguaçu à esquerda e o texto "Atendimento do Centro de Referência da Assistência Social - CRAS" à direita. Abaixo, uma caixa de formulário intitulada "Área de Acesso" contém campos para "usuário:" e "senha:", e dois botões: "enviar" e "limpar".

3.1.2. Administrador

Caso tenha sido um administrador que tenha se “logado” no aplicativo, este apresenta as funcionalidades facultadas ao mesmo (dependendo do papel que lhe tenha sido associado), que são: Conferir Formulários, Estatísticas e Administração.

3.1.3. Conferir Formulários

Esta funcionalidade, que é apresentada ao administrador logo após este se logar no aplicativo, permite que o administrador consulte a base de usuários cadastradas pelos

Atendimento da Saúde – Saúde WEB Documentação da Aplicação

diversos CRAS e confira o preenchimento dos mesmos, validando-os ou considerando-os com preenchimento inconsistente. Todo questionário registrado no sistema pelos CRAS ou uma nova Visita feita ao CRAS é sempre inserida na base de dados com situação (status) de “Não Validado”, cabe ao administrador, após análise, transformar esse formulário em situação de “Validado” (preenchimento correto) ou em situação de “Sem Validação” (preenchimento incorreto).

Abaixo é apresentada a página inicial para a conferência dos formulários.

Figura 8.1.3.1 – Tela inicial de Conferência de Usuários

PREFEITURA DA CIDADE DE NOVA IGUAÇU
SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTENCIA SOCIAL

Atendimento do Centro de Referência
da Assistência Social - CRAS

Conferir Formulários Estatísticas Olá admin! CRAS: CERAMICA Administração sair do sistema

Pesquisa:
Informe pelos menos um dos campos abaixo para filtrar/encontrar dados de Usuarios cadastrados

Nome: CRAS: Últ. Alteração entre: e Situação:

buscar

::: Lista de Usuarios :::

| Nome | CRAS | Situação | Últ. Alteração |
|------|------|----------|----------------|
|------|------|----------|----------------|

Utilize algum filtro para visualizar a lista de Usuarios

Coordenadoria de Ciência e Tecnologia - Prefeitura de Nova Iguaçu
Desenvolvido por DI PUC-Rio - versão 1.05 / Apoio:

O administrador pode filtrar os formulários que deseja acompanhar de diversas formas: informando um nome de usuário que frequentou um CRAS (se não souber o nome completo pode informar parte do nome), um CRAS específico (selecionando pela caixa de seleção), um período (informando o período de visitação ao CRAS) ou uma Situação quanto a conferência do formulário. O aplicativo utiliza todas as informações passadas no filtro, portanto se o administrador informar por exemplo: Nome: Ana, CRAS: Cerâmica, Período: 01/12/09 a 30/12/09 e Situação: Não Validado, e mandar pesquisar (clicando no botão Buscar) o aplicativo retorna todos os usuários que tenham no nome “Ana” (Joana por exemplo seria contemplado), que tenha sido cadastrado ou visitado o CRAS Cerâmica entre as datas de 01/12/09 e 30/12/09 e que ainda não tenham sido trabalhados pelos gestores da Assistência quanto ao preenchimento.

Atendimento da Saúde – Saúde WEB Documentação da Aplicação

Após informar um filtro e clicar em Buscar, o aplicativo apresenta a página abaixo.

Figura 8.1.3.2 – Tela de resultado de filtro em Conferência de Usuários

The screenshot displays the web application interface for 'Atendimento do Centro de Referência da Assistência Social - CRAS'. The header includes the logo of the 'PREFEITURA DA CIDADE DE NOVA IGUAÇU SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTENCIA SOCIAL' and the user's name 'Olá admin! CRAS: CERAMICA'. Below the header, there are navigation tabs for 'Conferir Formulários' and 'Estatísticas'. A search section titled 'Pesquisa:' contains a form with fields for 'Nome' (filled with 'ADRIANA DE'), 'CRAS' (filled with 'CENTRO'), 'Últ. Alteração entre:' (with empty date fields), and 'Situação:'. A 'buscar' button is located below the search fields. Below the search section, a table titled '::: Lista de Usuarios :::' is displayed. The table has columns for 'Nome', 'CRAS', 'Situação', and 'Últ. Alteração'. Two users are listed: 'ADRIANA DE ALMEIDA OLIVEIRA FERNANDES' with a 'Situação' of 'X' and 'Últ. Alteração' of '16/10/2009', and 'ADRIANA DE SOUZA DIAS' with a 'Situação' of '✓' and 'Últ. Alteração' of '28/09/2009'. A legend below the table defines the symbols: a green checkmark for 'Formulário Validado', a red 'X' for 'Formulário Não Validado', and a yellow exclamation mark for 'Formulário Sem Validação'.

| Nome | CRAS | Situação | Últ. Alteração |
|---------------------------------------|--------|----------|----------------|
| ADRIANA DE ALMEIDA OLIVEIRA FERNANDES | CENTRO | X | 16/10/2009 |
| ADRIANA DE SOUZA DIAS | CENTRO | ✓ | 28/09/2009 |

Legenda:
✓ Formulário Validado
X Formulário Não Validado
! Formulário Sem Validação

Na relação apresentada, o Nome dos usuários é um link para uma outra página.


Caso clicado, o aplicativo apresenta os dados de preenchimento relativos a esse Usuário bem como as diversas Visitas que porventura este tenha feito aos CRAS. No final da página tem-se opções de alterar a situação de preenchimento do formulário bem como registrar alguma informação pertinente.

Atendimento da Saúde – Saúde WEB

Documentação da Aplicação

A seguir mostramos exemplo (dados iniciais e finais do formulário):

Figura 8.1.3.3 – Tela de Conferência de Usuários

 **PREFEITURA DA CIDADE DE NOVA IGUAÇU**
SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Atendimento do Centro de Referência da Assistência Social - CRAS

Conferir Formulários | Estatísticas | Olá admin! CRAS: CERAMICA | Adm

::: FICHA DE CADASTRAMENTO :::
Secretaria Municipal de Assistência Social
Prefeitura da Cidade de Nova Iguaçu

CRAS: CENTRO

INFORMAÇÕES DA PESSOA DE REFERÊNCIA

* Nome Completo:

* Nome da Mãe: Não Tem

* N° do CADSUS: Sim Não Número do CADSUS:

Comprovado: Sim Não

Digitalizado: Sim Não

.....

15. Quais serviços/ equipamentos as pessoas que moram no seu domicílio utilizam - respostas múltiplas?

| | | | |
|--|------------------------------|---|---|
| Abrigo | <input type="checkbox"/> Sim | <input checked="" type="checkbox"/> Não | <input type="checkbox"/> Não sabe/Não respondeu |
| CREAS | <input type="checkbox"/> Sim | <input checked="" type="checkbox"/> Não | <input type="checkbox"/> Não sabe/Não respondeu |
| Serviços de Convivência para Crianças e Jovens | <input type="checkbox"/> Sim | <input checked="" type="checkbox"/> Não | <input type="checkbox"/> Não sabe/Não respondeu |
| Serviços de Convivência para Idosos | <input type="checkbox"/> Sim | <input checked="" type="checkbox"/> Não | <input type="checkbox"/> Não sabe/Não respondeu |
| Remédio em Casa | <input type="checkbox"/> Sim | <input checked="" type="checkbox"/> Não | <input type="checkbox"/> Não sabe/Não respondeu |
| PSF | <input type="checkbox"/> Sim | <input checked="" type="checkbox"/> Não | <input type="checkbox"/> Não sabe/Não respondeu |

Outro, qual?

Resultado da Análise

Sem Validação
 Não validado
 Validado

Observações:
ERRO NO PREENCHIMENTO DO CADASTRO, A SABER: NA PERGUNTA 10 A RESPOSTA CORRETA SERIA NAO AO INVES DE NAO SE APLICA; NA PERGUNTA 13 A RESPOSTA CORRETA, TENDO EM VISTA QUE HA CRIANCA NO DOMICILIO DEVERIA SER NUNCA FREQUENTOU AO INVES DE NAO SE APLICA; NA PERGUNTA 15 A RESPOSTA CORRETA DEVERIA SER NUNCA ESTEVE AO INVES DE NAO SE APLICA, E NA PERGUNTA 16 O CRAS DEVERIA TER SIDO SELECIONADO COMO UM SERVICIO/EQUIPAMENTOP UTILIZADO.

Atendimento da Saúde – Saúde WEB Documentação da Aplicação

3.1.4. Estatísticas

Clicando-se no botão Estatísticas (canto superior esquerdo da página de entrada do administrador) o aplicativo apresenta as estatísticas de preenchimento relativas à todos os CRAS. Caso o usuário deseje estatísticas restritas à um determinado CRAS ou à um determinado período ou apenas considerar os formulários que estejam em determinada situação quanto à conferência, deve especificar no filtro que lhe é apresentado na parte superior da página os critérios desejados.

As Estatísticas são apresentadas pelo Aplicativo em 3 grupos: Frequências Simples por Pergunta, para a Pessoa de Referência e para a Família. Nas frequências simples por pergunta o aplicativo apresenta, para cada pergunta do formulário, a quantidade e percentual das respostas (mostrando prioritariamente os que tiveram maior percentual de respostas). As estatísticas relativas à Pessoa de Referência são cruzamentos relacionados ao perfil do usuário que buscou o CRAS, enquanto que as da Família mostram os perfis relacionados à Família.

Abaixo apresentamos um exemplo de estatísticas (parte inicial e final):

Figura 8.1.4.1 – Tela de Estatísticas



....

Atendimento da Saúde – Saúde WEB Documentação da Aplicação

10. Composição Familiar

| Famílias com Crianças | Qtd. | % |
|-----------------------|------|-------|
| Entre 0 e 14 anos | 507 | 72,84 |

| Famílias com Responsável do Sexo Feminino | Qtd. | % |
|---|------------|---------------|
| Sem Companheiro | 430 | 69,58 |
| Com Companheiro | 188 | 30,42 |
| Totais | 618 | 100,00 |

| Famílias onde | Qtd. | % |
|------------------------|------------|---------------|
| Algum Adulto Trabalha | 553 | 79,45 |
| Nenhum Adulto Trabalha | 143 | 20,55 |
| Totais | 696 | 100,00 |

| Famílias com Renda Zero declarada | Qtd. | % |
|-----------------------------------|------------|---------------|
| Não | 461 | 66,24 |
| Sim | 235 | 33,76 |
| Totais | 696 | 100,00 |

| Famílias que | Qtd. | % |
|---|------|------|
| Não receberam nenhum benefício | 0 | 0,00 |
| Não receberam nenhum benefício com adulto trabalhando | 0 | 0,00 |
| Não receberam nenhum benefício sem adulto trabalhando | 0 | 0,00 |

[voltar](#)

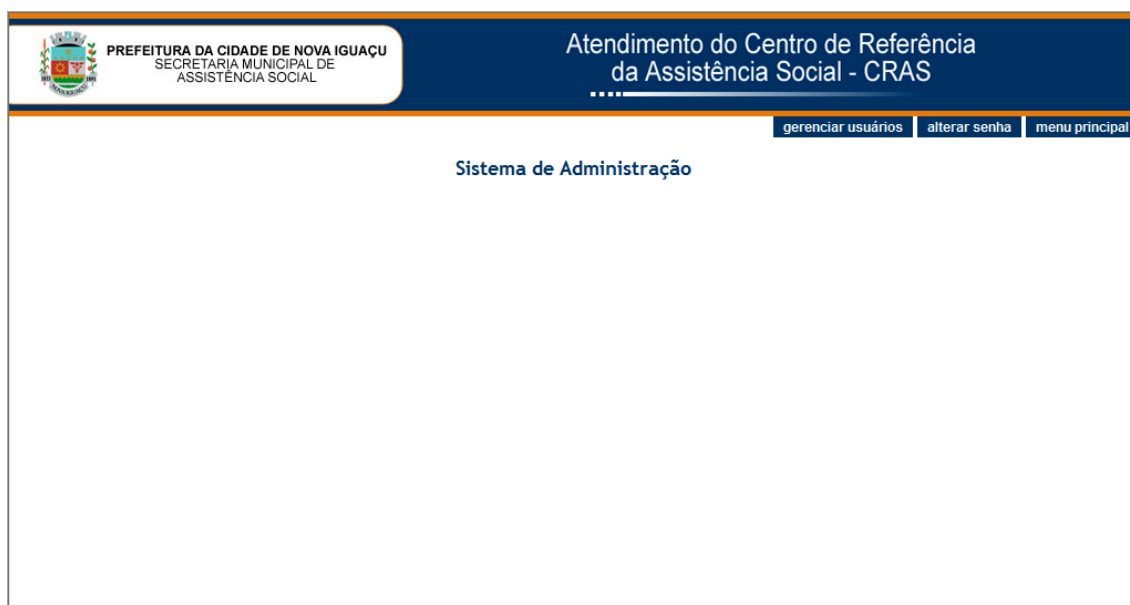
Atendimento da Saúde – Saúde WEB Documentação da Aplicação

3.1.5. Administração

Clicando-se no botão Administração (canto superior direito da página de entrada do administrador) o aplicativo apresenta funções específicas de administração que são: Gerenciar Usuários e Alterar Senha.

Abaixo apresentamos um exemplo de página de entrada na Administração

Figura 8.1.5.1 – Tela de Administração



Atendimento da Saúde – Saúde WEB Documentação da Aplicação

A funcionalidade de Gerenciar Usuários possibilita que o administrador crie novos usuários que utilizarão o aplicativo ou que exclua usuários que não farão mais uso do mesmo. Nessa funcionalidade o administrador pode também alterar o papel de um determinado usuário, atribuindo-lhe mais privilégios para executar determinadas tarefas (consultar estatísticas por exemplo) ou retirando-lhe privilégios. O administrador pode também alterar a senha de outro usuário que não ele próprio.

Abaixo apresentamos um exemplo de página de gerência de usuários.

Figura 8.1.5.2 – Tela de Gerência de Usuários

PREFEITURA DA CIDADE DE NOVA IGUAÇU
SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Atendimento do Centro de Referência da Assistência Social - CRAS

gerenciar usuários | alterar senha | menu principal

Sistema de Administração

Cadastrar Usuários

Usuário:

Perfil: Administrador Comum

Cria Usuários: Sim Não

Conferência/Estatísticas: Sim Não

CRAS:

Senha:

Confirmar senha:

| Usuário | Perfil | Cria Usuário | Conf. Estatísticas | Criado por | Data | Ação |
|---------|--------|--------------|--------------------|------------|------------|----------------------------------|
| claudia | A | S | S | admin | 30/11/2009 | <input type="button" value="X"/> |
| CRUZ | C | N | N | admin | 07/12/2009 | <input type="button" value="X"/> |
| diva | A | S | S | admin | 17/12/2009 | <input type="button" value="X"/> |
| fatima | C | N | N | diva | 17/12/2009 | <input type="button" value="X"/> |
| quileia | C | N | N | diva | 17/12/2009 | <input type="button" value="X"/> |
| joana | A | S | S | admin | 30/11/2009 | <input type="button" value="X"/> |
| mauro | C | N | N | admin | 26/11/2009 | <input type="button" value="X"/> |

Atendimento da Saúde – Saúde WEB Documentação da Aplicação

A alteração de senha do Administrador deve ser feita logo quando da primeira utilização do aplicativo, deverá ser cadastrada uma senha que dificulte qualquer tentativa de descoberta para uso indevido. O usuário comum pode alterar apenas a sua própria senha.

Abaixo apresentamos um exemplo de página de alteração de senha.

Figura 8.1.5.3 – Tela de Alteração de Senha

A imagem mostra a interface de usuário para a alteração de senha. No topo, há uma barra de cabeçalho com o logo da Prefeitura da Cidade de Nova Iguaçu e o nome do sistema: "Atendimento do Centro de Referência da Assistência Social - CRAS". Abaixo do cabeçalho, há uma barra de navegação com os links "gerenciar usuários", "alterar senha" (destacado) e "menu principal". O conteúdo principal da página é o "Sistema de Administração", onde se encontra o formulário "Alterar Senha". Este formulário contém três campos de entrada de texto rotulados "senha atual:", "nova senha:" e "confirma nova senha:", e um botão "enviar senha" à direita.

| Alterar Senha | |
|---|----------------------|
| senha atual: | <input type="text"/> |
| nova senha: | <input type="text"/> |
| confirma nova senha: | <input type="text"/> |
| <input type="button" value="enviar senha"/> | |

Atendimento da Saúde – Saúde WEB Documentação da Aplicação

3.1.6. Usuário comum (Atendente)

O usuário comum (Atendente) criado pelo administrador, ao se logar no aplicativo a partir de um usuário/senha disponibilizado pelo mesmo, terá a sua frente a tela abaixo.

Figura 8.1.6.1 – Tela inicial do Atendente

PREFEITURA DA CIDADE DE NOVA IGUAÇU
SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Atendimento do Centro de Referência da Assistência Social - CRAS

Olá mauro! CRAS: CERAMICA Administração sair do sistema

Pesquisa:
Informe pelos menos um dos campos abaixo para filtrar/encontrar dados de Usuarios cadastrados

Nome: CPF: NIS: buscar

Cadastrar novo usuário ::: Lista de Usuarios ::: Cadastrar novo usuário

| Nome ▼ | CPF | NIS | Data de Nascimento |
|--|-----|-----|--------------------|
| Utilize algum filtro para visualizar a lista de Usuarios | | | |

Coordenadoria de Ciência e Tecnologia - Prefeitura de Nova Iguaçu
Desenvolvido por DI PUC-Rio - versão 1.05 / Apoio:

O usuário comum pode filtrar os formulários que deseja acompanhar de diversas formas: informando um nome de usuário que frequentou o CRAS (se não souber o nome completo pode informar parte do nome), um CPF específico ou um número NIS. O aplicativo utiliza todas as informações passadas no filtro.

O Atendente deve pesquisar se o usuário que está visitando o CRAS já esteve naquele CRAS ou em outro CRAS, caso não tenha frequentado nenhum CRAS deve ser feito o cadastramento do novo usuário clicando-se no botão Cadastrar Novo Usuário. É fundamental que a pesquisa seja feita com todo o cuidado de forma a evitar o cadastramento duplicado, isto é, cadastrar-se um usuário que já esteja na base de dados.

Atendimento da Saúde – Saúde WEB Documentação da Aplicação

Após informar um critério de pesquisa, a página abaixo é apresentada ao Atendente:

Figura 8.1.6.2 – Tela de resultado de pesquisa do Atendente

The screenshot displays the user interface of the 'Atendimento do Centro de Referência da Assistência Social - CRAS' application. At the top, there is a header with the logo of the 'PREFEITURA DA CIDADE DE NOVA IGUAÇU SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTENCIA SOCIAL' and the title 'Atendimento do Centro de Referência da Assistência Social - CRAS'. Below the header, there is a navigation bar with the text 'Olá mauro! CRAS: CERAMICA' and buttons for 'Administração' and 'sair do sistema'. The main content area is titled 'Pesquisa:' and contains a search form with the instruction 'Informe pelos menos um dos campos abaixo para filtrar/encontrar dados de Usuarios cadastrados'. The search form has three input fields: 'Nome: ADRIANA DE', 'CPF:', and 'NIS:', followed by a 'buscar' button. Below the search form, there is a section titled 'Cadastrar novo usuário' and a table of search results. The table has columns for 'Nome', 'CPF', 'NIS', and 'Data de Nascimento'. The table contains two rows of data: 'ADRIANA DE ALMEIDA OLIVEIRA FERNANDES' with CPF '053.463.547-43' and birth date '28/12/1973', and 'ADRIANA DE SOUZA DIAS' with CPF '137.480.597-10' and birth date '19/08/1976'. The table is flanked by 'Cadastrar novo usuário' buttons and navigation arrows. At the bottom of the page, there is a footer with the text 'Coordenadoria de Ciência e Tecnologia - Prefeitura de Nova Iguaçu' and 'Desenvolvido por DI PUC-Rio - versão 1.05 / Apoio: FINEP'.

| Nome | CPF | NIS | Data de Nascimento |
|---------------------------------------|----------------|-----|--------------------|
| ADRIANA DE ALMEIDA OLIVEIRA FERNANDES | 053.463.547-43 | | 28/12/1973 |
| ADRIANA DE SOUZA DIAS | 137.480.597-10 | | 19/08/1976 |

Na relação apresentada, o Nome dos usuários é um link para uma outra página. Caso clicado, o aplicativo apresenta os dados de preenchimento relativos a esse Usuário bem como as diversas Visitas que porventura este tenha feito aos CRAS e permite que o Atendente altere dados cadastrais do usuário e/ou que lance informações relativas à nova Visita feita pelo usuário ao CRAS.

Atendimento da Saúde – Saúde WEB Documentação da Aplicação

Ao se clicar no Nome de um usuário cadastrado ou no botão Cadastrar Novo Usuário, o aplicativo apresenta a página abaixo (com os dados do usuário cadastrado ou em branco caso seja um novo usuário).

Figura 8.1.6.3 – Tela de alteração/cadastramento de Usuário pelo Atendente

PREFEITURA DA CIDADE DE NOVA IGUAÇU
SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Atendimento do Centro de Referência da Assistência Social - CRAS

Olá mauro! CRAS: CERAMICA Adm

::: FICHA DE CADASTRAMENTO :::
Secretaria Municipal de Assistência Social
Prefeitura da Cidade de Nova Iguaçu

CRAS: CERAMICA

[enviar cadastro](#) [voltar](#)

INFORMAÇÕES DA PESSOA DE REFERÊNCIA

* Nome Completo:

* Nome da Mãe: Não Tem

* N° do CADSUS: Sim Não Número do CADSUS:

Comprovado: Sim Não

Digitalizado: Sim Não

* Sexo: Masculino Feminino

* Data de Nascimento:

* UF Nascimento: Município Nascimento:

* Nacionalidade do Usuário(a): Brasileira Brasileira - nascido no exterior e Estrangeira
País de Origem:

DOCUMENTOS DO USUÁRIO
**Informe se o usuário possui ou não cada um dos documentos abaixo*

Usuário Sem Documentos

NIS: Sim Não Número de NIS:

Comprovado: Sim Não

Digitalizado: Sim Não

CPF: Sim Não Número de CPF:

Comprovado: Sim Não

Digitalizado: Sim Não

Atendimento da Saúde – Saúde WEB

Documentação da Aplicação

| Pessoas de 0 a 14 anos | | | | | |
|------------------------|---------------------------|---|----------------------|----------------------|----------------------|
| Nome * | Idade Presumida * | Parentesco com a Pessoa de Referência * | Sexo | Cor | Deficiência |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> Anos | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> Anos | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> Anos | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> Anos | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> Anos | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> Anos | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> Anos | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> Anos | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> Anos | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> Anos | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> Anos | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> Anos | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> Anos | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

| FICHA DE ATENDIMENTO |
|--------------------------------------|
| *Todas as perguntas são obrigatórias |

1. O companheiro do responsável pela família mora no domicílio?
 Sim Não Não se aplica Não sabe/Não respondeu

2. Número de cômodos do domicílio:
 Não sabe/Não respondeu

3. Por que o (a) Sr.(a) procurou este CRAS? Qual é a sua demanda? (Resposta Múltipla)

- Apoio para Saúde
- Atualização Administrativa
- Autorização para Isenção (Casamento, Funeral, Certidão etc.)
- Benefício de Prestação Continuada (BPC)
- Benefício do Bolsa Família
- CadÚnico
- Conflito com a lei
- Desamparo
- Dificuldade na família
- Dificuldades financeiras
- Dificuldades Relacionadas à Educação
- Dificuldades relacionadas à moradia
- Documentação
- Fome/ Alimentos
- Reclamações
- Trabalho Infantil
- Outro, qual?

4. Origem da demanda:

- Encaminhada Pró-ativa Espontânea Indicado por terceiros Visita Domiciliar Não sabe/ Não respondeu

5. Alguém no seu domicílio recebe, mensalmente, algum desses benefícios do governo: (respostas múltiplas- todos os campos devem ser percorridos):

- | | |
|---|---|
| Aposentadoria, aposentadoria rural, pensão | <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não sabe/Não respondeu |
| Seguro-desemprego | <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não sabe/Não respondeu |
| Salário Família | <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não sabe/Não respondeu |
| Auxílio Doença | <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não sabe/Não respondeu |
| Bolsa-Família | <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não sabe/Não respondeu |
| Programa do Leite | <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não sabe/Não respondeu |
| BPC (Benefício à Prestação Continuada) para Idoso | <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não sabe/Não respondeu |
| BPC para Pessoa com Deficiência | <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não sabe/Não respondeu |
| Pensão Alimentícia | <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não sabe/Não respondeu |
| PROJOVEM | <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não sabe/Não respondeu |
| Cartão do Idoso | <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não sabe/Não respondeu |
| Aluguel Social | <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não sabe/Não respondeu |
| Passe Livre Especial | <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não sabe/Não respondeu |
| Outro, qual? <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não sabe/Não respondeu |

Atendimento da Saúde – Saúde WEB

Documentação da Aplicação

6. Você ou alguém do seu domicílio RECEBE apoio de parentes, amigos que não moram com vocês ou outras instituições? (por exemplo, dinheiro, visitas, compra de alimentos) (Resposta Múltipla)

- Sim, de parentes
- Sim, de amigos/ conhecidos
- Sim, de outras Instituições (Igreja, Associação de Moradores, Centro Social etc.)
- Não recebe
- Não sabe/ Não respondeu

7. Que tipo de apoio é recebido principalmente? (Resposta Múltipla)

- Cuidados para suas crianças
- Cuidados com seus idosos
- Visitas regulares
- Visitas/Ajuda em caso de doença
- Alimentos e outros bens
- Bens duráveis
- Dinheiro
- Moradia/Teto
- Outra
- Não sabe/ Não respondeu

8. Quando você precisa resolver um problema sério a quem você recorre em primeiro lugar?

- Cônjuge/companheiro(a)
- Mãe/pai
- Outros familiares
- Vizinhos/ amigos
- Amigos/colegas da Igreja/grupo religioso
- Assistência Social da Prefeitura
- Organização/ Associação comunitária
- Não sei a quem recorrer
- Outro
- Não sabe/ Não respondeu

9. Há caso de gravidez precoce no seu domicílio atualmente?

- Sim Faixa Etária: 10-14 anos 15-18 anos
- Não
- Não há menina de 10 a 18 anos no domicílio
- Não sabe/Não respondeu

10. Alguma criança (até 14 anos) no seu domicílio trabalha?

- Sim
- Não
- Não há criança de até 14 anos no domicílio
- Não sabe/Não respondeu

11. Algum adolescente no seu domicílio cumpre, ou já cumpriu, uma medida sócio-educativa em regime de Privação de Liberdade ou já esteve internada no DEGASE?

- Cumpre atualmente
- Já cumpriu
- Nunca Cumpriu
- Não há adolescente no domicílio
- Não sabe/Não respondeu

12. Alguma criança ou adolescente no seu domicílio frequenta ou já frequentou algum abrigo? (Nota: A partir da consulta do nome do abrigo e de seu endereço o atendente da Prefeitura ou particular)

- Frequenta atualmente Qual?
- Já frequentou
- Nunca Frequentou
- Não há criança/adolescente no domicílio
- Não sabe/Não respondeu

13. Algum idoso no seu domicílio frequenta ou já frequentou algum abrigo? (Nota: A partir da consulta do nome do abrigo e de seu endereço o atendente deverá indicar se o abrigo é particular)

- Frequenta atualmente Qual?
- Já frequentou
- Nunca Frequentou
- Não há idoso (+ 60 anos) no domicílio
- Não sabe/Não respondeu

14. Alguma criança ou adolescente no seu domicílio está sendo acompanhado pelo conselho Tutelar ou já foi acompanhado?

- Em acompanhamento
- Já esteve
- Nunca esteve
- Não há criança/adolescente no domicílio
- Não sabe/Não respondeu

Atendimento da Saúde – Saúde WEB
Documentação da Aplicação

7. Instalação

1. Instalar o apache, o banco de dados PostgreSQL e o módulo PHP5 para o Apache.
2. Descompacte o arquivo no diretório htdocs do apache
3. Crie um banco de dados no SGBD postgresQL e configure o seu permissionamento para permitir criação de tabelas, atualização, inserção e remoção de registros.
4. Crie a linguagem "plpgsql" associada a este banco de dados (p. ex: createlang -d <nomebanco> plpgsql)
5. Faça uma cópia do arquivo common/config.php para common/config_local.php
6. Edite este arquivo config_local.php colocando as informações da conexão
7. Execute o sript common/tools/create_db.php a partir do diretório common
8. Execute o script common/tools/populate.php a partir do diretório common
9. Copie o arquivo htaccess para .htaccess, o apache deve estar preparado para ler as configurações do .htaccess
10. Habilite o modulo "Rewrite Engine" do apache
11. Vá para a página <http://localhost/saude> e se autentique como administrador usando o login/senha default (admin / admin)
12. Mude a senha de administrador
13. Cadastre usuários do sistema