

Objetivos do Portal do Software Público Brasileiro

- 1 Maximizar o acesso da população a software público de qualidade**
- 2 Garantir o suporte na instalação, configuração e uso do software público**
- 3 Estimular as comunidades de interesse a colaborar de modo eficaz para atender os objetivos 1 e 2
- 4 Promover os profissionais envolvidos com o objetivo 3 para estimular suas atividades remuneradas fora do PSPB, favorecendo o objetivo 3
- 5 Contribuir com a pesquisa e a aprendizagem na área de software livre

1 Maximizar o acesso da população a software público de qualidade

A essência do portal é apresentar software público para que a população conheça as opções disponíveis e faça o download. Todos os outros objetivos e funcionalidades são secundários.

Privilegie sempre o catálogo de software já que é o conteúdo mais importante do portal. Ele deve ser mais visível que as outras seções. Deve também apresentar cada software de forma clara e objetiva, permitindo que as pessoas entendam rapidamente para que serve.

Elimine tudo que possa atrasar, frustrar ou impedir as pessoas de baixar a mais nova versão estável do software. O mesmo vale para o processo que aprova a publicação de um software no portal.

As pessoas recorrem ao portal em busca de soluções para um problema. É isso que elas devem encontrar.

Quanto mais rica e interessante for a oferta de software, maior será o interesse da população. Quanto maior o interesse da população, mais pessoas publicarão seus sistemas como software público. Um ciclo virtuoso!

2 Garantir o suporte na instalação, configuração e uso do software público

Baixar o software é o primeiro passo. O portal deve acompanhar a população nas etapas seguintes com a mesma clareza e objetividade do primeiro contato.

Considere que pessoas com variados graus de competência em TI usarão os softwares. Um especialista em determinada tecnologia pode ser principiante em uma outra.

Facilite o entendimento das pessoas que estão se familiarizando um software público, ou com uma versão diferente de um software que já conhecem. Elimine igualmente elementos que possam atrasar, frustrar ou impedir a população de encontrar informação de ajuda.

A necessidade de suporte não implica vontade de contribuir com a comunidade.

3 Estimular as comunidades de interesse a colaborar de modo eficaz para atender os objetivos 1 e 2

As comunidades são bases de conhecimento em constante mudança. Elas são criadas por causa dos softwares e crescem com eles. A troca de ideias e o trabalho colaborativo dentro das comunidades acabam alimentando a evolução dos softwares.

Se as comunidades são dinâmicas, as pessoas que participam delas devem ter à sua disposição um ambiente versátil e flexível.

Versátil por oferecer ferramentas que atendem à diferentes propósitos, sobretudo a comunicação e a transformação do conhecimento

produzido. A quantidade de ferramentas deve ser enxuta, para evitar que processo de escolha seja cansativo.

Flexível por se adaptar às necessidades específicas de cada comunidade e por se reajustar à medida que essas necessidades mudem.

Crie um ambiente que estimule a colaboração e as pessoas farão a sua parte. Se uns virão apenas com uma pergunta e partirão logo que ela seja respondida, outros estarão cotidianamente envolvidos. Todos são parte importante na geração de conhecimento e no suporte aos dois objetivos anteriores.

4 Promover os profissionais envolvidos com o objetivo 3 para estimular suas atividades remuneradas fora do PSPB, favorecendo o objetivo 3

Os profissionais de TI são fundamentais para o ecossistema do software público.

O tempo e a dedicação investidos devem ter uma contrapartida para que os profissionais percebam claramente o valor de sua participação.

A contrapartida não é monetária, mas sob a forma de reputação.

A reputação construída no portal é uma ferramenta de marketing em potencial. Se bem utilizada pelos profissionais, pode alavancar atividades remuneradas fora do portal.

Lembre-se que o portal deve dar oportunidades justas a todos os profissionais para se promoverem sem que isso atrapalhe nenhum dos objetivos anteriores.

5 Contribuir com a pesquisa e a aprendizagem na área de software livre

O portal é uma fonte rica de conhecimento e movimenta um número considerável de especialistas. Esses recursos precisam ser reinvestidos para garantir a sustentabilidade do software público.

Essa é uma atividade de longo prazo que merece uma reflexão distinta, à medida que o portal evoluir.